

■仕様

この仕様値は、JIS C 9220:2018(日本産業規格)に基づいた数値です。

型名	システム(セット)		HE-W37LQS
	貯湯ユニット		HE-W37LQ
	ヒートポンプユニット		HE-PW45L
適用電力制度			時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯 通電制御型/従量電灯
設置区分	貯湯ユニット		屋外専用型
	ヒートポンプユニット		屋外専用型(運転使用範囲: -10℃~43℃)
仕向地			一般地
一般仕様/耐塩害仕様			一般仕様
設置可能最低外気温度		℃	-10
タンク容量		L	370(185L×2タンク)
給水方式			先止め式/逃し弁、減圧弁による水道直結(水道局認可地区)
水側最高使用圧力		kPa	220
通電制御方式			マイコン制御
使用電源			単相200V(50/60Hz)
最大電流		A	16.0
沸き上げ温度範囲(※4)		℃	約65~約90
給湯温度			水、32、35、38~47、50、55、60℃(混合弁内蔵)
年間給湯保温効率(JIS)(※1)			3.0
区分名			I
給水器具認証番号			W035-20020-119
外形寸法 (高さ×幅×奥行)	貯湯ユニット	mm	1843×1078×440(梱包寸法:1933×1158×522)
	ヒートポンプユニット	mm	672×799(+68)×299(梱包寸法:731×910×401)
アスペクト比			4.2
製品質量	貯湯ユニット	kg	80(梱包質量:97)、満水時:450
	ヒートポンプユニット	kg	41(梱包質量:43)
加熱能力	中間期標準(※2)	kW	4.5
	冬期高温(※3)	kW	4.5
消費電力	中間期標準(※2)	kW	0.960
	冬期高温(※3)	kW	1.50
運転音	ヒートポンプユニット	dB(A)	音響パワーレベル 中間期標準(※2):50、冬期高温(※3):55
設計圧力		MPa	高圧:14.0(ゲージ)/低圧:9.0(ゲージ)
待機電力		W	リモコン表示点灯時:約3、リモコン表示消灯時:約2
ユニ ット ヒ ー ト ポ ン プ 主 要 部 品	圧縮機	型式	スクロール式
		出力	1.8
	冷媒	使用冷媒	R744(CO2)
		冷媒充填量	680
	送風機	形式	プロペラファン
		出力	40
主 要 部 品	貯 湯 ユ ニ ツ ッ	配管内蔵部材	減圧弁(設定圧力180kPa)、逃し弁(設定圧力220kPa)
		沸き上げ(積層)ポンプ	非自吸式DCポンプ、定格電圧DC24V、定格出力35W
		ふろ循環ポンプ	自吸式DCポンプ、定格電圧DC282V、定格出力60W
		追いだきポンプ	非自吸式DCポンプ、定格電圧DC24V、定格出力10W
		非常用取水栓	断水時災害時の非常用取水栓
	温度設定	給湯温度設定	水、32、35、38~47、50、55、60℃
付 属 品	貯湯ユニット	ふろ温度設定	水、36~48℃(高温たし湯60℃)
			取扱説明書、工事説明書、保証書、ご使用ガイド、サービス説明書、 スマホでおふろスタートガイド(工説のみ)、専用ガasketまたはメタルブッシング(4個)
	ヒートポンプユニット		QRコードラベル、ドレンエルボ

■次の値は、改正前の JIS C 9220:2011(日本産業規格)に基づきます。

年間給湯保温効率(JIS)(※1)		3.0
区分名		18

(※1)年間給湯保温効率(JIS)は日本産業規格 JIS C 9220に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力量あたりの給湯熱量及び保温熱量を表したものです。地域条件・運転モードの設定やご使用条件等により変わります。(沸き上げモード「おまかせ」に設定した場合やふろの沸かし直しをすると効率が低下し、消費電力量が増える場合があります。)

年間給湯保温効率(JIS) = 1年間で使用する給湯とふろ保温に係る熱量 ÷ 1年間で必要な消費電力量

※年間給湯保温効率(JIS)算出時の条件

着霜期高温条件:外気温(乾球温度/湿球温度)2℃/1℃ 水温 5℃ 沸き上げ温度90℃

給湯保温モード条件(冬期):外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃ 水温9℃ 沸き上げ温度65℃(W、Hシリーズの370Lタイプは70℃)

給湯保温モード条件(着霜期):外気温(乾球温度/湿球温度)2℃/1℃ 水温5℃ 沸き上げ温度65℃(W、Hシリーズの370Lタイプは70℃)

(※2) 中間期:外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、水温17℃、沸き上げ温度65℃

(※3) 冬期高温:外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、沸き上げ温度90℃

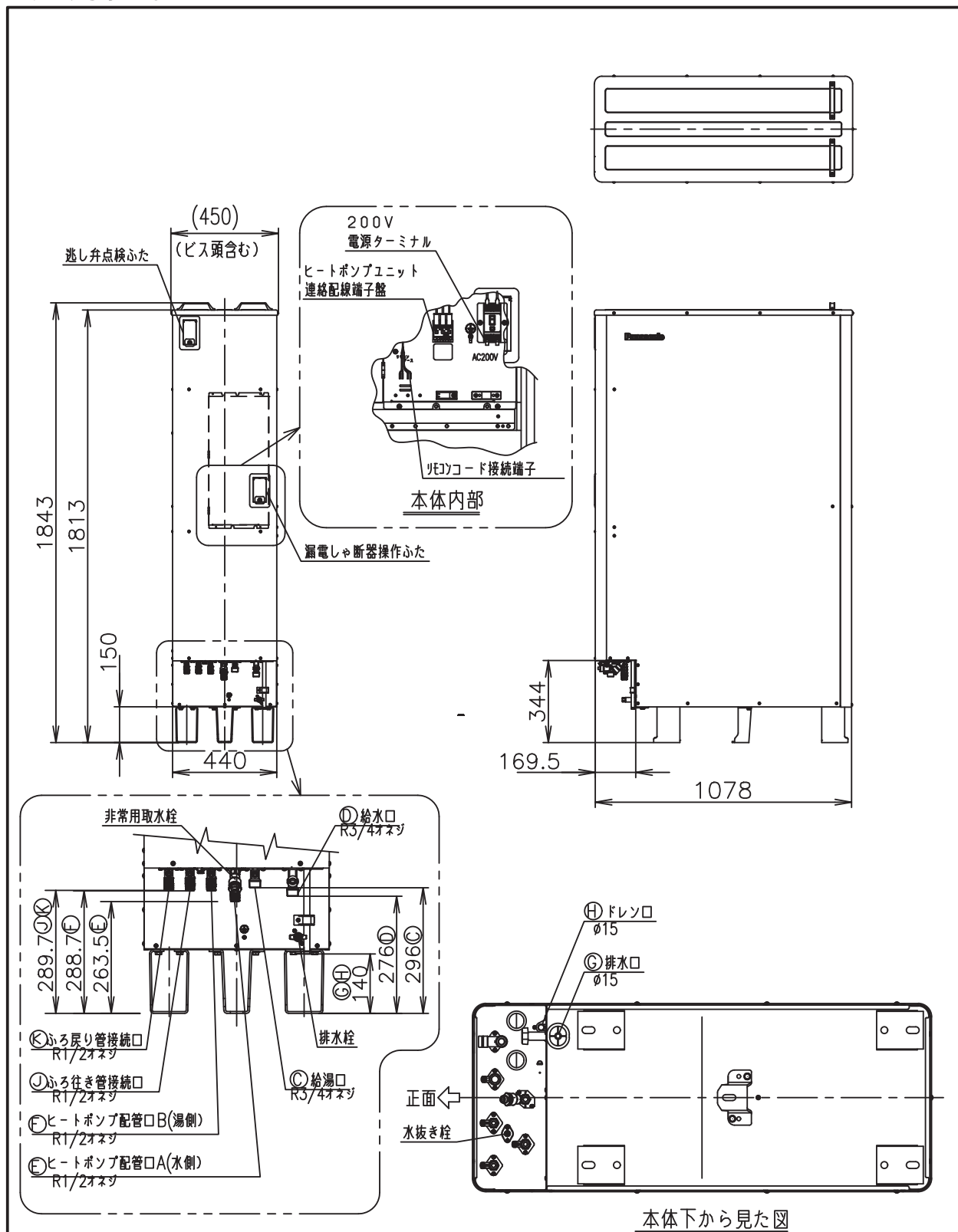
(※4) ヒートポンプユニットで沸き上げる温度です。タンク内の湯温は配管の放熱などにより低くなります。

■別販品リモコン

	品番	備考	
コミュニケーション リモコン	HE-WQWLW	台所リモコン:HE-WQWLM (無線LAN機能搭載)	各1
		浴室リモコン:HE-WQWLS	
増設リモコン	HE-RQVLZ	接続可能台数 1	

仕 様	
品名	家庭用ヒートポンプ給湯機
品番	HE-W37LQS

作成日付 2024年4月16日	図面 整理No.	HEW37LQS-1	改訂No. 0
--------------------	-------------	------------	------------

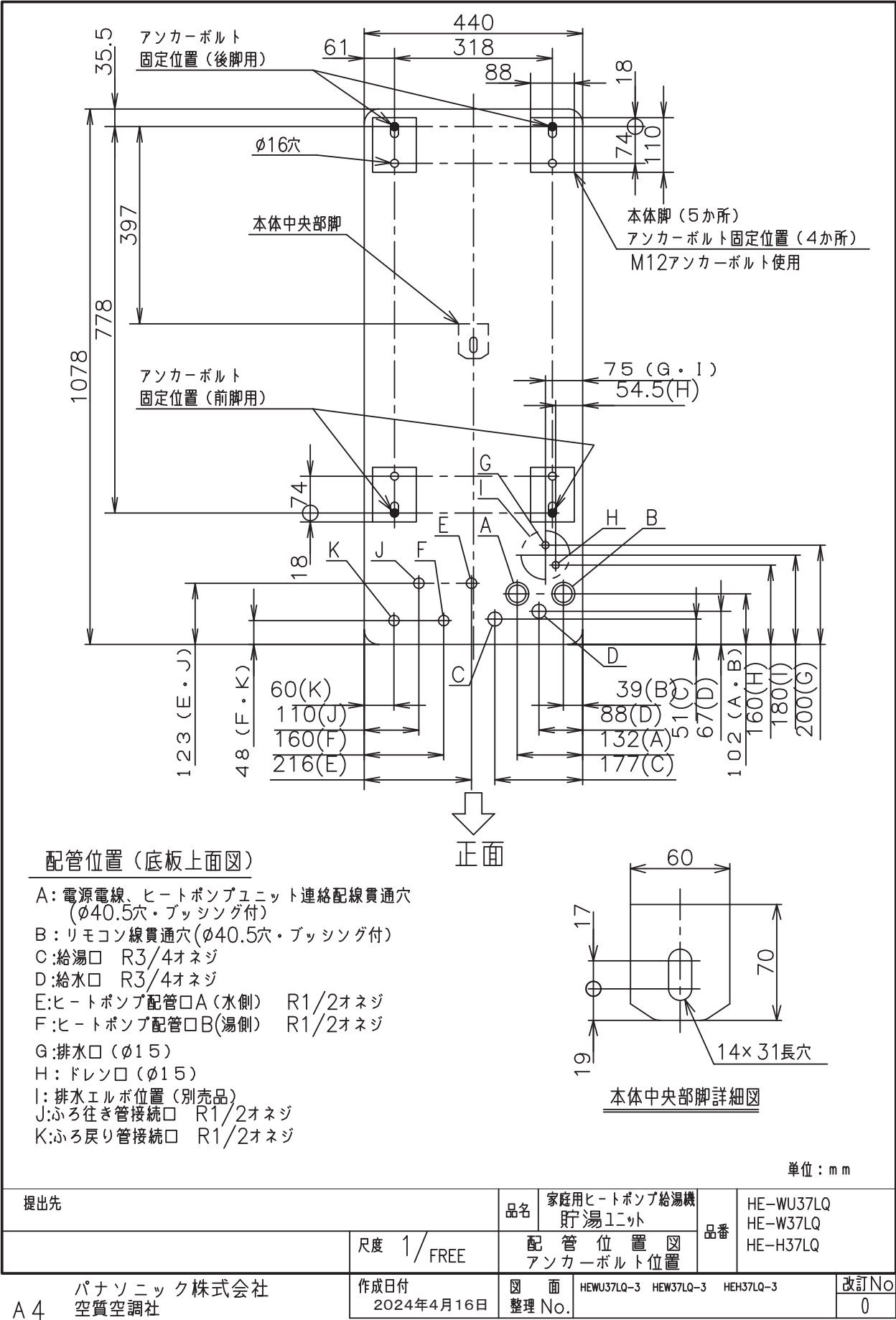


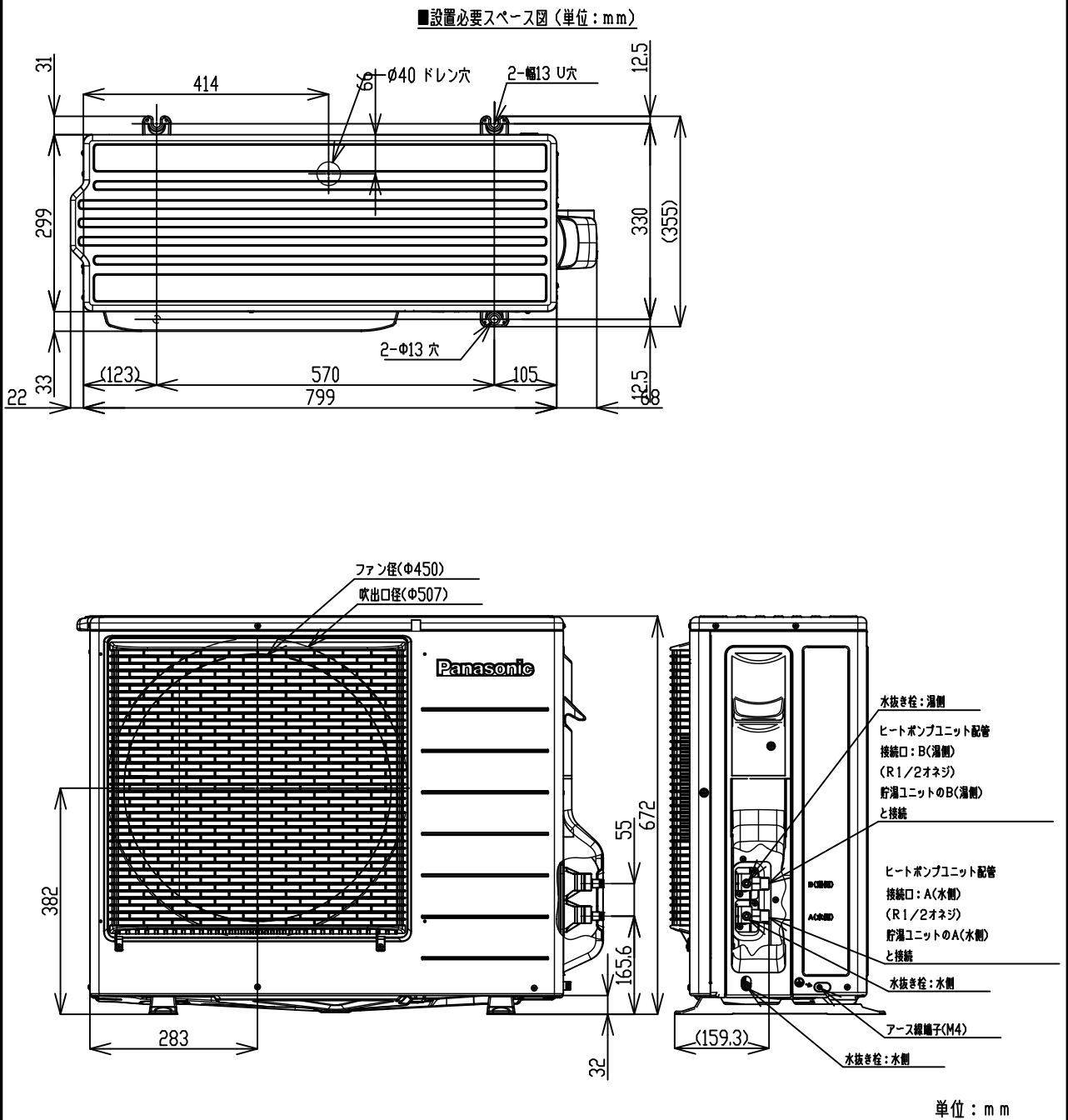
単位：mm

提出先	品名	家庭用ヒートポンプ給湯機 貯湯ユニット	品番	HE-WU37LQ HE-W37LQ HE-H37LQ
尺度 1/FREE	外形寸法図			
作成日付 2024年4月16日	図面 整理 No.	HEWU37LQ-2 HEW37LQ-2 HEH37LQ-2	改訂No.	0

