

無料の宅内駆け付けサービス

でんきレスキュー

サービス内容

電気のトラブル発生時に…

よくある電気のトラブル事例

- ◆ 自宅の電気が点かなくなった
- ◆ ブレーカーが頻繁に落ちる
- ◆ 焦げ臭い・電気コードが異常に熱い・漏電かも？



お電話一本でお客さまのもとへ駆け付けます



- ◆ **24時間365日**、お電話受付を行っております
- ◆ 新たに本サービスの**お申込み手続き等は不要**です
- ◆ 本サービスのご提供**対象エリアは全国**です（沖縄、一部離島を除く）
- ◆ 不具合箇所の**原因調査・応急処置は無料**です（※）

※出張費、60分以内の作業費が無料となります。

※天候・交通状況・作業員の作業状況等により、現場へ出勤することに時間を要する場合があります。

※応急処置は、不具合箇所の絶縁テープ巻き、原因となっている電気機器の取り外し等の処置となります。

※ブレーカーが故障していたり、コンセント・スイッチ等の故障、破損等に伴う取替工事が必要な場合で、作業員が工事可能と判断した場合は、費用等をご提示させていただき、お客さまのご希望を確認後、有料での対応となります。

※電気のご契約容量の変更工事や、家電製品の取り付け・故障修理、宅内配線の改修工事、ガス栓/ガス器具の点検・故障修理、広範囲で発生している停電（お客さま宅周辺での停電）などをご対応できません。

※異常気象、天災地変、非常事態の場合等、本サービスを提供することが困難または危険が伴うことが予測される場合の作業や、その他当社または委託会社が不適切であると判断する作業はお受けできません。

※本サービスの提供に伴って一次停電する場合や、また停電により電気機器の故障やパソコンのデータの消失等が生じる場合があります。

※本サービスは東京電力パワーグリッドまたは東京電力パワーグリッドが委託する電気のプロが駆けつけ、点検、調査、応急処置をいたします。

※本サービスの詳細につきましては、[サービス規約](#)をご確認ください。（エバーグリーンHPよりダウンロードいただけます）

電気のトラブル発生時には

以下のお電話番号までご連絡ください

24時間365日、電話受付しております

栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、
神奈川県、山梨県、静岡県（富士川以東）にお住まいの方

・・・ **0120-995-007**
(委託先：東京電力パワーグリッド コールセンター)

上記以外にお住まいの方

・・・ **0120-911-972**
(駆けつけサービス専用コールセンター)

※一部に地域において、平日0時から9時の間および平日17時から24時の間、土日、祝日ならびに12月29日から1月3日にお電話いただいた場合は、翌営業日の訪問となります

本サービスに関するお問い合わせは以下までお電話ください

エバーグリーン・リテイリング株式会社 カスタマーセンター

平日 : 9:00 ~ 20:00
土曜日 : 10:00 ~ 17:00 (祝日を除く)

TEL 0120-613-700