A 4 パナソニック株式会社
空調空調社

※本図面の縮尺サイズは、FAX・コピーのため精度が劣化し、原図とは若干誤差がありますのでご注意ください。

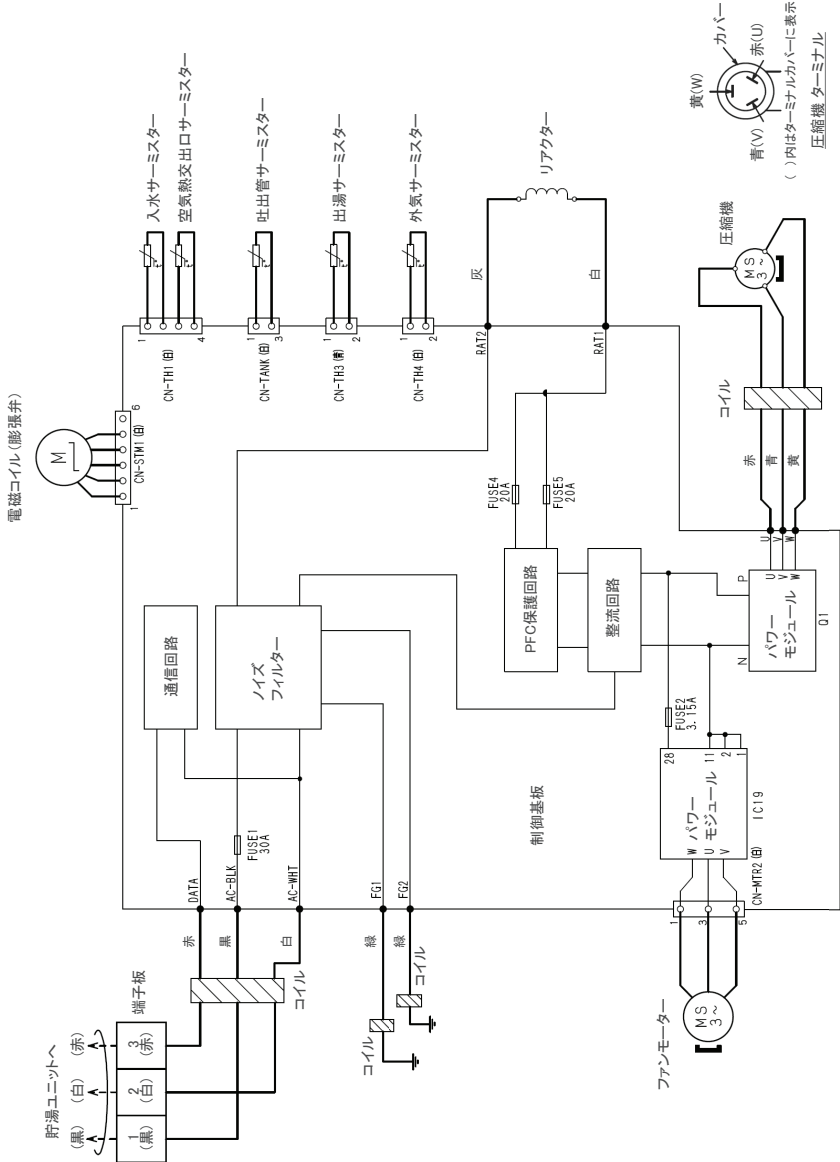




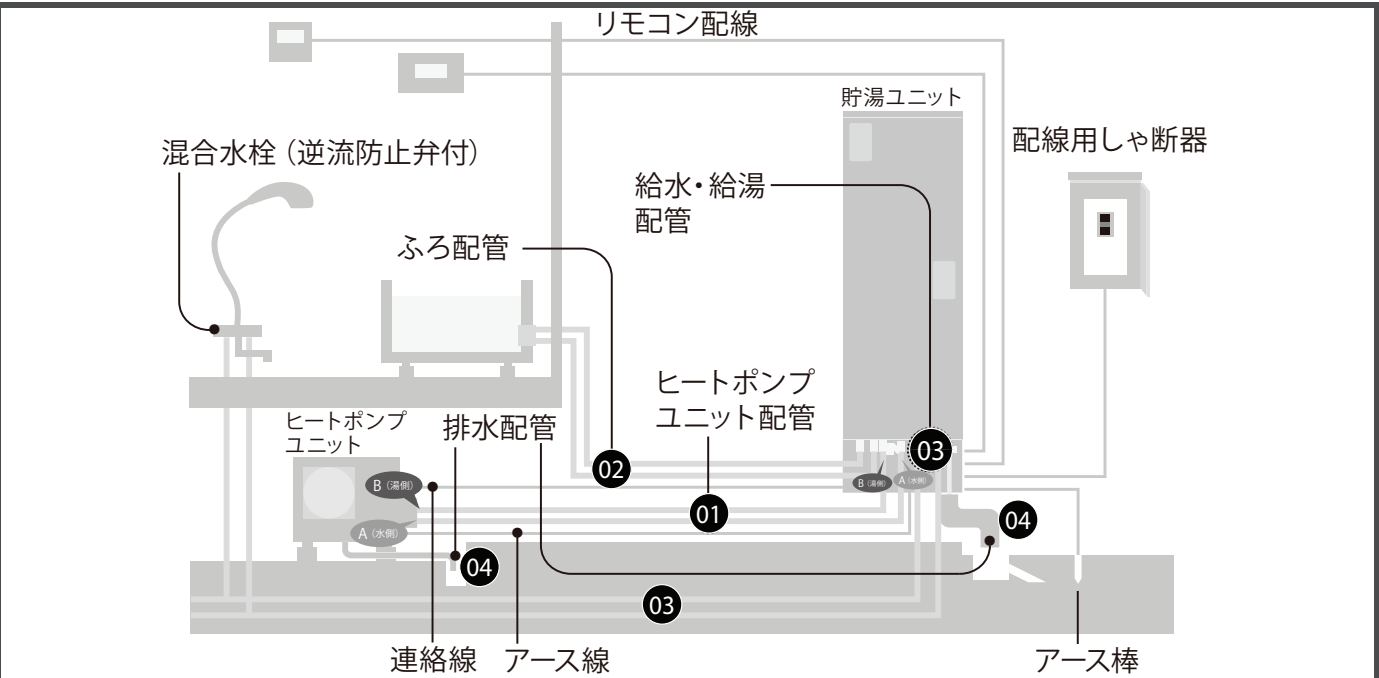
提出先	品名	家庭用ヒートポンプ給湯機	品番	HE-PJU45L HE-PJU60L HE-PJU45L HE-PJU60L HE-PN45L HE-PN60L HE-PJ45L HE-PJ60L HE-PJ45LE HE-PJ60LE HE-PN45LE HE-PN60LE HE-PC45L HE-PC45LE HE-PW45L HE-PW60L HE-PV45HC HE-PH45L HE-PH60L
尺度	1/FREE	外形寸法図		

A 4パナソニック株式会社 空調空調社	作成日付 2025年 9月25日	図面 整理 No.	HEPJM45L-1 HEPJM60L-1 HEPJM45L-1 HEPJM60L-1 HEPN45L-1 HEPN60L-1 HEPJ45L-1 HEPJ60L-1 HEPJ45LE-1 HEPJ60LE-1 HEPN45LE-1 HEPN60LE-1 HEP45L-1 HEP45LE-1 HEPW45L-1 HEPW60L-1 HEPV45HC-1 HEPH45L-1 HEPH60L-1	改訂No. 1
------------------------	---------------------	--------------	---	------------

※本図面の縮尺サイズは、FAX・コピーのため精度が劣化し、原図とは若干誤差がありますのでご注意ください。



提出先	尺度 1 / FREE	品名	家庭用ヒートポンプ給湯機 ヒートポンプユニット	品番	HE-PW45L
		電気回路図			
※本図面の縮尺サイズは、FAX・コピーのため精度が劣化し、原図とは若干誤差がありますのでご注意ください。		作成日付 2024年 5月 21日	図面整理 No.	HEPW45L-D	
A 4 パナソニック株式会社 空調空調社		改訂 No. O			



■ 各配管の制約および施工上の注意(詳細は工事説明書でご確認ください)
● 配管および接続部材は指定品を使用してください。

配管名	配管種類	配管サイズ	継手呼び径	配管長(片道)	曲がり数	保温材厚み	施工上の注意
01 ヒートポンプ配管	銅管	φ12.7	R1/2	●標準配管 5m以下 ●最大配管 15m以下	●標準配管 5曲がり以内 ●最大配管 6曲がり以内	●標準配管 10mm以上 ●最大配管 20mm以上	●ヒートポンプ配管はA-A、B-Bを正しく接続してください。 ●ツインチューブ配管では、正常な運転ができません。それぞれ独立したシングル配管を使用してください。 ●ヒートポンプ配管接続時は、付属の専用ガスケットまたはメタルブッシングを使用してください。 ●ユニオンアダプターの締付トルクは20N・m(15～25N・m)で行ってください(※)。 ●配管のメンテナンス性を考慮してください。 ●架橋PE管は絶対に露出させないでください。(紫外線による劣化、水漏れ防止) ●パナソニック専用別売部材から架橋PE管、アルミ三層管、複層フッ素樹脂ホースを選び使用して下さい。
	耐熱性架橋PE管	10A					
	アルミ三層管	10A					
02 ふろ配管	銅管(10A) ツインチューブ	φ12.7	R1/2	5m以下	3曲がり以内	10mm以上	●ふろ接続アダプターは必ず専用別売部材を使用してください。漏はりが正常に行われない場合があります。 ●タケノコ継手の締付トルクは20N・m(15～25N・m)で行って下さい。
	銅管(15A) シングルチューブ	φ15.88		15m以下	10曲がり以内		
	架橋PE管	13A		15m以下	10曲がり以内		
03 給水配管	銅管	20A	R3/4	—	—	10mm以上	●給水側止水栓は必ず設けてください。長期間使用しないときの水抜き、タンク内の掃除のとき必要です。 ●高水圧地区や、給水圧力が500kPaを超える場合は戸別給水用減圧弁を設けてください。
	架橋PE管	16A		—	—		
	給湯配管	銅管	R3/4	—	—	10mm以上	●配管接続部のパッキンは耐熱性・耐食性のある材料を使用してください。
	架橋PE管	16A		—	—		
04 排水配管(貯湯ユニット)	HT管	φ50以上	—	—	—	—	●間接排水とし、25ℓ/分以上の排水ができる配管を使用してください。 ●浄化槽、下水口へ排水配管を落とす場合、下水ガスによって排水配管および製品を腐食し、故障する場合があります。 排水配管は耐熱樹脂管を使用し、排水トラップを設けてください。 ●沸き上げ運転中に、貯湯ユニットの排水口から少量の湯(水)が出ます。
	排水配管(ヒートポンプユニット)	ドレンホース	—	—	—	—	●下り勾配とし、波うちがないようにして排水溝へ導いてください。 ●凍結のおそれがある場合、ドレンエルボを使用せず、下部に排水溝またはホッパーを設けてください。 ●沸き上げ運転中に、結露水が出ます。

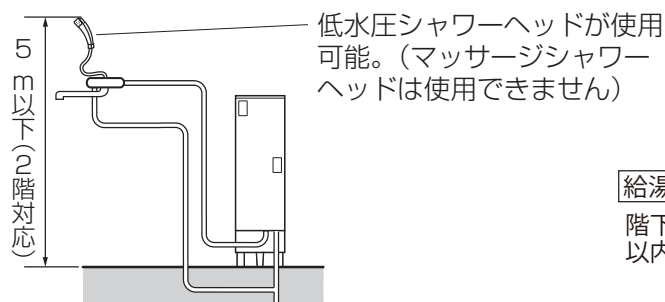
- 配管のナットをトルクレンチで正しく締め付ける。
- ①ネジ部をアタリが出るまでまっすぐに手締めする。
- ②配管を軽く引っ張り、ナットと配管の先端フランジが密着し、がたつきがないことを確認する。
- ③トルクレンチを使って20 N・mで締め付ける。(15～25N・m)
- ④必ずスパナで共がけする。
-

- 配管接続には専用ガスケットやパッキンを各1枚ずつ使用します。2枚重ねはしないでください。
- 配管を現地調達される場合は
- ①ナット部の深さが9mm以上の部材を使用して下さい。
- ②ヒートポンプ配管にパッキンが装着されている場合は取り外し、
- ③専用ガスケットまたはメタルブッシングを使用してください。
-

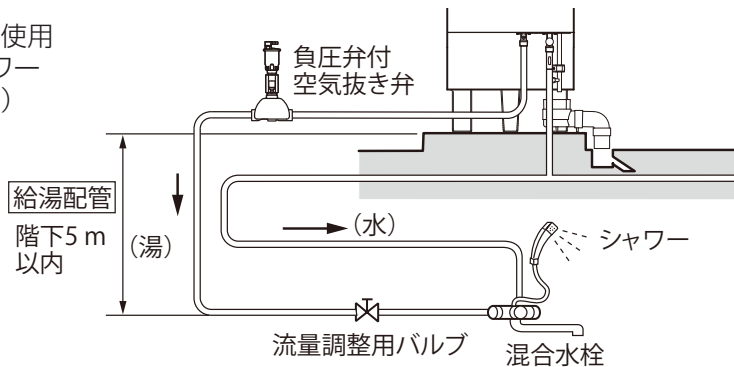
提出先	品名	家庭用ヒートポンプ給湯機	品番	HE-W37LQS HE-W46LQS
	配管工事			

A4 パナソニック株式会社 空質空調社	作成日付 2024年4月16日	図面整理No.	HEW37LQS-P HEW46LQS-P	改訂NO. 0
------------------------	--------------------	---------	--------------------------	------------

■ 2階給湯の場合

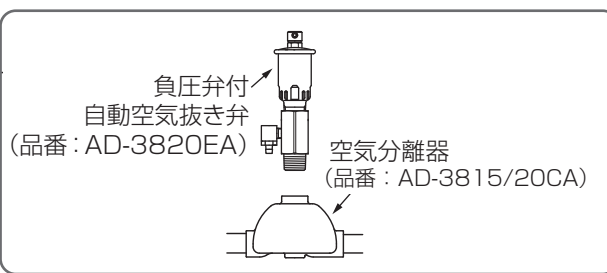
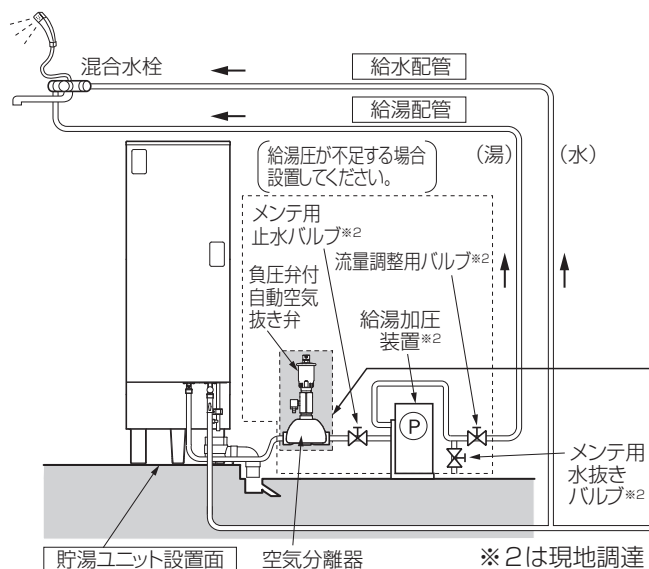


■ 階下給湯の場合



- 貯湯ユニット設置面より、下方5m以内としてください。
- タンク破損防止のため、必ず以下の部材を取り付けてください。
負圧弁付自動空気抜き弁(品番：AD-3820EA)
- 流量調整用バルブ(現地調達)
- 流量調整用バルブの開度は、エアーがみせず、混合水栓の流量が多すぎないように調整してください。

■ 給湯圧が不足する場合



- 上図に従ってください。
- 給湯加圧装置
テラル(株) 品番：PH-204GT1
- 給湯加圧装置の最大出力は110 W以下
- タンク破損防止のため、必ず負圧弁付自動空気抜き弁(品番：AD-3820EA)と空気分離器(品番：AD-3815/20CA)をセットで取り付ける。
- 流量調整用バルブの開度は、エアーがみせず、混合水栓の流量が多すぎないように調整する。
- 給湯加圧装置は、パワフルフルオートには対応できません。

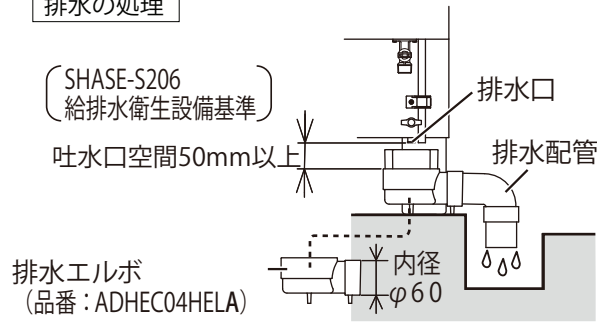
お願い

- パナソニック専用別売部材以外を使用される場合、その部材メーカーにお問い合わせいただき、使用に適しているか確認してください。
- 給湯加圧装置は、必ず接続配管の入口側に負圧弁付自動空気抜き弁を取り付けてください。
(給湯圧によりタンク破損のおそれ)
給湯加圧装置は、メーカー品番によって配管の位置が異なりますのでご注意ください。

提出先	品名	家庭用ヒートポンプ給湯機	品番	HE-W37LQS HE-W46LQS
	特殊配管工事			
A4 パナソニック株式会社 空質空調社	作成日付 2024年6月11日	図面 整理No.	HEW37LQS-PS HEW46LQS-PS	改訂NO. 1

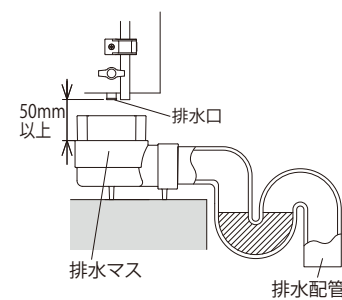
■ 貯湯ユニット排水配管

排水の処理



- 排水経路には、必ず50 mm以上の吐水口空間を設けて、間接排水してください。
- 25 L/分以上の排水ができる配管であること。
- 排水配管は、90℃以上の耐熱を有する材料を使用してください。

下水ガスが逆流するおそれがある場合



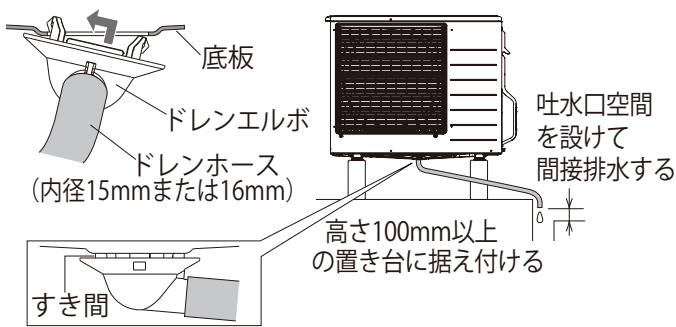
- 下水ガスによる排水配管および製品の腐食を防止するため、トラップを設けてください。
- 二重封水（トラップ）はしないでください。（水が流れなくなります）

■ ヒートポンプユニット排水配管

排水は、排水溝などに導くか、近くに排水溝を設けてください。（排水が確認できる場所に排水してください）

確実に排水するための注意点

ヒートポンプユニット運転中は、1分間に最大300ml程度のドレン水が発生します。確実に排水するため次の点を必ず守ってください。製品内部が腐食し破損するおそれがあります。



※ドレンエルボ取付時は、底板とすき間が生じます。排水が不十分な場合、そのすき間から水漏れします。

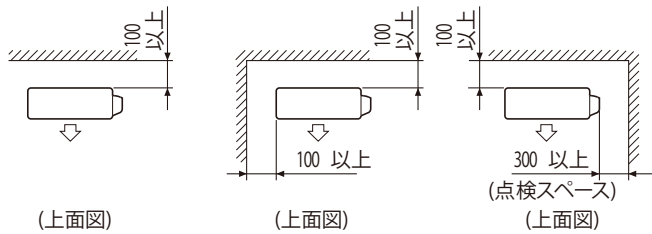
- ドレンホースは必ず下り勾配で排水溝に導く。ドレンホース置き台上に這わせないようにして、波うちのないよう常に下り勾配となっていること。
- ドレンホース出口と排水溝には必ず吐出口空間を設けて間接排水する。
- ドレンホースは貯湯ユニットや他の排水管と合流させることなく単独で配管する。（逆流のおそれあり）
- ドレンホースや塩ビ管の先端は地面に直置きしたり地中に埋め込んだりしない。
- 高さ100mm以上の置き台に設置し、地面への直置きはしない、ドレンホースが確実に下り勾配になるよう、必要に応じて置き台を高くする。
- やむを得ず横引きする場合は、高置き台を使用し、内径15mm以上の塩ビ管で下り勾配1/50以上にする。異物やドレン水の凍結で管内が詰まらないよう対策してください。
- ドレンホースが外れないよう注意してください。

提出先		品名	家庭用ヒートポンプ給湯機		品番	HE-W37LQS
		排水工事		HE-W46LQS		
A4 パナソニック株式会社 空質空調社		作成日付 2024年4月16日	図面 整理No.	HEW37LQS-H HEW46LQS-H		改訂NO. 0

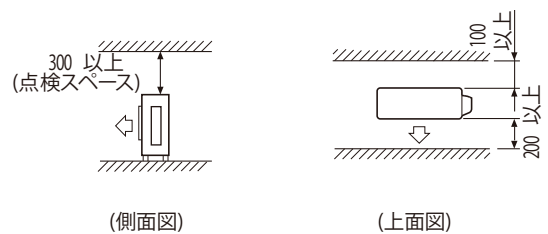
■ ヒートポンプユニットの据え付け所要スペース〔単位：mm〕

- 吹出側に対して前・後・左・右・上・下のうち少なくとも3方向を開放し、通風路を確保してください。
やむをえず2方向しか開放できない場合、沸き上げ能力が低下する場合があります。
据え付けスペースが狭いと、ヒートポンプユニット全面に霜や結露水が発生し、水濡れの原因になります。
- 周囲に壁などの障害物がある場合は、下図に従ってください。

吹出側に障害物がない場合

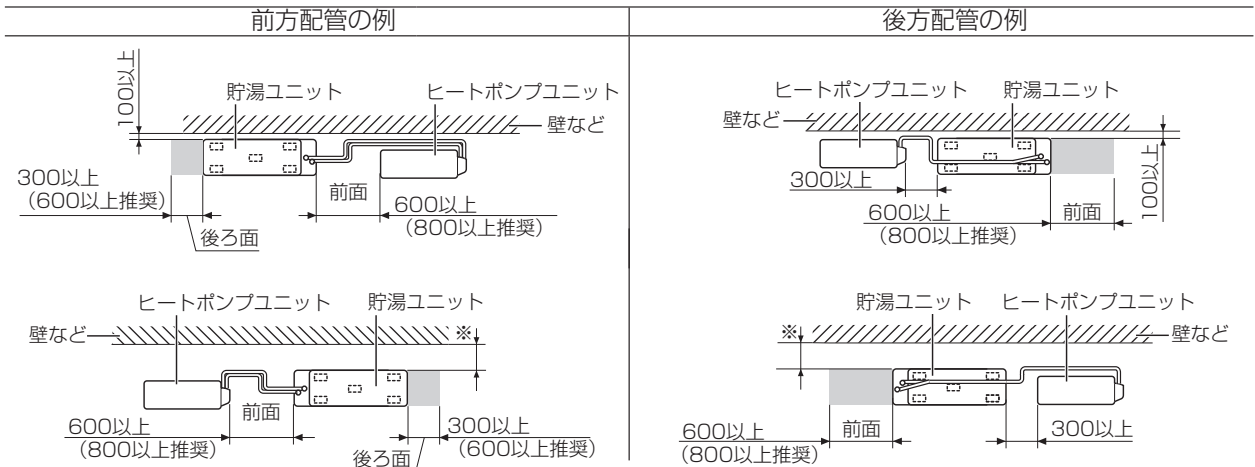


吹出側に障害物がある場合



■ 貯湯ユニットとヒートポンプユニット間の据え付け所要スペース〔単位：mm〕

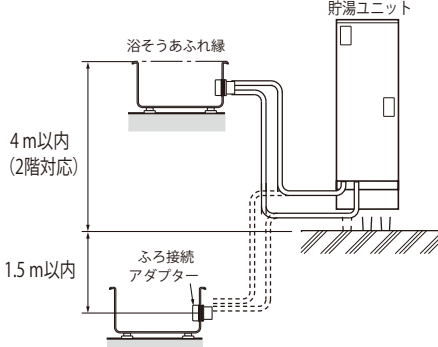
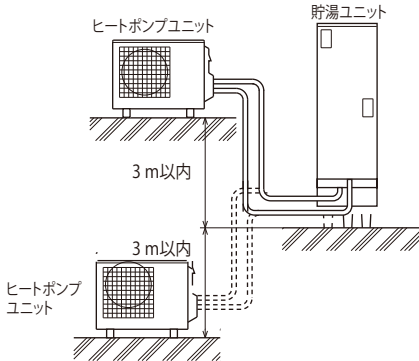
- 配管にはヒートポンプユニットから出る風が、ふろ配管などに当たらないように配置してください。（冬場、冷風が当たって凍結する原因になります）
- 貯湯ユニットの上面は300mm以上の点検スペースが必要です。



※ 貯湯ユニット内の部品を交換するときのために、左側面に300 mm以上のメンテナンススペースを設けてください。
上記スペースがとれない場合は、貯湯ユニットを床面から外して広い場所に移動するため、貯湯ユニットの後ろ面に300 mm以上（推奨600 mm以上）の作業スペースを設けるとともに、移動のための通路を確保してください。

■ 貯湯ユニットとの高低差

- 高低差がある場合の配管条件を確認し、据え付け場所を決めてください。
- ・ ヒートポンプユニットと貯湯ユニット
- ・ 浴そうと貯湯ユニット



提出先	品名	家庭用ヒートポンプ給湯機	品番	HE-W37LQS
	据付条件			HE-W46LQS

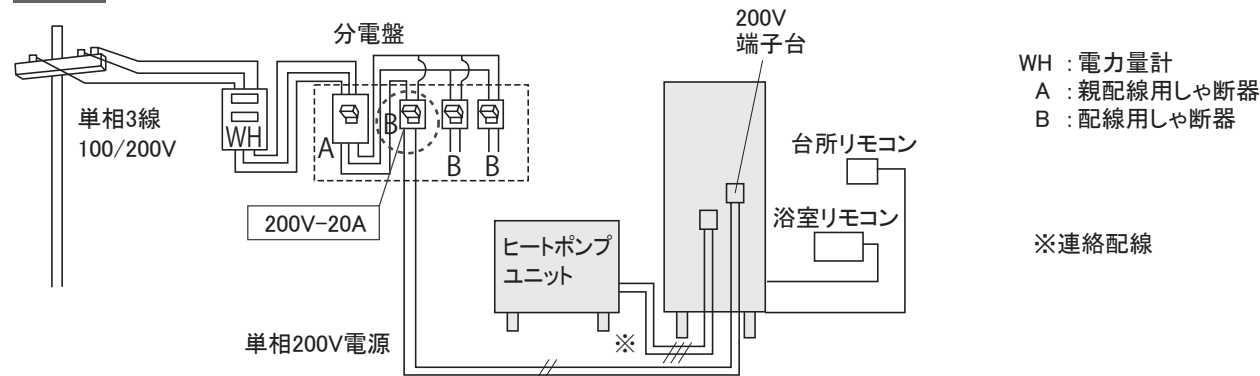
■電気工事について

- 電源工事は、「電気設備に関する技術基準」及び「内線規定」に従って、電気工事士が行ってください。
- アース(接地)工事は、万一の感電事故防止のため、「電気設備に関する技術基準」及び「内線規定」に従って、電気工事士によるD種接地工事を行ってください。
- 電力契約は、「時間帯別契約」または「季節別時間帯別契約」としてください。「深夜電力契約」はできません。
※電気温水器からの買い換え時は、必ず今までの電力契約を確認してください。

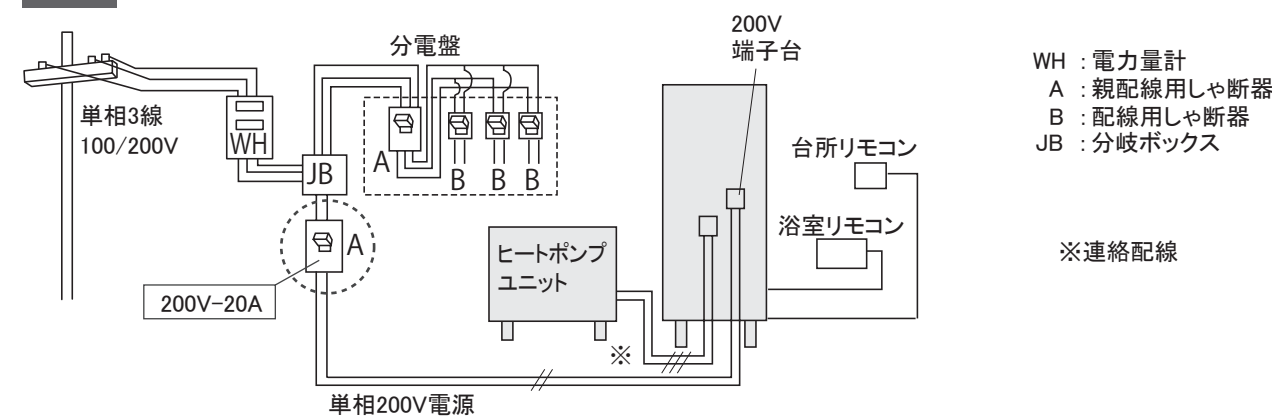
■電気系統接続概要図

- 分電盤に給湯機専用配線用しや断器がある場合は分電盤より直接配線してください(A方式)。
それ以外の場合はB方式で配線してください。地域の電力会社にお問い合わせください。

A方式



B方式



■部材一覧 (別売)

名称	仕様(定格)	備考
配線用しや断器	単相200V、20A	---
電源電線	φ2.0mm VVFケーブル または 3.5mm ² キャブタイヤケーブル 〔φ2.6mm VVFケーブル または 5.5mm ² キャブタイヤケーブル〕	電源～貯湯ユニット間
連絡配線	φ2.0mm 3心 VVFケーブル	貯湯ユニット～ヒートポンプユニット間
リモコン線	0.5mm ² 2心 シールド付リモコンコード	全リモコン同一仕様 各リモコン線最長20m
アース線	φ1.6mm以上 単線	---

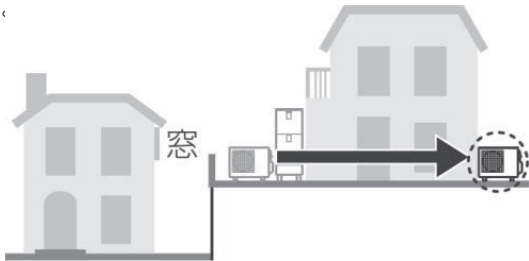
提出先	品名	家庭用ヒートポンプ給湯機	品番	HE-W37LQS HE-W46LQS
		電気工事		

A4 パナソニック株式会社 空質空調社	作成日付 2024年4月16日	図面 整理No.	HEW37LQS-W HEW46LQS-W	改訂NO. 0
------------------------	--------------------	-------------	--------------------------	------------

設置・施工に関するご注意

- ヒートポンプユニットは、環境基本法第16条の規定に基づく騒音に係る環境基準および各自治体の条例等に基づき設置してください。
- ヒートポンプ給湯機は、多くの人が睡眠をとる時間帯、おもに深夜に運転するため、運転音による不眠等が一部で報告されています。隣家に近接している場合は、運転時にヒートポンプユニットから発生する音と振動が迷惑になるおそれがあります。以下の場所への設置は避けてください。

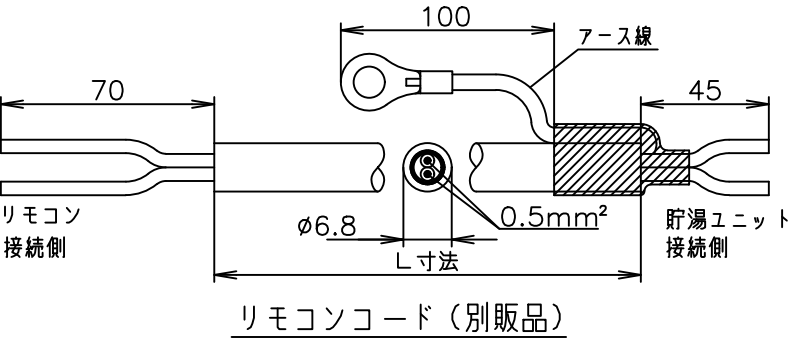
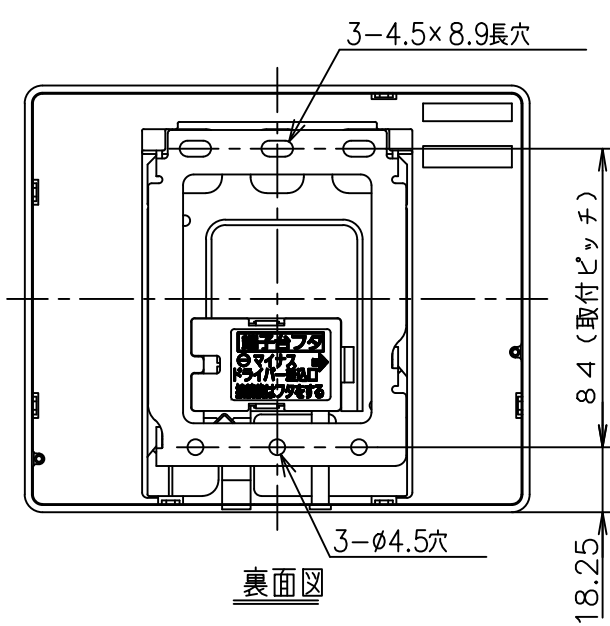
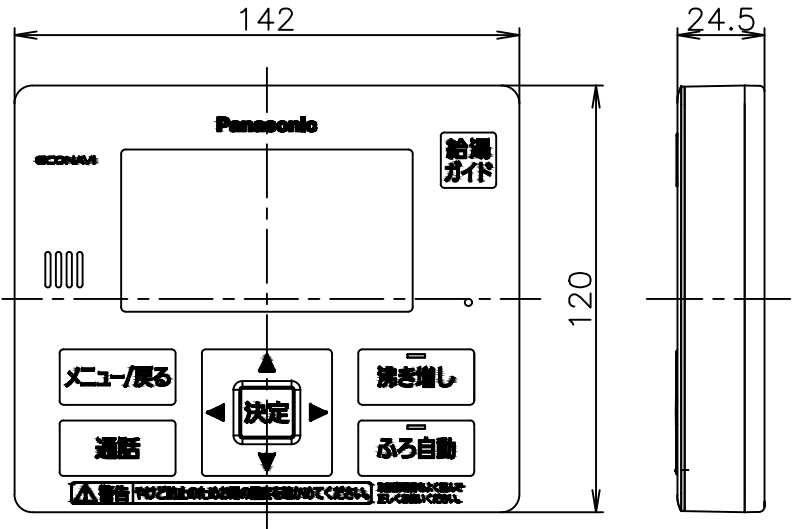
- ・隣家の寝室や窓の近く
- ・隣家の通風口など音の侵入口付近
- ・壁や塀による反射音が室内に届く場所



- 運転時のヒートポンプユニットの振動が気になる場合は、ヒートポンプユニットの置き台に防振ゴムを設けるなど振動を低減する対応を行ってください。
- 運転時は、ヒートポンプユニットの吹出口から冷風が出るため、周囲に影響のある場所への設置は避けてください。
- 寒冷地（北海道、青森、秋田、岩手を中心とした次世代省エネルギー基準の1～3 地域）及び最低気温が－10℃を下まわる地域では機器が正常に動作しなくなるおそれがありますので、据え付けしないでください。
- 水は必ず水道法に定められた飲料水の水质基準に適合した水をご使用ください。井戸水は使用しないでください。また水道水であっても塩分、石灰分、その他の不純物が使用水に多く含まれていたり、酸性水质の地域ではヒートポンプ給湯機の使用をさけてください。ヒートポンプユニット内の熱交換器にスケールが付着し、短期間でお湯が沸かなくなります。
- 貯湯ユニットを屋内に設置しない。（水漏れによる拡大被害の原因になります。）
- 高水圧地区や、給水圧力が500kPa を超える場合は戸別給水用減圧弁を設けてください。（水撃音や故障の原因になります）
- 給水圧力が低い場合や給水・給湯配管に規定の太さが無い場合、出湯流量が少なくなることがあります。
- 上水道に直結する工事は、各自治体の条例等に基づき、認定水道工事業者が指定された配管材料を使って施工してください。
- 浄化槽などから強い下水ガス（硫化ガス）が出ているところには設置しないでください。トラップ機能付排水エルボを使用しても機器腐食や故障の原因になります。
- 貯湯ユニットの脚部すべてをアンカーボルトで必ず固定してください。地震や災害によって転倒してけがをするおそれがあります。
- ソーラー（太陽熱温水）システムには接続しないでください。高温水で機器故障の原因となります。
- 電源は節電器に接続しないでください。機器故障の原因となります。
- ジェット噴流は、冬場の湯温の低下が大きいため、追いつき機能のない家庭用自然冷媒(CO₂)ヒートポンプ給湯機は、ご使用をおさください。また、自動たし湯機能との併用はできません。
- 24 時間風呂は銅配管中の銅イオンの殺菌効果が微生物ろ過に影響を与え、ふろ水の清潔維持が困難となる場合がありますので併用はできません。
- 浴そうなどが青くなることがあります。使用地域の水質や、給湯機の銅配管により薄青くなることがありますが、水中に溶け出たわずかな銅イオンと、石鹸などに含まれる脂肪酸とが反応したもので、人体に害はありません。
- ヒートポンプ給湯機を長期間にわたり、安全で快適にご使用いただくために、逃し弁、減圧弁など3 年に1 回程度の専門技術者による定期点検整備をおすすめします。
- 設置後電源を切っておく期間があるときは、凍結によるヒートポンプユニットやタンク、配管の破損、水漏れのおそれがあるため、工事説明書に記載の手順で水抜きを確実に実施してください。
※凍結による修理は保証の対象外です。ご注意ください。
※水抜きは、0℃以下の環境下では排水中に凍結するおそれがあるため、0℃を超える環境下で実施してください。
※入居するまでに長い期間（1 か月以上）があるときも、タンク内を清潔に保つため、水抜きをしてください。
- 電磁波の強い場所に設置される場合は、シールド付リモコンコードを使用してください。
- 無線LAN機能を搭載する台所リモコンは無線通信の不具合の原因となるため、金属製の壁に取り付けしないでください。
- ヒートポンプ給湯機の各ユニットを設置した場所の近傍には、壁などを増築しないでください。機器の修理や取り外しができなくなる場合があります。

設置・施工に関する注意事項

品名	家庭用ヒートポンプ給湯機			
品番	HE-W37LQS	HE-W46LQS		
作成日付	2024年4月16日	図面整理No.	HEW37LQS-2 HEW46LS-2	改訂No. 0



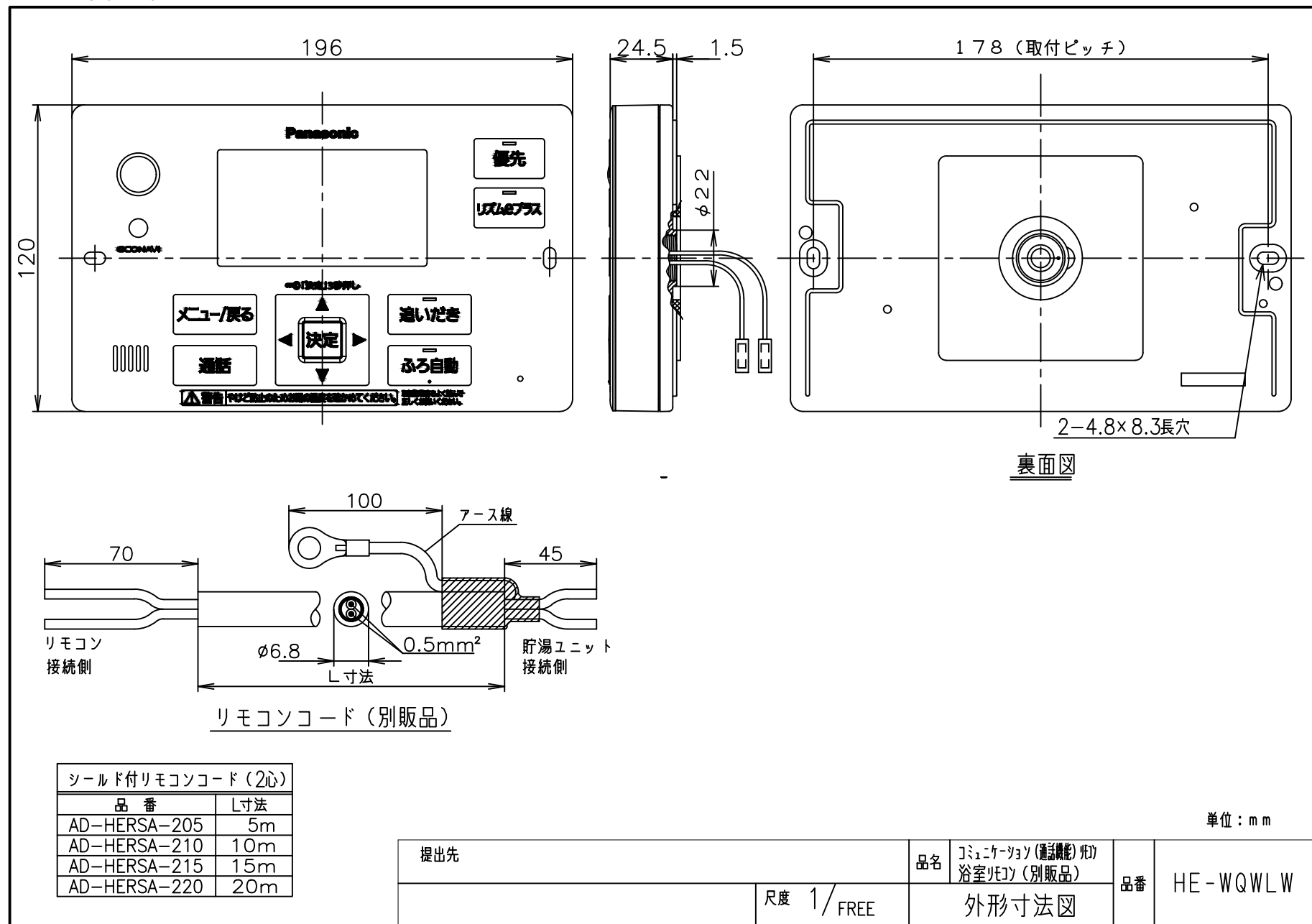
シールド付リモコンコード (2心)	
品 番	L寸法
AD-HERSA-205	5m
AD-HERSA-210	10m
AD-HERSA-215	15m
AD-HERSA-220	20m

リモコンコード (別販品)

単位: mm

提出先		品名	コミュニケーション (通話機能) 対応 台所用 (別販品)	品番	HE-WQWLW
尺 度 1 / FREE		外形寸法図			
作成日付 2024年4月16日		図 面 整理 No.	HEWQWLW-1		改訂 No. 0

*本図面の縮尺サイズは、FAX・コピーのため精度が劣化し、原図とは若干誤差がありますのでご注意ください。



リモコンコード（別販品）

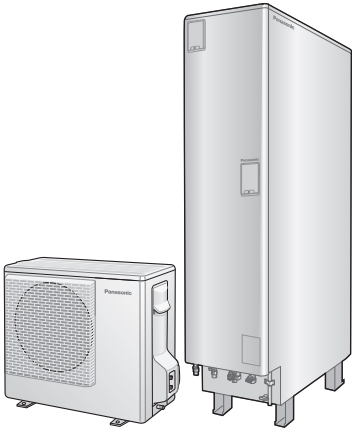
シールド付リモコンコード（2心）	
品 番	L寸法
AD-HERSA-205	5m
AD-HERSA-210	10m
AD-HERSA-215	15m
AD-HERSA-220	20m

単位：mm

提出先		品名	コミュニケーション（通話機能）付 浴室脱衣（別販品）	品番	HE-WQWLW
尺度 1/FREE		外形寸法図			
作成日付 2024年4月16日		図 面 整理 No.	HEWQWLW-2		改訂No. 0

工事説明書

家庭用ヒートポンプ給湯機



もくじ

システム品番		
各ユニット品番の一覧表は、裏表紙をご覧ください。		
一般地向け	■パワフル高圧力型フルオート	
	HE-WU37LQS	HE-WU46LQS
	■高圧力型フルオート	
	HE-W37LQS	HE-W46LQS
	HE-H37LQS	HE-H46LQS
準備	安全上のご注意	2
	施工上のお願い	4
	関係寸法図	5
	付属品／別売品／専用別売部材	6
据付	据え付け場所を決める	8
	据え付ける	12
配管	配管工事をする前に	14
	排水配管する	15
	給水・給湯配管する	16
	ヒートポンプユニット配管する	18
	ふろ配管する	19
	保温・凍結予防工事する	22
配線	連絡配線する	24
	リモコン配線する	25
	電源工事する	26
	アース工事する	27
点検	試運転する	28
	水抜きする	38
	チェックシート	40
	お引き渡しする	43
	設定を変えるとき	44
	水栓や配管を修理・交換するとき	45
	システム品番・各ユニット品番の一覧表	裏表紙

工事をされる方へのお願い

この工事説明書は、工事業者が正しく、安全な工事をするために必要な手引書です。工事開始前に必ずお読みください。特に「安全上のご注意」(P.2～3)は工事前に必ずお読みください。
本書の記載事項に従って工事をされなかったことが原因で生じた故障・事故などは、保証の対象になりませんので、ご注意ください。
設置工事後、この工事説明書は取扱説明書と一緒に、お客様にお渡ししてください。

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告**

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意**

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容(禁止事項)です。



実行しなければならない内容(強制事項)です。

**警告**

アース線接続

- 貯湯ユニットおよびヒートポンプユニットのアース工事(D種接地工事)を行う工事は「電気設備に関する技術基準」および「内線規程」に従って電気工事士が行う(故障や漏電のときに感電の原因になります)



必ず守る

- 上水道直結の配管工事は、当該自治体(水道事業管理者)の認定水道工事業者が指定された配管材料を使用して施工する(事故、故障の原因になります)
- 据え付けはお買い上げの販売店や専門業者に依頼し、工事は必ず指定の部品を使い、工事説明書に従って確実に行う(火災や感電、水漏れの原因になります)
- 専用のブレーカーを単独で使う(他の機器と併用したとき、発熱による火災の原因になります)
- 電源電線などは接続部に外力が加わらないように確実に取り付ける(発熱して火災の原因になります)
- 連絡線は、途中接続やより線の使用はせず、所定のケーブルを使用して接続する(故障や発熱、火災の原因になります)
- 試運転時に漏電しゃ断器の作動を確認する(万一の不作動で、故障や感電の原因になります)
- 満水重量に十分耐えられる所に据え付ける(転倒により事故の原因になります)
- 凍結予防ヒーターは凍結予防ヒーターに同梱の工事説明書に従って、施工する防水性に適合する屋外用コンセントを使用し、ヒーターは点検と交換ができるように取り付ける電源コードやヒーターの固定は、ねじり、折り曲げ、束ね、重ね巻き、密着巻きをしない(火災や感電、水漏れの原因になります)
- 医療機器や自動ドア、火災警報器などの自動制御機器の近くには据え付けない(台所リモコンからの電波が機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります)



禁止

- ガス類容器や引火物の近くに据え付けない(本体のスパークによる発火の原因になります)
- ヒートポンプユニットは屋内に設置しない(冷媒が漏れたとき、酸素不足のおそれがあります)
- ヒートポンプユニットはベランダの手すり近くに設置しない(お子様が登り、手すりを越えるなどして落下のおそれがあります)

⚠ 注意



必ず守る

- 水道水を使用する
(温泉水や、井戸水を使用すると故障や水漏れの原因になります)
- 貯湯ユニットの脚部はアンカーボルトで固定する
(地震などによって転倒してけがをするおそれがあります)
- 壁面へのネジ固定は、ネジが壁中のラス網と電氣的に絶縁した状態で行う
(ネジとラス網との接触部過熱により、火災の原因になります)
- ドレン工事は工事説明書に従って確実に行う
(周囲が浸水し、家財などをぬらす原因になります)
- 間接排水工事をする
(タンクの破損による水漏れの原因、また汚水が逆流してタンクに入ると水質の変化により健康を害するおそれがあります)
- 下水口などに排水するときは、下水ガスが封水されるように排水工事をする
(下水ガスが逆流して配管が腐食し水漏れの原因になります)
- 凍結予防をする
(配管が破損して、やけどや水漏れの原因になります)
- ご入居まで長期間使わないときは、貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの水抜きが完了したことを確認し、使う前まで水抜きした状態を保つ(P.38～39)
(水質の変化により、飲用すると健康を害するおそれがあります)



禁止

- 貯湯ユニットを屋内に設置しない
(水漏れによる拡大被害の原因になります)
- 防水・排水処理をしていない床面に設置しない
(屋内、階下などに浸水し、家財などをぬらす原因になります)
- 小動物のすみかになるところには設置しない
(小動物が機器内に侵入して電気部品などに触れると発煙、発火の原因になります)
- ヒートポンプユニットの吹出口やアルミフィンにさわらない
(けがの原因になります)



本書では、パワフル高圧力型フルオートを「パワフルフルオート」、高圧力型フルオートを「フルオート」と記載して説明しています。

- ガス機器から電気機器へ変更をする際(ガス給湯機から電気温水器やヒートポンプ給湯機への取替など)は、事前にガス事業者への連絡が必要になります。ガス事業者への連絡をせずに無断撤去することは法令により規制されておりますのでご注意ください。
- このヒートポンプ給湯機は申請によって、電気料金の割引が適用される場合があります。電力契約をしている電力会社に、電力契約の申請手続きを行ってください。買い替えなどで機種変更した場合も電力会社へ申請が必要です。
- 「高圧一括受電」の電力契約をしている集合住宅などでは、住戸ごとにヒートポンプ給湯機の設定変更が必要な場合があります。詳しくは、集合住宅の管理組合様またはご契約の高圧一括受電事業者にお問い合わせください。

工事について

- 貯湯ユニットおよびヒートポンプユニットは、各自治体の条例を含む法令等に基づき設置してください。
- 騒音については、環境基本法第16条と各自治体の条例等に基づいてください。
- 電気工事は「電気設備に関する技術基準」および「内線規程」に従って、必ず指定工事業者が行ってください。
- 電源は節電器に接続しないでください。機器故障の原因となります。
- 貯湯ユニットは必ずヒートポンプユニットと接続してください。ヒートポンプユニットは屋外に設置してください。
- 機器搬入据え付け時や配管引き回し時などに製品本体を変形させるような外力を加えないでください。

各工事の完了後は、チェックシート(P.40～42)で不具合がないか確認してください。

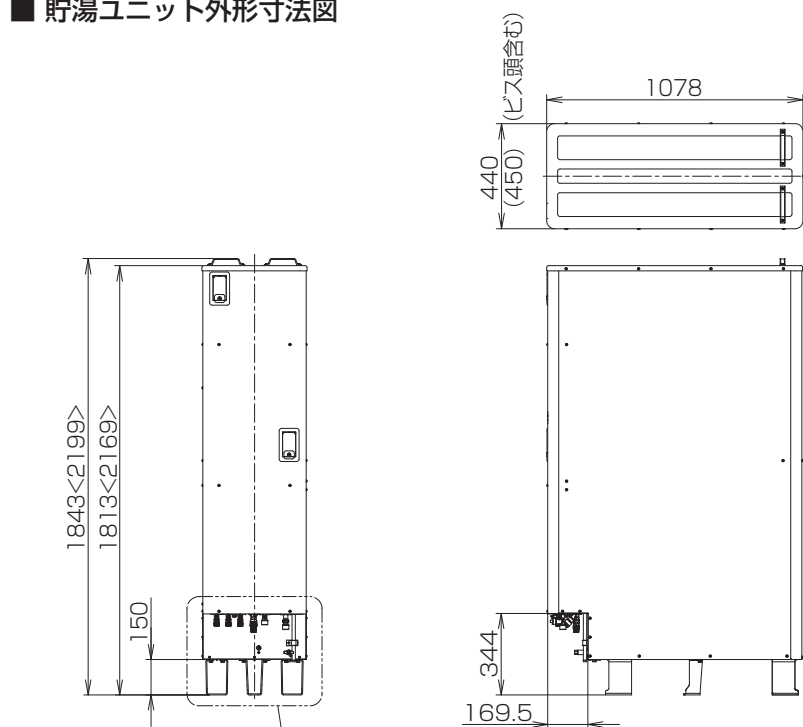
配管の材質選定について

- 使用地域の水質により、銅管の銅イオンの溶出が多い場合があり、せっけん、湯あかと反応して青色の銅せっけんが生成され、浴そうの水面付近に青い色が付くことがあります。
このような現象が発生するおそれがあるときは銅管は使用せず、パナソニック専用別売部材の樹脂管または三層管をご使用ください。(青い色の付着を軽減できます)

準備 3 関係寸法図

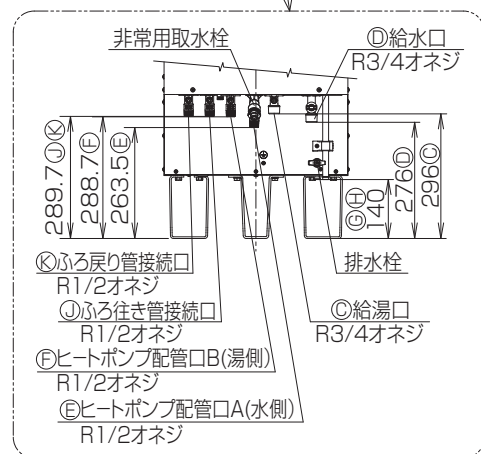
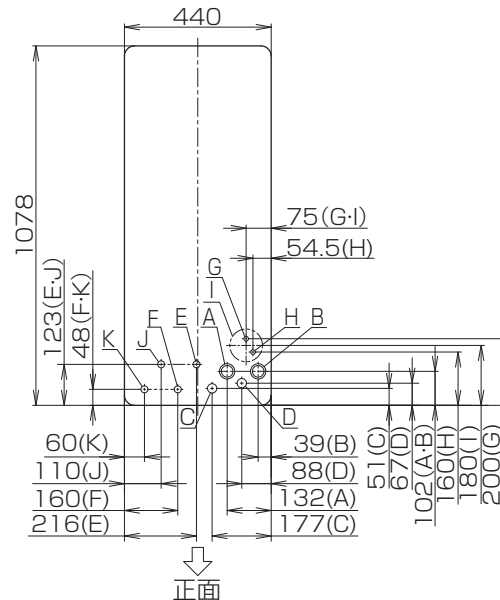
■ 貯湯ユニット外形寸法図

[単位：mm]



- ・配管位置およびアンカーボルト位置は、上面から見た図です。

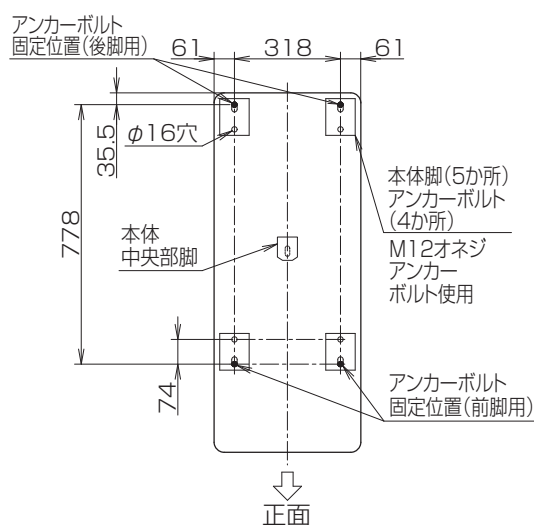
< 配管位置図 >



- A: 電源電線、ヒートポンプユニット
連絡配線貫通穴
($\phi 40.5$ 穴・プッシング付)
- B: リモコン線貫通穴
($\phi 40.5$ 穴・プッシング付)
- C: 給湯口 R3/4オネジ
- D: 給水口 R3/4オネジ
- E: ヒートポンプ配管口A(水側)
R1/2オネジ
- F: ヒートポンプ配管口B(湯側)
R1/2オネジ
- G: 排水口($\phi 15$)
- H: ドレン口($\phi 15$)
- I: 排水エルボ位置(別売品)
- J: ふろ行き管接続口
R1/2オネジ
- K: ふろ戻り管接続口
R1/2オネジ

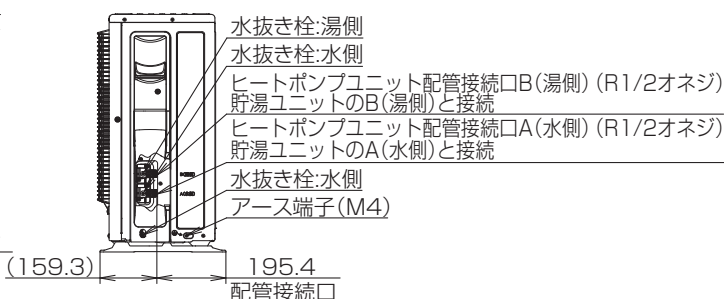
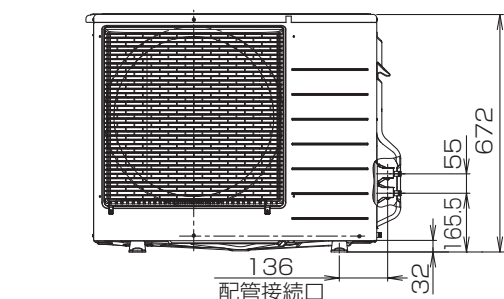
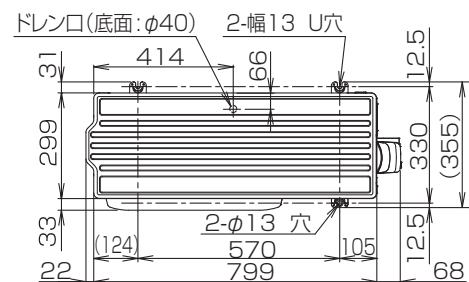
< >寸法は460 Lタイプ

< アンカーボルト位置図 >



■ ヒートポンプユニット外形寸法図

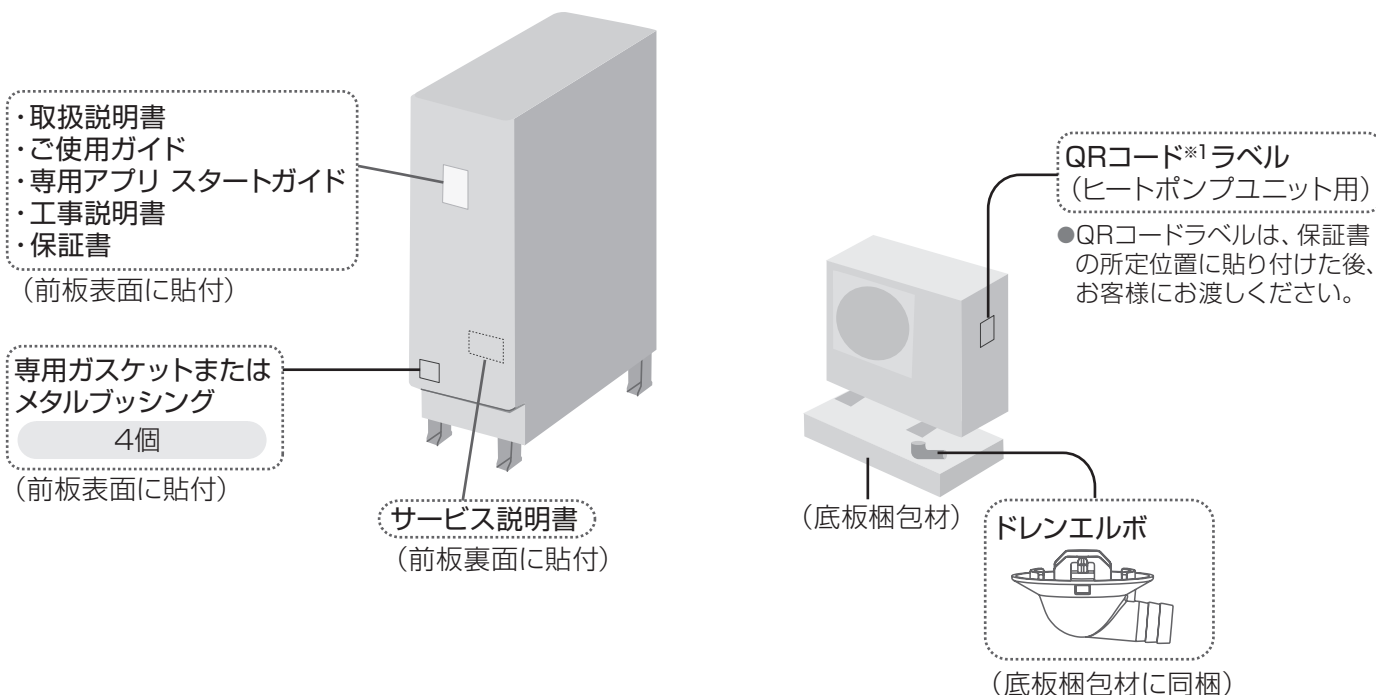
[単位：mm]



準備

施工上のお願い／関係寸法図

付属品



※1 QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

別売品

- リモコンとシステム品番との組み合わせが異なる場合は、一部機能が使用できなくなります。必ずシステム品番に合ったリモコンを据え付け、お引き渡しください。

品番	同梱部品	適用機種
HE-WQWLW	コミュニケーションリモコンセット (台所・浴室リモコンセット)	HE-WU37LQS HE-WU46LQS HE-W37LQS HE-W46LQS
HE-TQWLW		HE-H37LQS HE-H46LQS
HE-RQVLZ	増設リモコン※2	パワフルフルオート、フルオート
CF-VC1	インターフェースユニット※2	パワフルフルオート、フルオート ・ 浴そうの自動排水機能と連携するために必要です。 詳細は、インターフェースユニットの工事説明書をご確認ください。

※2 増設リモコンとインターフェースユニットは同時接続できません。

専用別売部材

別売部材の詳細は、パナソニックエコキュートカタログの「専用別売部材一覧」をご覧ください。

(2024年3月現在)

- 必ず各部材に同梱の説明書に従い工事をしてください。
- パナソニック専用別売部材以外を使用される場合は、必ずその部材メーカーにお問い合わせいただき、使用に適しているか確認してください。

工事名		部材名		品番	備考	参照 ページ	
据付工事		アンカーボルトセット	RC床用		AD-HEAB40RA		P.12
		耐震固定金具セット	上部固定金具、本体取り付けビス アンカーボルト床用、壁用(RC用)		AD-HEAB3312A		
		脚部化粧カバー	鋼板製	4方向／ アイボリー	AD-HE37WFA-C	配管の引出し方向：前、後	P.23
					AD-HE37WGA-C	配管の引出し方向：前、後、側面	
		樹脂置台	高さ：10 cm		CZ-UB4-C		P.13
			高さ：15 cm	アイボリー	DAGO245W		
				ブラック	DAGO245B		
		高置台(高さ 1 m)※ ¹			AD-HE02KHHA		
		防雪屋根※ ¹			AD-HESGA-RF1		
		吹出し口防雪フード※ ¹		アイボリー	AD-HESGA-KF2		
側面防雪フード※ ¹		アイボリー	AD-HESGA-KL2				
背面防雪フード※ ¹		アイボリー	AD-HESGA-KB2				
排水配管 工事		排水エルボ			AD-HEC04HELA		P.15
給水・給湯 配管工事		給水／給湯配管(架橋PE管)、ユニオンアダプター		16 A	現地調達		P.16
		給水側止水栓			AD-HESB67UAA		
ヒートポンプ ユニット 配管工事		ヒートポンプユニット循環配管セット		断熱材厚さ10 mm	AD-HHSJ10PA1		P.18
		<同梱部品> ・耐候性断熱材付架橋PE管 10 A-10 m ・VVFケーブル φ2.0×8 m ・PF管 7 m ・ユニオンアダプター 4個 ・バンド 20本 ・断熱材 4個 ・遮光シート 4枚 ・ドレンチューブ 1個					
		CCHジョイントセット	CCHソケット、CCHジョイント、 保温材、取り付け具 など		CF-VH1	ヒートポンプユニット配管用	
ふろ配管工事		ふろ接続アダプター		S型	AD-HQJAA-SH		P.19 ～21
				L型	AD-HQJAA-LH		
		タケノコ継手セット		2セット入り	AD-HSSAA-PT3	(2個使用)	
		ふろ継手保温材セット		2個入り	AD-HETYA-Q3		
		断熱材付架橋PE管		13 A×50 m	AD-HWPEA350		
				13 A×10 m	AD-HWPEA310		
		漏れ検査治具			AD-HQJA-A		
配管化粧板		架橋PE管用	□200	AD-3700PEA-M			
凍結予防工事		凍結予防ヒーターセット(内部配管用)			AD-HEDF22A		P.22、 23
電気 工事	連絡線	VVFケーブル		3心・50 m	AD-HEVFA-A50	(8 m同梱※ ²)	P.24
		PF管 φ16		50 m	AD-HHC16P50A	(7 m同梱※ ²)	
	リモコン	シールド付リモコンコード		2心・10 m	AD-HERSA-210		P.25
		リモコンコード		2心・10 m	AD-HERCA-210	増設リモコンのみ適用	P.11
		一般浴室用リモコン取付部材			CF-RK2	ユニットバスは不要	
	アース	アース棒			AD-3200B		P.27

※1 積雪地帯で使用します。

※2 ヒートポンプユニット循環配管セットに同梱されています。

準備

付属品／別売品／専用別売部材

据え付け場所を確認する

下記の条件を満たす場所に、お客様の同意のもとで据え付けてください。

- 次の場所への設置は避ける。(機器が正常に動作しなくなるおそれ)
 - ・ 最低気温が -10°C より低くなる場所。
 - ・ 湿気が多い、火気・引火物の近く。
 - ・ 台風など、強い風が直接当たる場所。
 - ・ 温泉地域など特殊な場所。
- 水が流出しても支障がなく、防水・排水ができる場所に設置する。排出されるドレン水は排水溝などに導く。
- 搬入搬出、配管工事、性能維持、メンテナンスのため、周囲にスペースが確保できる場所に設置する。(P.10)

■ 貯湯ユニットの据え付け場所

- 貯湯ユニットは屋外に設置してください。
- 海浜地域で潮風が直接当たる場所への設置は避けてください。
- 浄化槽などから強い下水ガス(硫化ガス)が出ているところには設置しないでください。トラップ機能付排水エルボを使用して機器腐食や故障の原因になります。

⚠ 注意



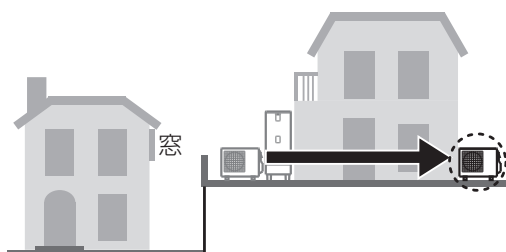
貯湯ユニットは屋内に設置しない
(水漏れによる拡大被害の原因になります)

■ ヒートポンプユニットの据え付け場所

ヒートポンプ給湯機は、多くの人が睡眠をとる時間帯、おもに深夜に運転するため、運転音による不眠等が一部で報告されています。

隣家に近接している場合は、運転時にヒートポンプユニットから発生する音と振動が迷惑になるおそれがあります。以下の場所への設置は避けてください。

- ・ 隣家の寝室や窓の近く
 - ・ 隣家の通風口など音の侵入口付近
 - ・ 壁や塀による反射音が室内に届く場所
- 運転時の振動が気になる場合は、ヒートポンプユニットの置き台に防振ゴムを設けるなど振動を低減する対応を行ってください。
 - 環境基本法第16条の規定に基づく騒音に係る環境基準および各自治体の条例等を満足していること。
 - 運転時は吹出口から冷風が出るため、周囲に影響のある場所への設置は避ける。
 - ヒートポンプユニットは、積雪などが障害とならない屋外の風通しの良い場所を選定する。
 - テレビや無線機のアンテナから3 m以上、テレビや無線機の本体とケーブル線から2 m以上離す。
 - 硫化ガス成分が多い地域、機械油などの油分の多い場所には設置しない。(ヒートポンプユニットの故障の原因)
 - 強風が連続的に吹き付ける場所は避ける。(ファンが高速で回転し、故障や破損のおそれ)
 - 燃焼機器の給排気筒付近にはヒートポンプ給湯機を設置しない。(着霜のおそれ)
 - 海浜地域で潮風が直接当たる場所への設置は避ける。



ヒートポンプユニットの運転音がご近所の迷惑になる場所への設置は避ける(ヒートポンプユニットは貯湯ユニットから離して据え付けてもよい)(P.14)

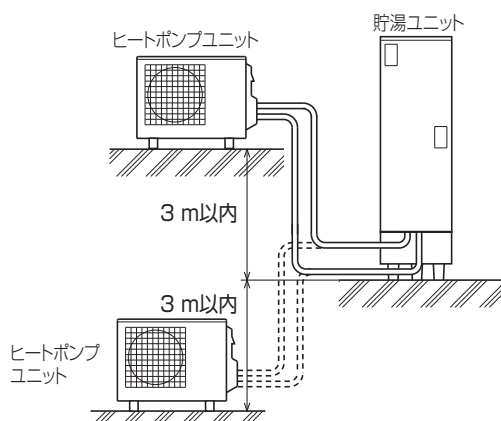
お願い

- ヒートポンプ給湯機を買い替えて同じ場所に設置される場合でも、各種配管、配線、据付固定に必要な部材は、本書の記載に適合する新しいものをお使いください。

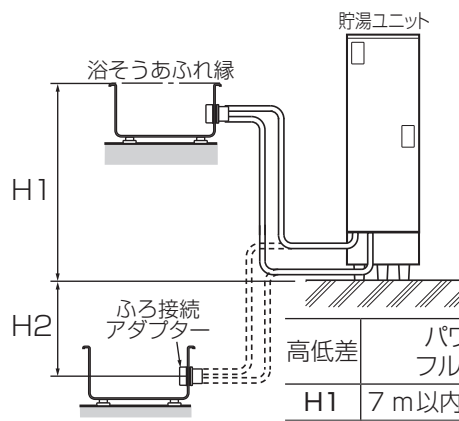
■ 貯湯ユニットとの高低差

- 高低差がある場合の配管条件を確認し、据え付け場所を決めてください。

・ ヒートポンプユニットと貯湯ユニット



・ 浴そうと貯湯ユニット



高低差	パワフルフルオート	フルオート
H1	7 m 以内(3 階対応)	4 m 以内(2 階対応)
H2	1.5 m 以内	1.5 m 以内

■ リモコンの据え付け場所

お客様と相談して使いやすい場所を選んでください。

<台所リモコン>

- 台所リモコンは無線LAN機能を内蔵する有線式のリモコンです。画面表示部が見やすく、操作しやすい場所を選んで設置してください。(台所リモコン、増設リモコンは、浴室に据え付けないでください)

警告



医療機器や自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くに据え付けない

(台所リモコンからの電波が機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります)

ドアホンの親機や電子レンジなど、電波を発する機器の近くは避ける

- 上下左右 20 cm 以上離してください。
取付壁内部に金属がある場合は、特に注意が必要です。
(誤動作や通話時にノイズが入る原因になります)

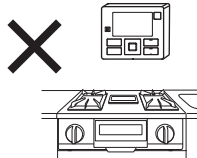


金属製の壁に取り付けない

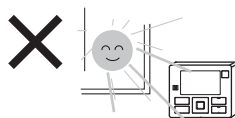
(台所リモコンの無線通信不具合の原因になります)



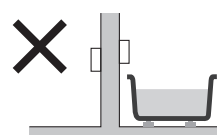
燃焼器具の上は避ける



直射日光・水しぶき・蒸気・水滴のかかる場所は避ける

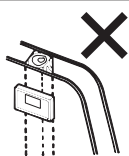


浴室リモコンと同一の壁に取り付けない



<浴室リモコン>

鉄筋や柱が壁の中を通っているところは避ける



温水・水が直接かかるところは避ける



段差のあるところは避ける



屋外に取り付けない



製品運搬時のお願い(製品の変形や損傷の不具合を防ぎます)

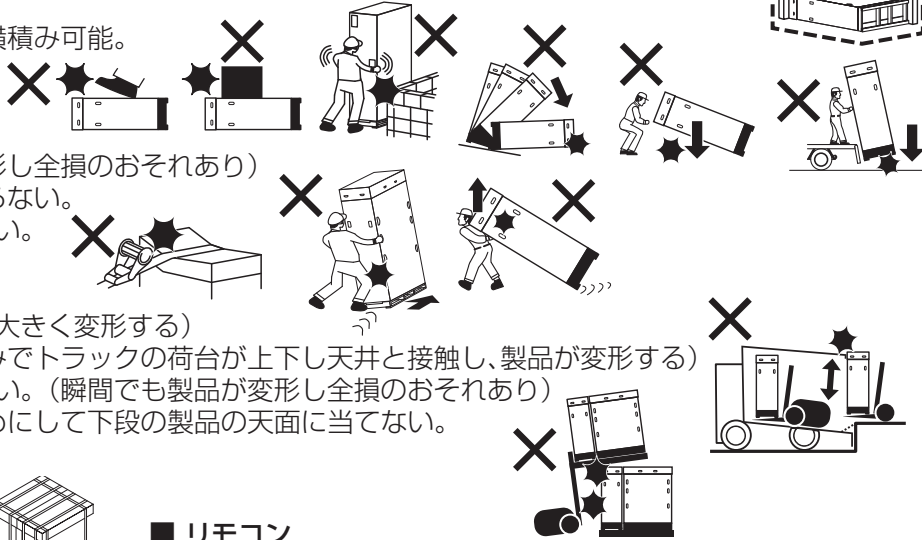
■ 貯湯ユニット、ヒートポンプユニット<共通>

- 重量物につき指定された方法で取り扱い、運搬は3人以上で行う。
- 養生材は床に接する全ての面にそなえる。
- 養生材は製品の巾より大きい木製の板などを使う。



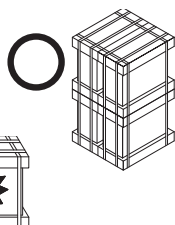
■ 貯湯ユニット

- 横積み輸送は厳禁、配達のとときのみ横積み可能。
- 製品の上に乗らない、荷を載せない。
- 梱包材を外して運ばない。
- 転倒や落下をさせない。
(梱包材は正常でも製品は大きく変形し全損のおそれあり)
- ひざ押ししない、肩に担いで引きずらない。
- 強くラッシングベルトを締め過ぎない。
- ネコ車は凹凸の場所で使わない。
- 天井の低いウィング車は使わない。
(ウィング天井に圧迫されて、製品が大きく変形する)
- リフトで荷台に乗り入れない。(重みでトラックの荷台が上下し天井と接触し、製品が変形する)
- リフトで製品を突き押し整列させない。(瞬間でも製品が変形し全損のおそれあり)
- リフトで製品を2段に積むとき、斜めにして下段の製品の天面に当てない。
(大きな力がかかり製品が変形する)



■ ヒートポンプユニット

- 棒積みで保管する。
- 製品の天面にものを落下させない、踏み込まない。
- ひざ押ししない、強く押さない。



■ リモコン

- 貯湯ユニットに適用したリモコンであることを確認する。(P.6) 適用していないリモコンは使用できません。
- 製品の落下など衝撃を与えたり、水、泥がかからないよう注意する。(故障の原因)

据付

据え付け場所を決める

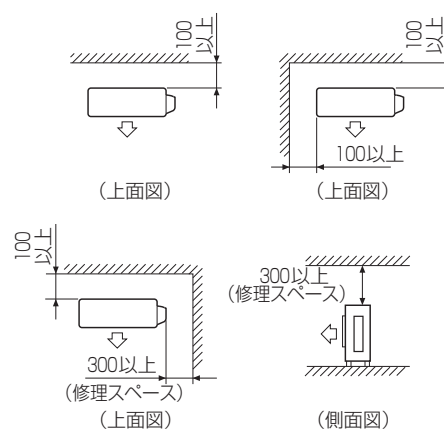
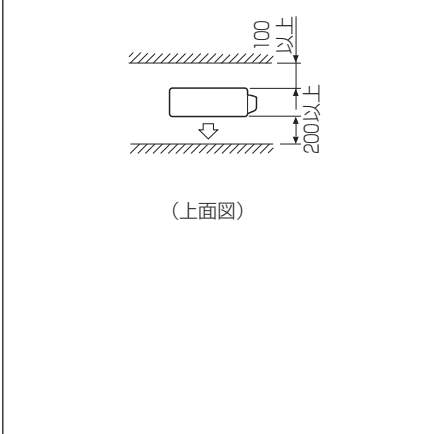
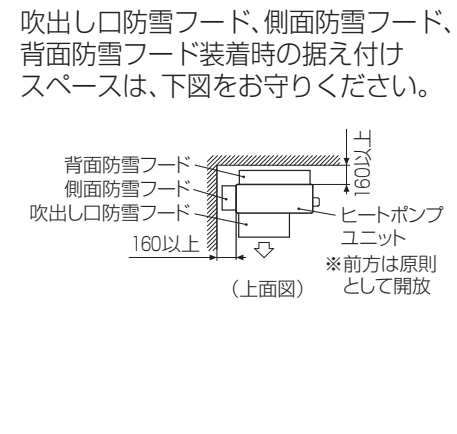
据え付け場所を決める (つづき)

据え付けスペースを確認する

所要の据え付けスペースは、「配管工事をする前に」(P.14)も参考にして確認してください。

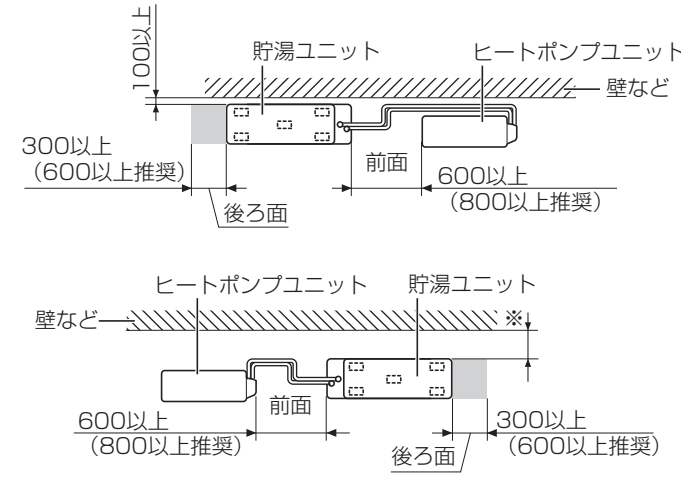
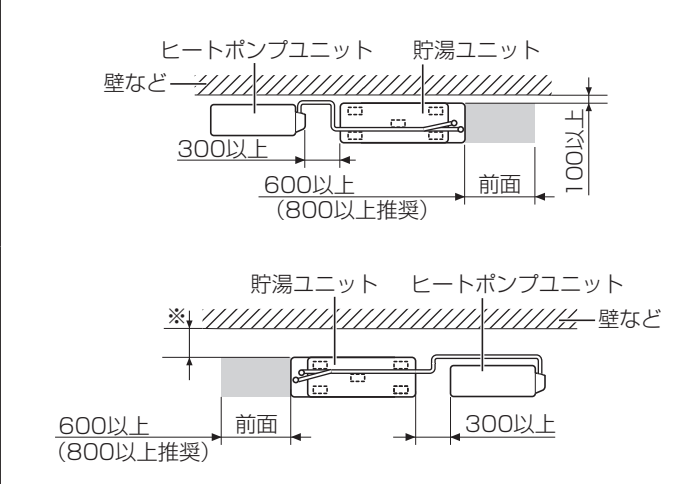
■ ヒートポンプユニットの性能維持とメンテナンス(修理)のためのスペース〔単位：mm〕

- 吹出側に対して前・後・左・右・上・下のうち少なくとも3方向を開放し、通風路を確保してください。
やむをえず2方向しか開放できない場合、沸き上げ能力が低下する場合があります。
据え付けスペースが狭いと、ヒートポンプユニット全面に霜や結露水が発生し、水濡れの原因になります。
- 周囲に壁などの障害物がある場合は、下図に従ってください。

吹出側に障害物がない場合	吹出側に障害物がある場合	防雪フードを装着する場合
 (上面図) (上面図) (上面図) (側面図)	 (上面図)	吹出し口防雪フード、側面防雪フード、背面防雪フード装着時の据え付けスペースは、下図をお守りください。  (上面図)

■ 貯湯ユニットとヒートポンプユニットを接続した状態でのメンテナンス(修理)のためのスペース〔単位：mm〕

- ヒートポンプユニットから出る風が、ふる配管などに当たらないようにヒートポンプユニットを配置してください。(冬場、冷風が当たって凍結する原因)
- 貯湯ユニットの上面は300 mm以上のメンテナンススペースが必要です。

前方配管の例	後方配管の例
 貯湯ユニット ヒートポンプユニット 壁など 300以上 (600以上推奨) 前面 600以上 (800以上推奨) 後ろ面 ヒートポンプユニット 貯湯ユニット 壁など ※ 600以上 (800以上推奨) 前面 300以上 (600以上推奨) 後ろ面	 ヒートポンプユニット 貯湯ユニット 壁など 300以上 600以上 (800以上推奨) 前面 1000以上 貯湯ユニット ヒートポンプユニット 壁など ※ 600以上 (800以上推奨) 前面 300以上

※ 貯湯ユニット内の部品を交換するときのために、左側面に300 mm以上のメンテナンススペースを設けてください。
上記スペースがとれない場合は、貯湯ユニットを床面から外して広い場所に移動するため、貯湯ユニットの後ろ面に300 mm以上(推奨600 mm以上)の作業スペースを設けるとともに、移動のための通路を確保してください。

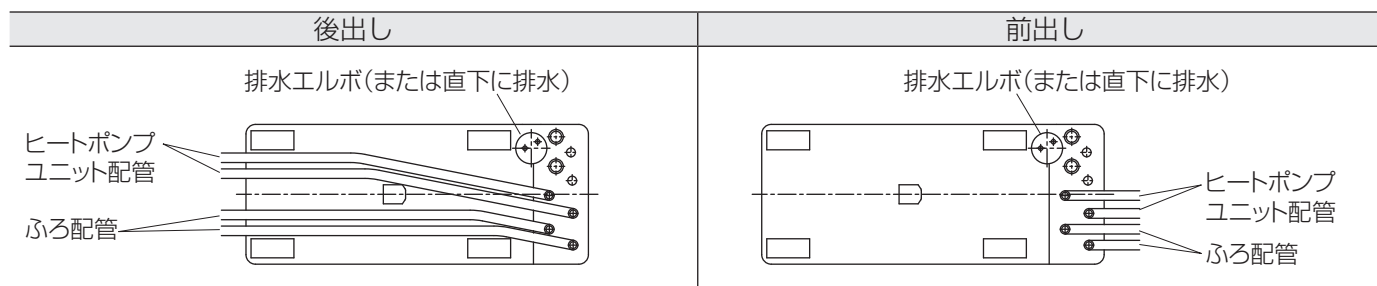
お願い

- ヒートポンプ給湯機の各ユニットを設置した場所の近傍には、壁などを増築しないでください。機器の修理や取り外しができなくなる場合があります。

■ 配管の引き出し

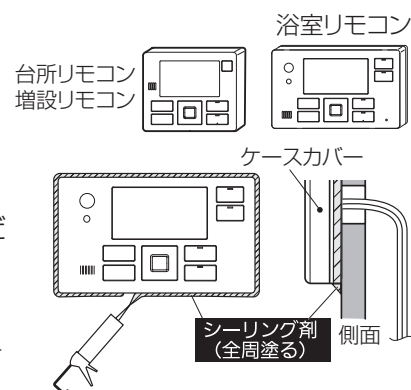
- 配管の引き出しは、下図<施工例>を参考にしてください。

<施工例> (上面から見た図)



■ リモコンの取り付けは

- リモコンの工事説明書に従ってください。
- 台所リモコン、増設リモコン、浴室リモコンの裏面は、防水仕様ではありません。
 - ・設置時に水や泥がかからないよう注意してください。故障や汚れの原因になります。
- 浴室リモコンを取り付ける際は、P.36「リモコンの確認」も併せて参照してください。
 - ・浴室リモコン全周に必ずシーリング剤を塗布してください。シーリング剤塗布が不十分ですと、水や蒸気が浸入し、故障の原因になります。
- 在来工法の浴室への取り付けには、必ず別売部材「一般浴室用リモコン取付部材 (品番：CF-RK2)」を使用してください。



据付

据え付け場所を決める

据 付 2 据え付ける

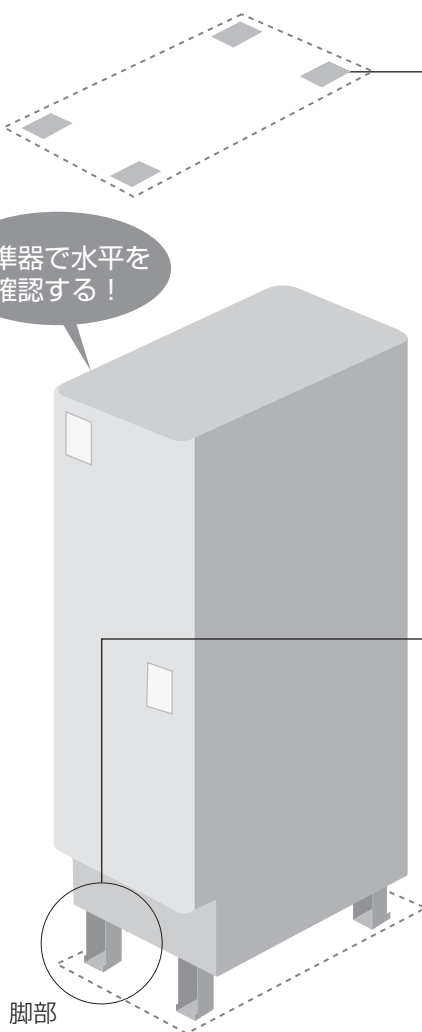
貯湯ユニットを据え付ける

地震や災害による貯湯ユニットの転倒を防ぐため、本工事説明書に従って施工し、必ず脚部すべてをアンカーボルトで固定してください。

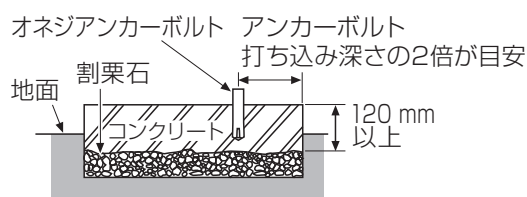
準備

- ① タンクが満水になると重くなるため、床面の強度が十分か確認する。またはコンクリート床の基礎工事を行う。
 - ・コンクリートの必要圧縮強度：1.8 kN/cm² (180 kgf/cm²)以上
- ② 床面の水平を水準器で確認する。タンクは水平な床面に設置してください。
 - 貯湯ユニットは、国土交通省告示第1447号(平成25年4月1日施行)に適合した設置工事が必要です。この工事説明書の据え付け方法は、建築設備耐震設計・施工指針(日本建築センター)に基づき説明しています。必ず工事説明書の記載通りに据付工事を行ってください。

水準器で水平を確認する！



1 4か所すべての脚部の位置にアンカーボルトを打ち込む ＜アンカー工事例＞

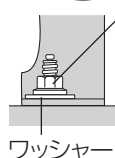


パナソニック専用別売部材「アンカーボルトセット」(P.7)を使用してください。
パナソニック専用別売部材以外を使用する場合は、必ずその部材メーカーにお問い合わせいただき、使用に適しているか確認してください。

2 貯湯ユニットの木枠を外し、設置する

- 設置の直前まで木枠は外さないでください。
(空水時は転倒のおそれ)

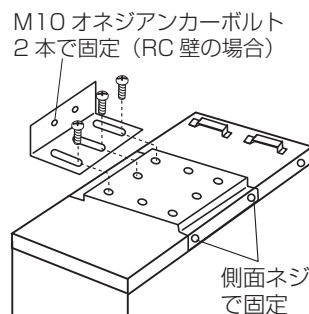
3 脚部をアンカーボルトで固定する



- 下記に示すM12オネジアンカーボルトを使用してください。
 - ・アンカーボルトの短期許容引抜荷重 6.7 kN以上
 - ・埋め込み深さ 60 mm以上
 - ・パナソニック専用別売部材(品番：AD-HEAB40RA)

■ 上部を固定する場合

- ① 2階以上に据え付ける場合は地震による転倒を防ぐため固定してください。
- ② 集合住宅などの建築物へ設置施工するときは、建築物の耐震仕様に沿った施工方法を選択いただくようお願いします。
- ③ パナソニック専用別売部材の上部固定金具(品番：AD-HEAB3312A)を使用するときは、下記に示すM10オネジアンカーボルトを使用してください。
 - ・アンカーボルトの短期許容引抜荷重 3.8 kN以上
 - ・埋め込み深さ 45 mm以上
(引抜荷重が3.5 kN以上に耐える壁や桟を設ける)
 - ・壁中にラス網がある場合は、電氣的に絶縁された状態になるようにしてください。(アンカーボルトとラス網の接触部が過熱するおそれ。漏電すると火災、感電のおそれ)



■ 木質床への据え付けや、壁がRCではない場合

- 建築物の耐震仕様に沿った施工方法を選択いただくようお願いします。

ヒートポンプユニットを据え付ける

水準器で水平を確認する！



■ 高置台が必要な場合

積雪地帯では、高置台を使用し積雪に埋もれないようにしてください。

また、吸入口、吹出口が氷や雪で塞がれないよう、防雪屋根と防雪フードを装着してください。

凍結して排水できなくなる場合、ドレンエルボは使用しないでください。

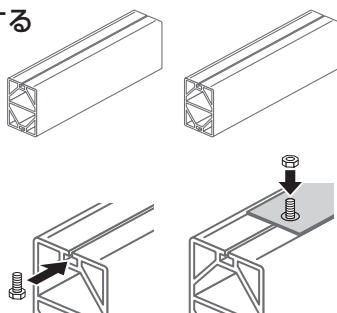
高置台を使用する場合は、ヒートポンプユニットの質量に耐える置き台を選定し、アンカーボルト固定など転倒防止の処置を行ってください。

- ドレン口から直接ドレン水を垂れ流すため、設置台周辺に水が流れ、凍結する場合があります。犬走りなど、住宅の基礎に設置する場合は、凍結しない適切な方法で、ドレン水を排水溝へ導いてください。

1 置き台(樹脂置台)を設置する

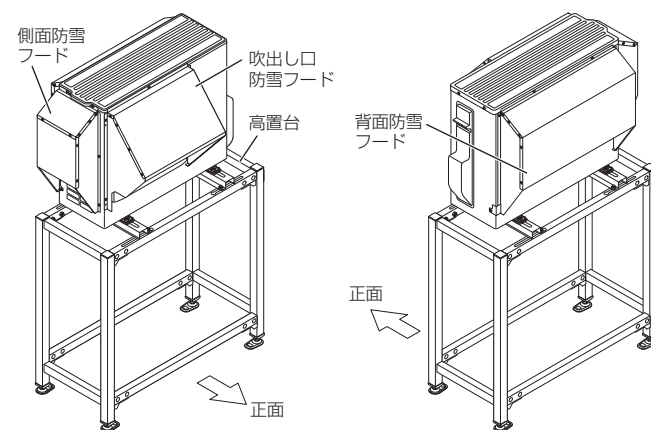
- 屋外の水平な床面に、高さ 100 mm 以上の置き台を据え付ける。地面への直置きはしないでください。
(ドレン水の排水不良となり機器破損の原因)
- 置き台は、許容積載質量 50 kg 以上(許容荷重 490 N 以上)のものを使用してください。

2 脚部をボルトで固定する (4か所)



3 水準器で水平を確認する

- 雨や雪が降ったときに水たまりになったり、雪の吹きだまりや落雪する場所、または下水ガスが逆流してくるような場所への設置は避けてください。
- 次のような場所に設置する場合、ヒートポンプユニット内部に腐食のおそれのある物質や水が浸入しないよう、必ず、高さ 100 mm 以上の置き台に据え付けてください。
 - ・ 枯葉、砂ぼこり、火山灰が多い場所
 - ・ 泥水が流れてくるおそれのある場所
 - ・ 凍結防止剤を散布される場所
 - ・ ペットの餌、毛、尿などが浸入する場所



据付

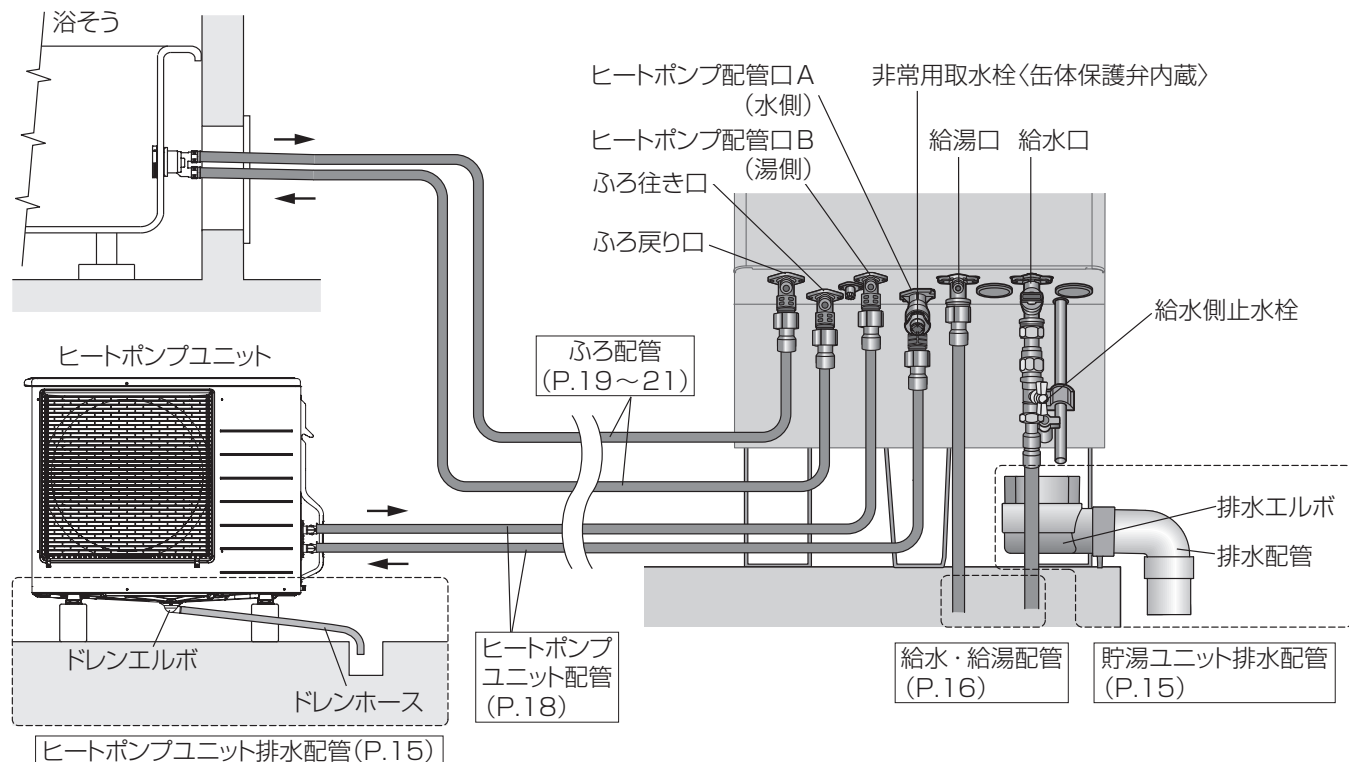
据え付ける

以下のパナソニック専用別売部材を使用してください。

部材名		品番
高置台		AD-HE02KHHA
防雪屋根		AD-HESGA-RF1
吹出し口 防雪フード	アイボリー	AD-HESGA-KF2
側面防雪 フード	アイボリー	AD-HESGA-KL2
背面防雪 フード	アイボリー	AD-HESGA-KB2

配管工事をする前に

- 配管は接続するまでポリ袋などで先端を保護し、異物が入らないようにしてください。
- ヒートポンプユニット配管の埋設工事は行わないでください。(沸き上げ温度低下の原因)
- ヒートポンプユニット配管には、逆止弁や逆止弁付バルブを接続しないでください。(故障の原因)
 - ・ ヒートポンプ配管口A (水側)には止水機能が備わっているため、バルブの接続工事は不要です。止水機能は、修理で配管を取り外す際に使用します。



■ 配管材料による制約条件

配管材料によって、配管長や断熱材に制限があります。必ず下表の制約条件に従ってください。(故障の原因になります) 酸性水地域で使用する場合は、耐熱樹脂管の使用をおすすめします。配管部材は必ず部材メーカーにお問い合わせいただき、使用に適しているか確認してください。

<給水・給湯配管> (P.16)

材 料	断熱材の厚さ※1	配管の耐熱温度※1
架橋PE管	10 mm	60℃以上 (給湯配管)
銅管	20 A	以上

※1 推奨仕様。据え付け場所で定められた建築設計に従うこと。

<ふろ配管> (P.19)

材 料	配管長	断熱材の厚さ	配管の耐熱温度	金属エルボ※2の使用数(片道)
架橋PE管	13 A	~15 m	10 mm 以上	10か所以内
銅管	φ12.7	~5 m	80℃以上	3か所以内
	φ15.88	~15 m		10か所以内

※2 銅管での配管時に使用します。
(架橋PE管などでエルボ式配管継手が必要な場合も同様の使用数)

<ヒートポンプユニット配管> (P.18)

材 料	配管長	断熱材の厚さ	配管の耐熱温度	金属エルボ※2の使用数(片道)
耐熱性架橋PE管の場合 10 A	標準: ~5 m	10 mm 以上	95℃以上	5か所以内
アルミ三層管の場合 10 A	最大: ~15 m	20 mm 以上		6か所以内
銅管の場合 φ12.7				

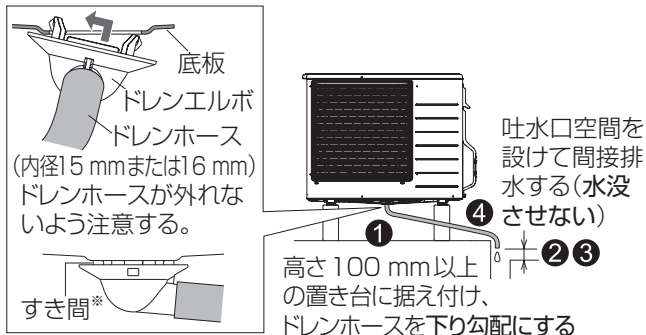
金属エルボの例
エルボ式
配管継手

排水は、排水溝などに導くか、近くに排水溝を設けて処理してください。(排水が確認できる場所に排水してください)

ヒートポンプユニット

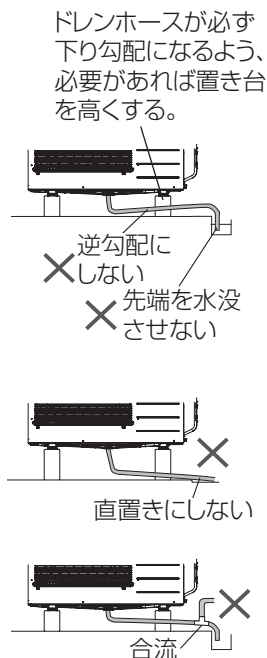
■ 確実に排水するために

ヒートポンプユニット運転中は、1分間に最大300 ml程度のドレン水が発生します。確実に排水するため次の点を必ず守ってください。製品内部が腐食し破損するおそれがあります。

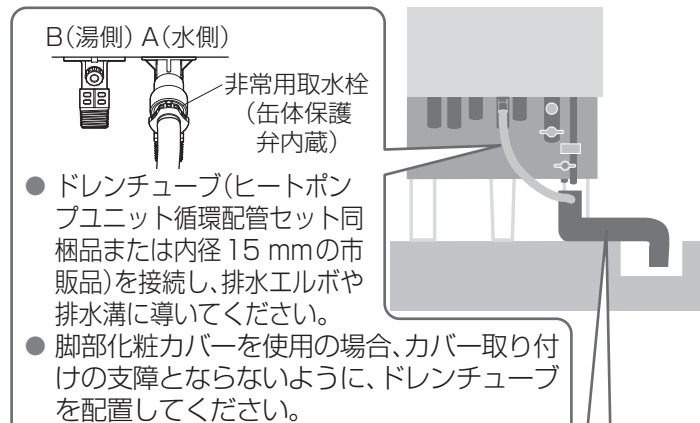


※ ドレンエルボ取り付け時は、底板との間にすき間が生じます。排水が不十分な場合、このすき間から水漏れします。

- ① ドレンホースは常に下り勾配になっていること。
 - 置き台上に這わせない
 - 波うちさせない
- ② ドレンホース出口と排水溝には必ず吐出口空間を設けて間接排水する。(ドレンホース先端を水没させない)
- ③ ドレンホースや塩ビ管の先端は地面に直置きしたり、地中に埋め込んだりしない。
 - やむを得ず横引きする場合は、高置台を使用し、内径 15 mm 以上の塩ビ管で下り勾配 1/50 以上にする。異物やドレン水の凍結で管内が詰まらないよう対策する。
- ④ ドレンホースは他の排水管と合流させることなく単独で配管する。(逆流のおそれあり)

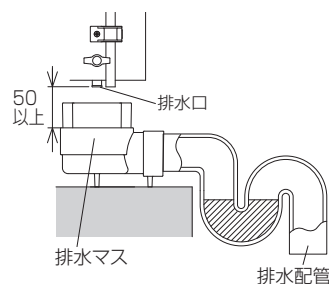


貯湯ユニット

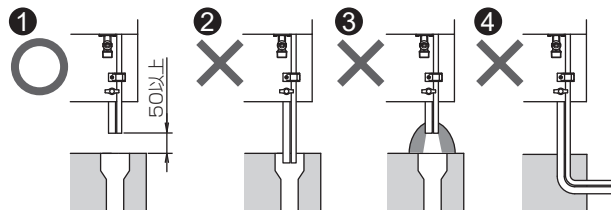


■ 下水ガスが逆流するおそれがある場合

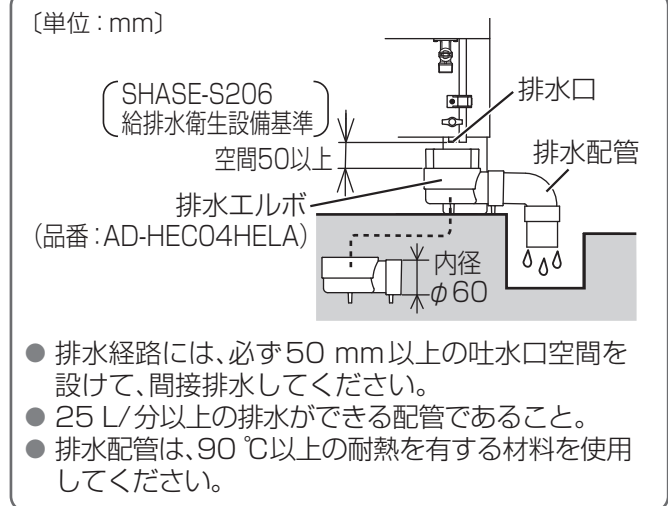
- 下水ガスによる排水配管および製品の腐食を防止するため、トラップを設けてください。
- 二重封水(トラップ)はしないでください。(水が流れなくなります)



■ 排水口直下に排水する場合



- ① 排水口は必ず50 mm以上の距離を設け、開放してください。
- ② 排水配管を排水マスの中に入れてください。
- ③ 排水口をパテなどで埋めないでください。
- ④ 下方延長は間接排水した後、延長してください。(負圧によりタンクが破損するおそれ)



配管 3 給水・給湯配管する

給水給湯配管する前に

- 上水道に直結する工事は、各自治体の条例等に基づき、認定水道工事業者が指定された配管材料を使って施工してください。
- 水は必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水をご使用ください。井戸水は使用しないでください。また水道水であっても塩分、石灰分、その他の不純物が使用水に多く含まれていたり、酸性水質の地域ではヒートポンプ給湯機の使用を避けてください。ヒートポンプユニット内の熱交換器にスケールが付着し、短期間でお湯が沸かなくなります。
- ソーラー(太陽熱温水)システムには接続しないでください。高温水で機器故障の原因となります。

■ 給水圧力について

- 機種により下記の給水圧力が必要です。給水圧力が低いとシャワーが弱い、追いだきができないなど十分な性能が得られません。

パワフル高圧力型	300 kPa以上
高圧力型	200 kPa以上

圧力計により、1階で静水圧を測定してください。給水配管は20 A銅管または16 A樹脂管としてください。(配管径が小さいと水圧が低下します) 測定後、下記の方法で確認してください。

- 高水圧地区や、給水圧力が500 kPaを超える場合は戸別給水用減圧弁を設けてください。(水撃音や故障の原因になります)

<給水圧力の目安の確認方法>

近くの給水栓から水を出し、1階で市販のバケツを受けて満水になる時間を測定します。

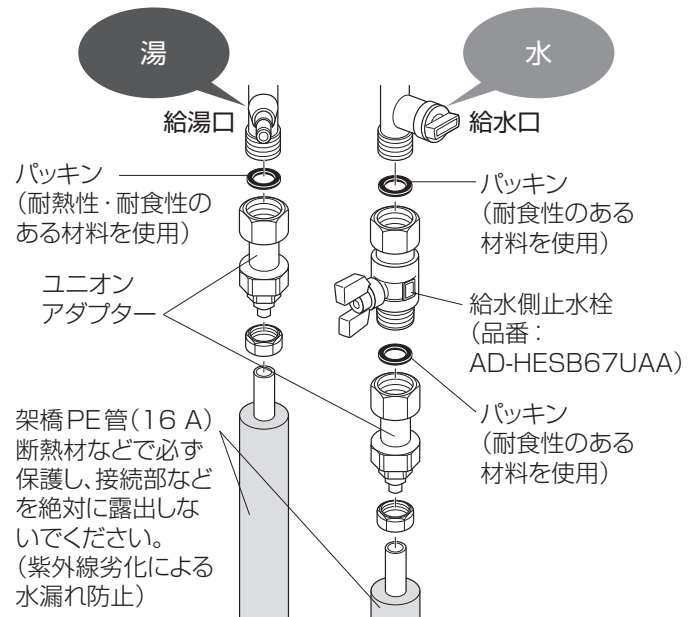
下表の時間内に満水になれば、300 kPa (200 kPa) 以上の給水圧力があります。

[単位：秒]

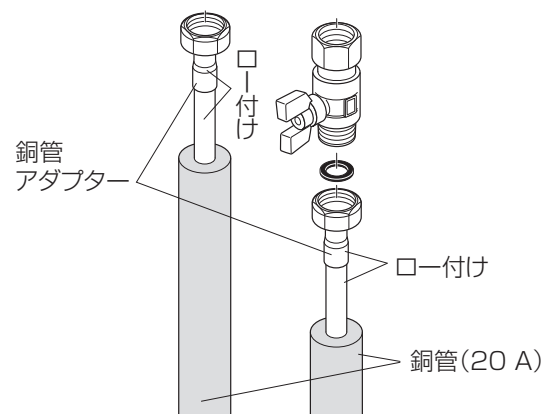
バケツ容量		8 L	10 L	12 L	15 L
ヒートポンプ 給湯機種	パワフル 高圧力型 給水圧力の 目安 (300 kPa 以上)	25	31	38	47
	2バルブ タイプ・ 水側全開	27	33	40	50
高圧力型 給水圧力の 目安 (200 kPa 以上)	サーモ スタット タイプ・水側	30	37	45	56
	2バルブ タイプ・ 水側全開	34	42	51	64
	サーモ スタット タイプ・水側				
	2バルブ タイプ・ 水側全開				

バケツの容量はバケツ底の裏面に表示されています。

給水給湯配管例



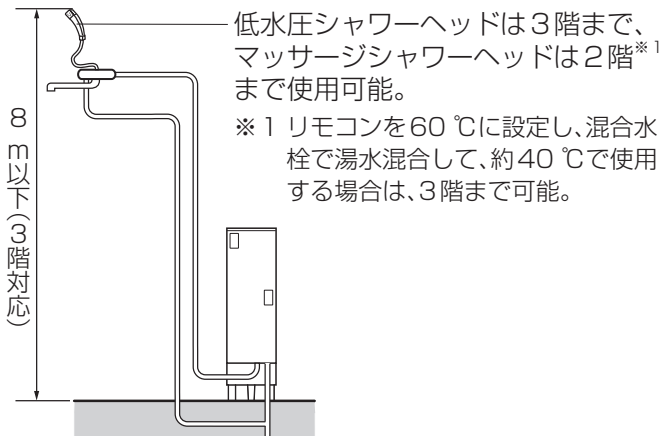
銅配管の場合



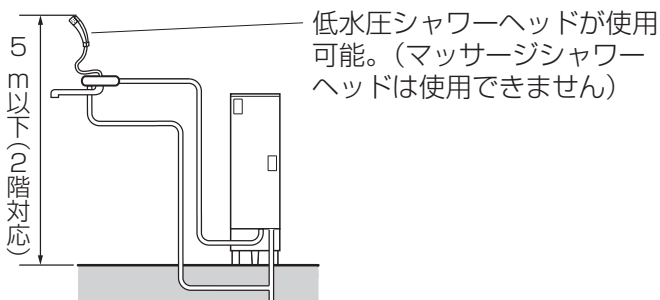
- 給水側止水栓(品番：AD-HESB67UAA)は必ず設けてください。長期間使用しないときの水抜き、タンク内の掃除のときが必要です。その他の配管および配管部材は現地調達してください。
- 既設の配管が老朽化している場合は使用しないでください。
- 配管は接続するまで先端を保護し、異物が入らないようにしてください。(故障の原因)
- 給水に砂などの異物が混入していないことを確認してください。(故障の原因)
- 配管接続にはパッキンを各1枚ずつ使用します。2枚重ねなどで接続しないでください。

2階、3階給湯の場合

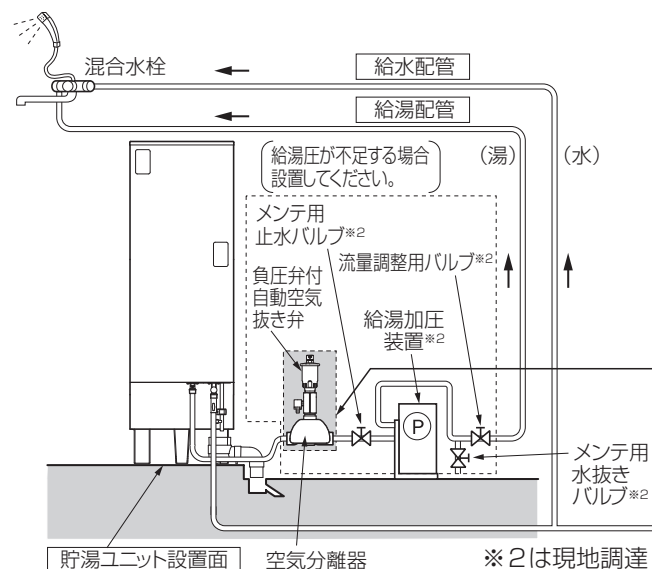
パワフルフルオート



フルオート

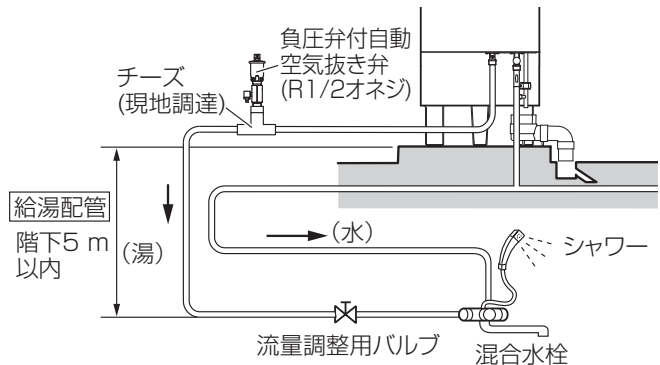


■ 給湯圧が不足する場合

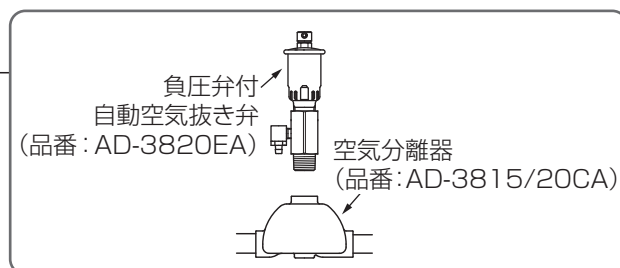


- 上図に従ってください。
- 給湯加压装置
テラル(株) 品番：PH-204GT1
- 給湯加压装置の最大出力は110 W以下
- タンク破損防止のため、必ず負圧弁付自動空気抜き弁(品番：AD-3820EA)と空気分離器(品番：AD-3815/20CA)をセットで取り付ける。
- 流量調整用バルブの開度は、エアーがみせず、混合水栓の流量が多すぎないように調整する。
- 給湯加压装置は、パワフルフルオートには対応できません。

階下給湯の場合



- 貯湯ユニット設置面より、下方5 m以内としてください。(5 mを超えると負圧によるタンク破損のおそれ)
- 貯湯ユニット設置面より下に給湯配管がある場合は、給湯加压装置を取り付けしないでください。(タンク破損のおそれ)
- タンク破損防止のため、必ず以下の部材を取り付けてください。
 - ・負圧弁付自動空気抜き弁(品番：AD-3820EA)
 - ・流量調整用バルブ(現地調達)
- 流量調整用バルブの開度は、エアーがみせず、混合水栓の流量が多すぎないように調整してください。



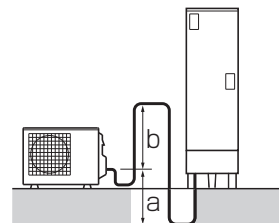
お願い

- パナソニック専用別売部材以外を使用される場合、その部材メーカーにお問い合わせいただき、使用に適しているか確認してください。
- 給湯加压装置は、必ず接続配管の入口側に負圧弁付自動空気抜き弁を取り付けてください。(給湯圧によりタンク破損のおそれ)
- 給湯加压装置は、メーカー品番によって配管の位置が異なりますのでご注意ください。

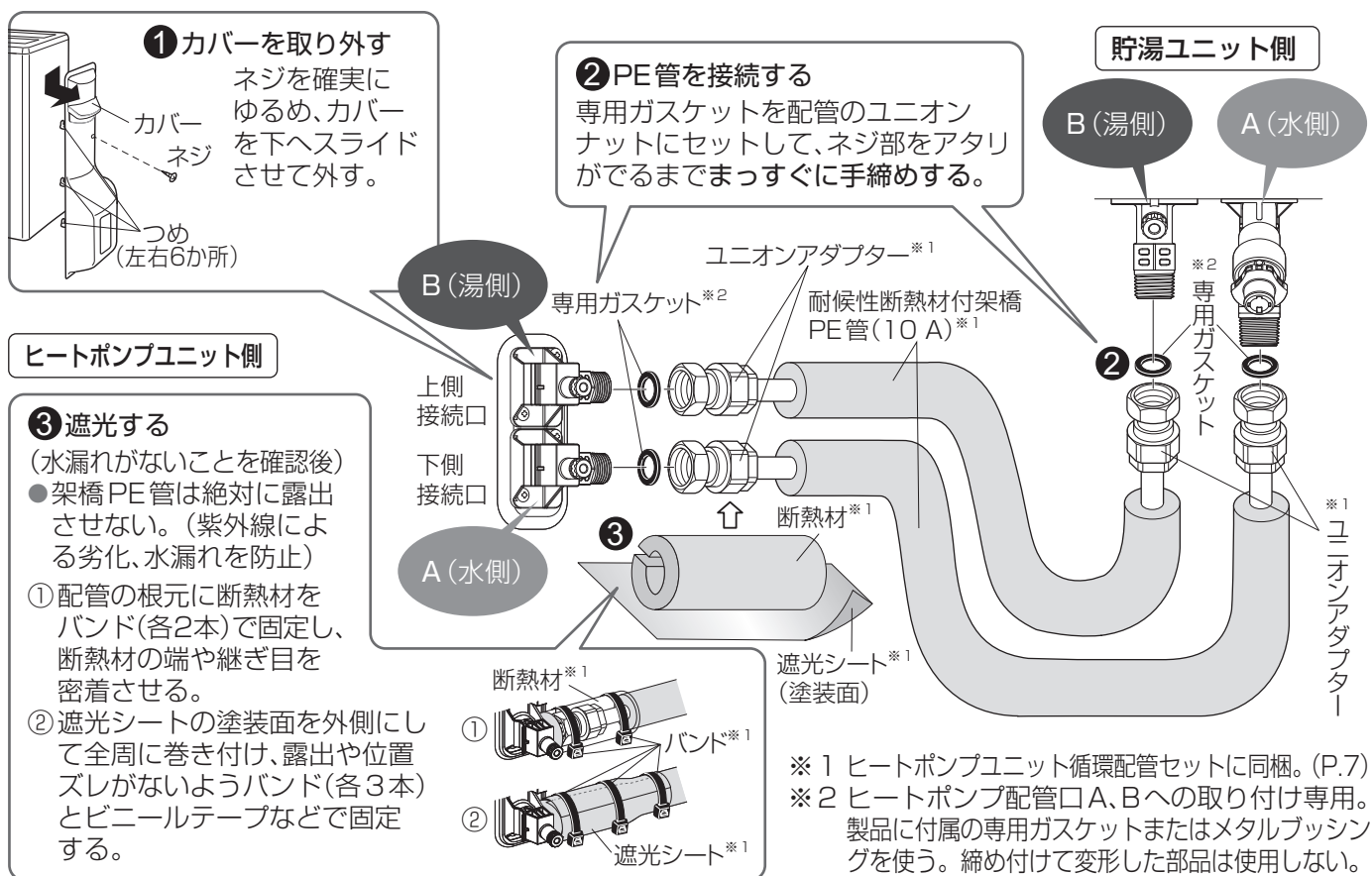
貯湯ユニット側の配管作業は、A（水側）→ B（湯側）の順で行ってください。

配管部材を選定して接続する

- パナソニック専用別売部材から架橋PE管、アルミ三層管、複層フッ素樹脂ホースを選び使用してください。異なる部材を使用する場合は、必ず部材メーカーにお問い合わせいただき、使用に適しているか確認してください。ツインチューブ、ふろ用配管、ゴムホースなど指定品以外は使用しないでください。フレキ管は接続の位置合わせが必要な場合のみ50 cm以下で使用してください。（機器の故障、水漏れ拡大、タンクに異物が混入するなど不具合の原因）
- 配管材料による制約条件（P.14）を守り配管してください。
- 鳥居配管の高低差は、 $a+b < 3\text{ m}$ 1山までとってください。
- 配管は接続するまで先端を保護し、異物が入らないようにしてください。
- B（湯側）、A（水側）の配管を間違えないように接続してください。（運転が停止します）
- 作業スペースに余裕がない場合は、配管接続にCCHジョイントセット（品番：CF-VH1）の使用を推奨します。



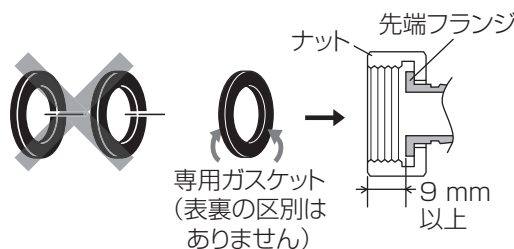
図は架橋PE管の施工例です。ヒートポンプユニット循環配管セット（品番：AD-HHSJ10PA1）で説明しています。



配管のナットを締め付ける

■ ヒートポンプユニット配管には専用ガスケット、ふろ配管には部材に付属のパッキンを正しく取り付ける

- 2枚重ねはしないでください。（右図参照）
- 配管部材を現地調達される場合は、ナット部の深さが9 mm以上（右図）のものを使用してください。（ネジの破損、水漏れの原因）
- ヒートポンプユニット配管は、90℃の高温になる場合があります。接続部には必ず、製品に付属の専用ガスケットを使用してください。（高温で劣化し水漏れの原因）
 - 配管にパッキンが装着されている場合はこれを使用せずに取り外し、シール面の異物をすべて取り除いてから、製品に付属の専用ガスケットまたはメタルブッシングを取り付けてください。



お願い

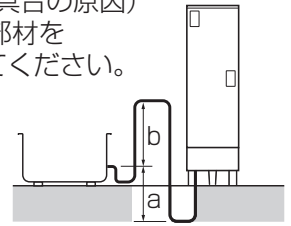
- 配管のナットを締め付けた後、＜試運転する＞「①タンクを満水にする」（P.28）に従い配管接続部からの水漏れがないことを確認してから、配管接続部根元の断熱および架橋PE管の遮光作業を行ってください。
- ヒートポンプユニットは配管したまま据付位置を移動させないでください。（水漏れの原因）

配管 5 ふろ配管する

貯湯ユニット側の配管作業は、ヒートポンプユニット配管を完了後、行き配管→戻り配管の順で行ってください。

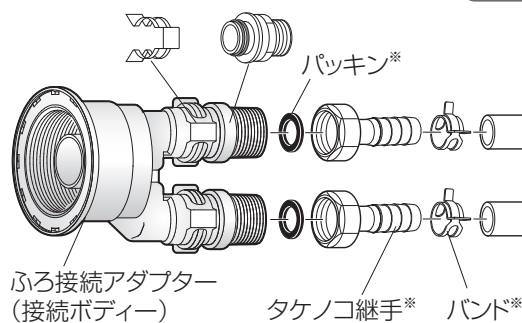
配管部材を選定して接続する

- ふろ接続アダプターは、パナソニック専用別売部材を使用してください。(ふろ自動機能不具合の原因)
その他の部材(架橋PE管など)もパナソニック専用別売部材を使用してください。異なる部材を使用される場合は必ず部材メーカーにお問い合わせいただき、使用に適しているか確認してください。
- 配管材料による制約条件(P.14)を守り配管してください。
- 架橋PE管は露出させないよう必ず遮光するテープを巻いてください。
(紫外線劣化による水漏れの原因)
- 鳥居配管の高低差は、 $a+b < 3\text{ m}$ 1山まで としてください。
- 配管は接続するまで先端を保護し、異物が入らないようにしてください。
- 配管は下図のように接続してください。(配管に極性はありません)

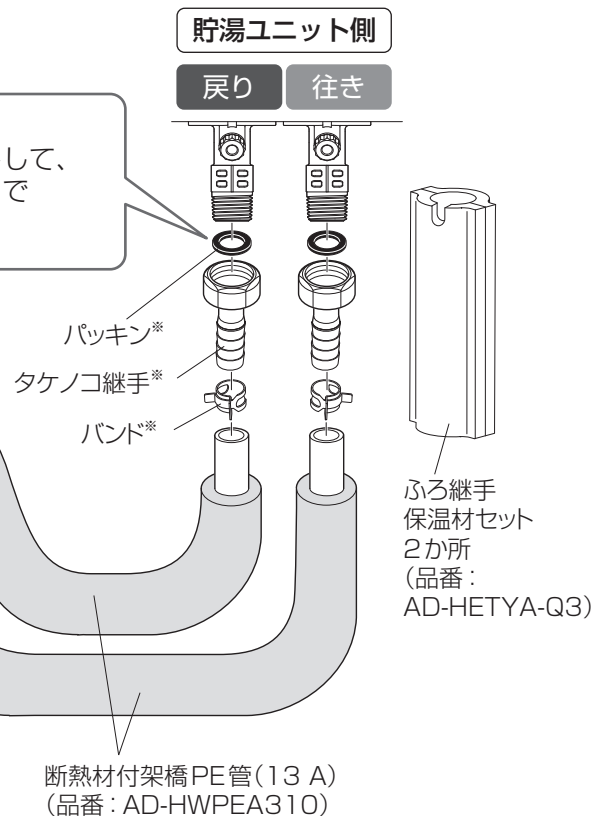


図はふろ接続アダプターS型
(品番：AD-HQJAA-SH)で
説明しています。

クイックファスナー R1/2 オネジ



PE管を接続する
パッキンを配管にセットして、
ネジ部をアタリがでるまで
まっすぐに手締めする。

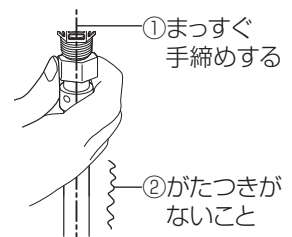


※ タケノコ継手セット(品番：AD-HSSAA-PT3)を2個使用します。

<ヒートポンプユニット配管、ふろ配管 共通>

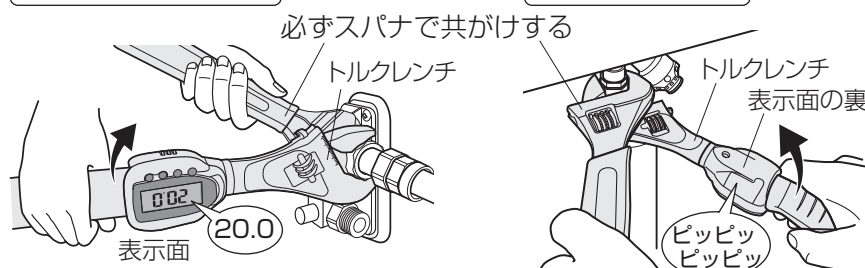
■ 配管のナットをトルクレンチで正しく締め付ける(ヒートポンプユニット配管、ふろ配管 共通)

- ① ネジ部をアタリが出るまでまっすぐに手締めする。
- ② 配管を軽く引っ張り、ナットと配管の先端フランジが密着し、がたつきがないことを確認する。
・ 配管ががたついたまま締めると、斜め締めとなりネジの破損、水漏れ不具合となります。
- ③ トルクレンチを使って $20\text{ N}\cdot\text{m}$ ($15\sim 25\text{ N}\cdot\text{m}$) で締め付ける。



ヒートポンプユニット側

貯湯ユニット側

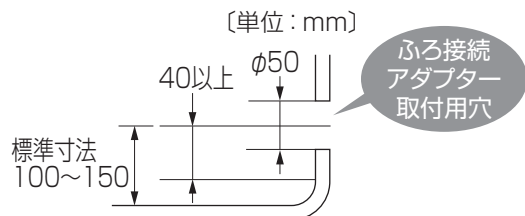


目標トルク値($20\text{ N}\cdot\text{m}$)を
設定し、締め付ける。
表示面が見えない場合は、
ブザーなどで確認する。

①浴そうに穴を開ける

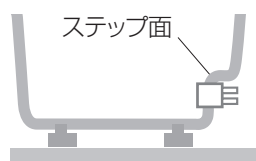
1 穴を開ける(1か所)

- 取付位置が高いと、お湯はり最少湯量(100 L)が設定できません。



ステップ付き浴そうの場合

- 必ず、ステップ面より下に穴を開けてください。(お湯があふれたり、温度むらが発生)

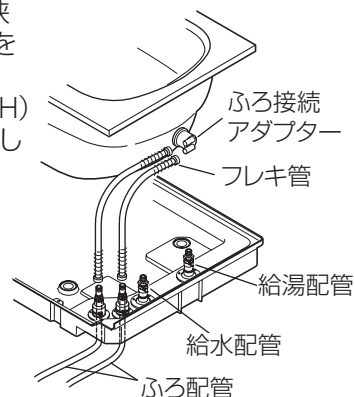


②

ユニットバス(床立ち上げ)の場合

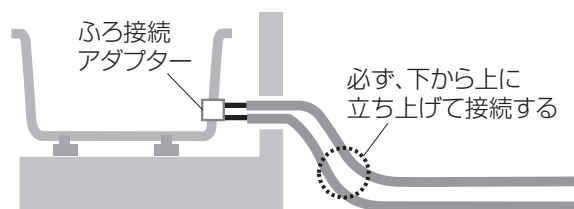
浴そうにふろ接続アダプターを取り付け、ユニットバス床間の配管をする

- 詳細はユニットバスの施工説明書をご確認ください。
- 水漏れ防止のため「防水パン」の取り付けを推奨します。
- ふろ接続アダプターは、取付スペースが狭いため横出し(L型)を使用してください。(品番: AD-HQJAA-LH)
- フレキ管は現地調達してください。



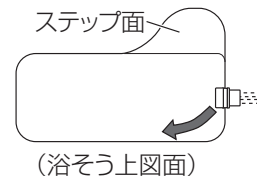
1 ふろ配管の引きまわしをする

- ふろ接続アダプターは、必ず無極性のパナソニック専用別売部材をご使用ください。(十分な性能が得られません)接続は同梱の説明書に従ってください。

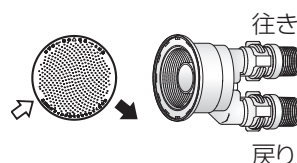


ステップ付き浴そうの場合(ステップ面が側面のとき)

- 必ず、ステップの反対側にお湯が吹き出すよう、取り付けてください。(温度むらが発生)



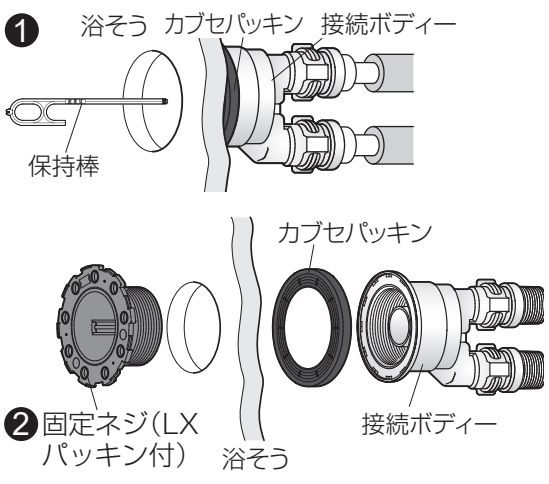
- 専用のふろ接続アダプターは、中心に近い接続口に「往き」管を接続すると、右側からお湯が吹き出します。



ふろ接続アダプターを浴そうに取り付ける

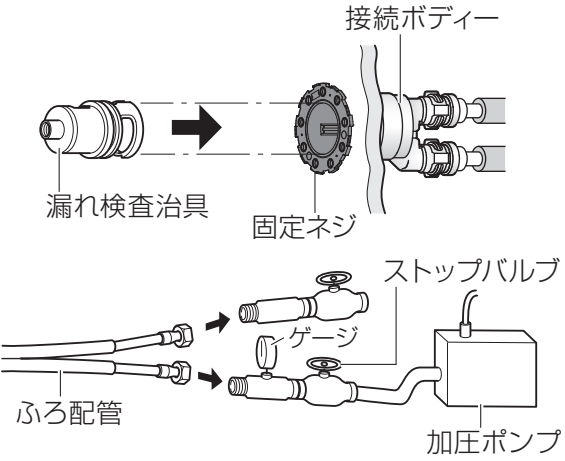
2 接続ボディーを固定する

- ① 保持棒で、接続ボディーを浴そうに引き寄せる。
- ② 固定ネジ(LXパッキン付)を接続ボディーにねじ込む。



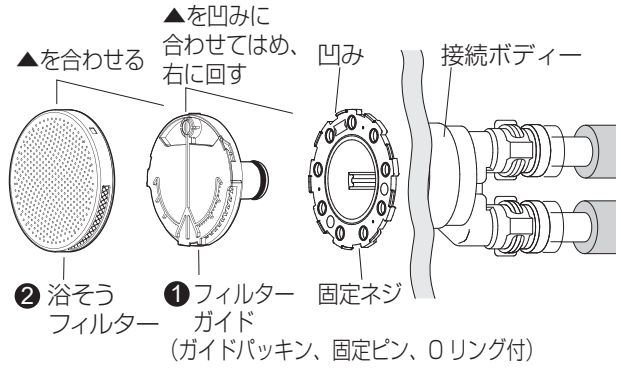
3 水漏れ検査をする

- 専用の漏れ検査治具で漏れ検査を行ってください。(品番：AD-HQJA-A)
検査を行わないと、エアーがみして水位が狂うことがあります。
- 漏れ検査での加圧作業は、圧力を上げ過ぎないでください。(故障の原因)
水圧 200 kPa以下

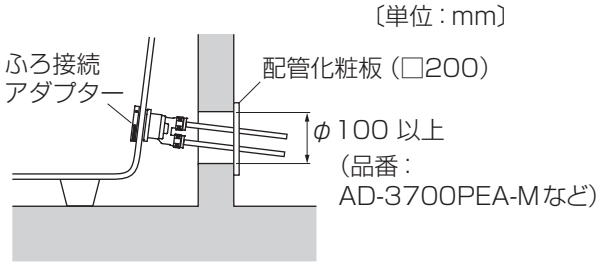


4 浴そうの内側から固定する

- ① フィルターガイドを取り付ける。
- ② 浴そうフィルターを取り付ける。



5 配管化粧板で仕上げる



お知らせ

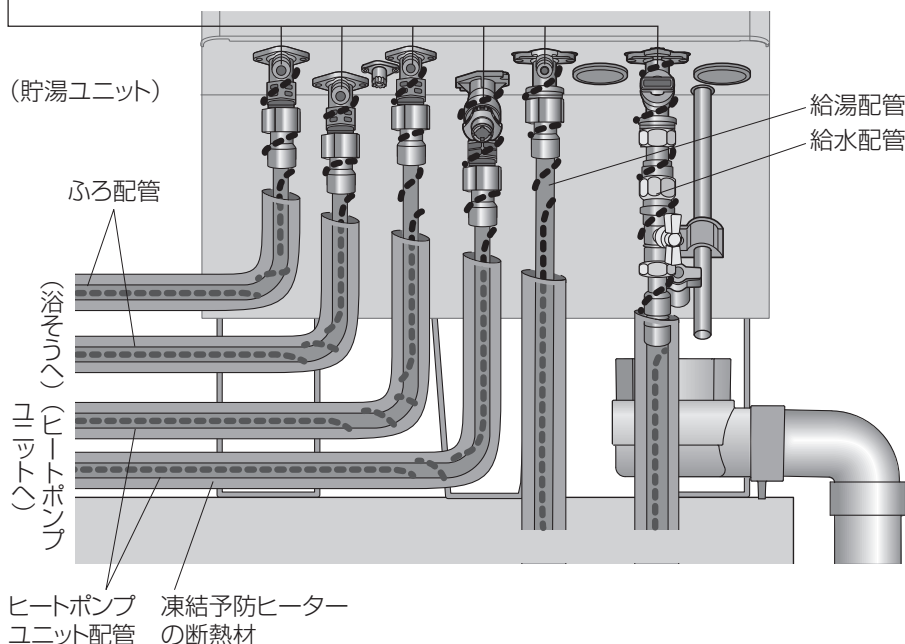
- 浴そうを入れ替えたときは、ふろ試運転が必要です。(P.30)

配管

ふろ配管する

図は銅管配管の凍結予防工事例です。

- 配管接続部の根元は特に凍結しやすいため、凍結予防ヒーターを根元まで確実にに取り付けてください。
(給水配管、給湯配管、ふろ配管、ヒートポンプユニット配管)



お願い

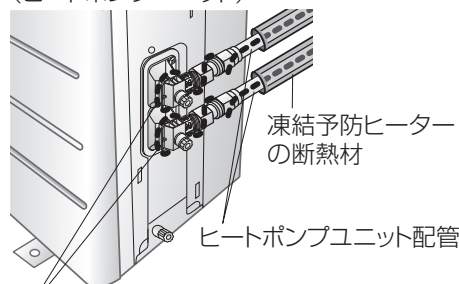
- 凍結予防ヒーターの電源接続部は、配管接続部近傍に設けないでください。
(湿度が高く結露する場合があります)
- ヒーター線を巻き付ける方法は、凍結予防ヒーターに同梱の工事説明書に従ってください。
〈推奨凍結予防ヒーター〉
東京特殊電線 NF オートヒーター(自己温度制御タイプ)

警告



凍結予防ヒーターは凍結予防ヒーターに同梱の工事説明書に従って、施工する防水性に適合する屋外用コンセントを使用し、ヒーターは点検と交換ができるように取り付ける電源コードやヒーターの固定は、ねじり、折り曲げ、束ね、重ね巻き、密着巻きをしない
(火災や感電、水漏れの原因になります)

- 凍結するおそれがある場合は、排水配管にも凍結予防工事が必要です。
(ヒートポンプユニット)



- 配管接続部の根元は、特に凍結しやすいため、凍結予防ヒーターを根元まで確実にに取り付けてください。

保温工事をする

- 断熱材で配管と配管構成部材に十分な保温工事を施してください。
断熱材の厚さは「配管材料による制約条件」(P.14)に従ってください。
(断熱材がないと、給湯やお風呂のお湯の温度が低下するだけでなく、凍結による故障の原因となります)

お願い

- 全系統の水漏れ確認をしてください。
配管接続部は、十分に確認してください。(作業や輸送によるゆみのおそれ)
- ヒートポンプ配管は、A-A、B-Bを独立して工事してください。
- 樹脂管は太陽光などの紫外線により劣化し、水漏れします。
接続部などが露出しないようにしてください。
- 地域によって給水器具の保温・凍結予防工事の条件は異なりますので、認定水道工事業者が各自治体に確認して工事を行ってください。給水配管、給湯配管、ふろ配管、ヒートポンプユニット配管のすべてに同様の保温・凍結予防工事が必要です。

凍結予防工事をする

- 保温工事をしていても周囲温度が0℃以下になると凍結するおそれがあります。機器や配管が破損する場合がありますので、凍結予防ヒーターを巻いて加温してください。

樹脂管配管の場合

- 樹脂管断熱材の上に凍結予防ヒーターを巻いた後、凍結予防ヒーターの断熱材を巻いてください。

銅管配管の場合

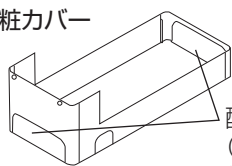
- 銅管に直接、凍結予防ヒーターを巻いた後、その上に断熱材を巻いてください。

お願い

- 凍結予防ヒーターは複数本使用します。適当な位置にコンセントを設けてください。
- 配管に水がない状態では、絶対に凍結予防ヒーターに通電しないでください。

脚部化粧力バーを取り付ける(冬場に風の強い地域や局所的に寒波の来る地域、山間部の場合)

脚部化粧力バー
(P.7)



配管の引き出し
(P.11)に合わせて
外せます。

- 配管に風が当たると凍結するおそれがあるため、脚部化粧力バー(品番: AD-HE37WGA-C)(P.7)を取り付けて予防してください。
- 貯湯ユニット内部の配管の凍結を防ぐため、別売の「凍結予防ヒーターセット」(品番: AD-HEDF22A)をご使用ください。
- 脚部化粧力バーは、凍結予防ヒーターの表面と金属端面が接触しないよう十分に間隔を確保してください。

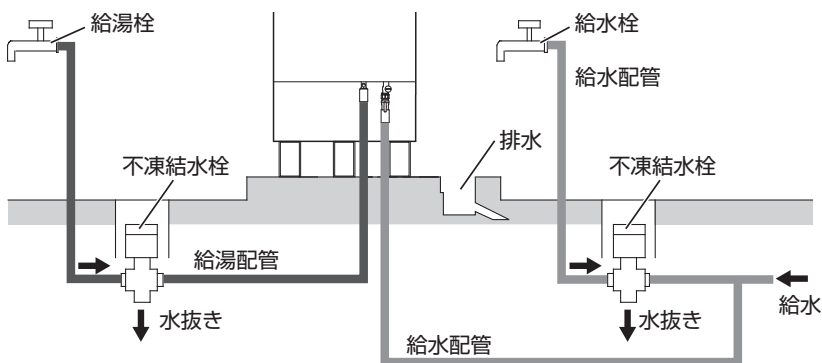
お願い

- 脚部化粧力バーを取り付けない場合は、別売の給水給湯口保温材セット(品番: AD-HEDS-FBA)または厚さ10mm以上の断熱材で給水・給湯口を覆ってください。(水抜き栓などは、断熱材で覆わず、容易に水抜きができるようにしてください)

不凍水抜き栓による凍結予防工事

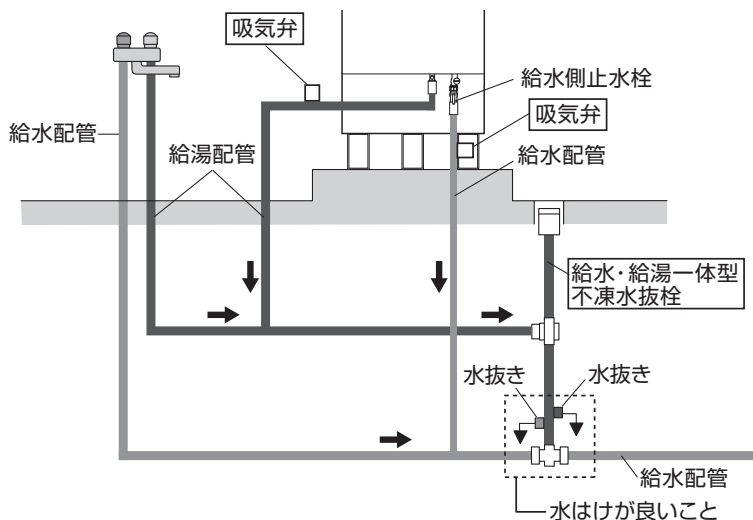
■ 工事例1

- 右図のようにタンクに水圧がかかる配管にして、給水・給湯別々に不凍水抜き栓の工事を行ってください。
(タンク圧力がかからない状態が数日続くとH94などのエラーが発生します)
- 給水・給湯配管には、凍結予防ヒーターを巻いてください。
〈推奨凍結予防ヒーター〉
東京特殊電線
NFオートヒーター(自己温度制御タイプ)



■ 工事例2

- 夜に不凍水抜き栓を閉め、朝に開けるような場合は、右図のような不凍水抜き栓の工事が可能です。
- 2日以上使わない場合は、不凍水抜き栓による水抜きはせずに凍結予防ヒーターによる凍結防止をしてください。



お願い

- 各自治体の条例等を確認の上、工事してください。
- 配管システムによっては、貯湯ユニット側の給水配管の水が抜けない場合があるため、吸気弁を取り付けてください。
(推奨品 株式会社光合製作所 自動吸気弁 品番: LKS)
- 水抜き部は、水はけ性を良くしてください。

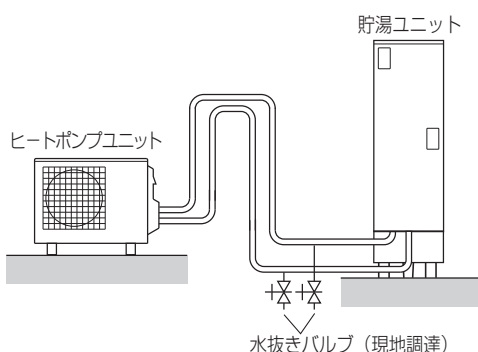
配管

保温・凍結予防工事する

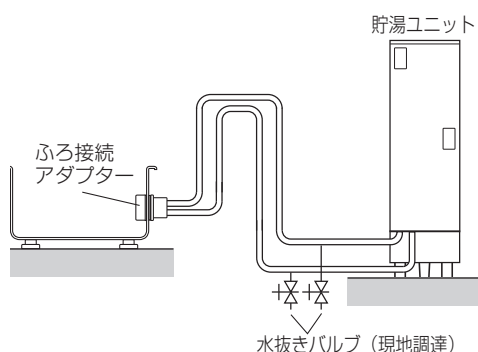
鳥居配管がある場合の凍結予防工事

長期間不在時、凍結防止のため水抜きが必要な地域では、配管の最下部に水抜きバルブを取り付けてください。

■ ヒートポンプユニット配管への取付例



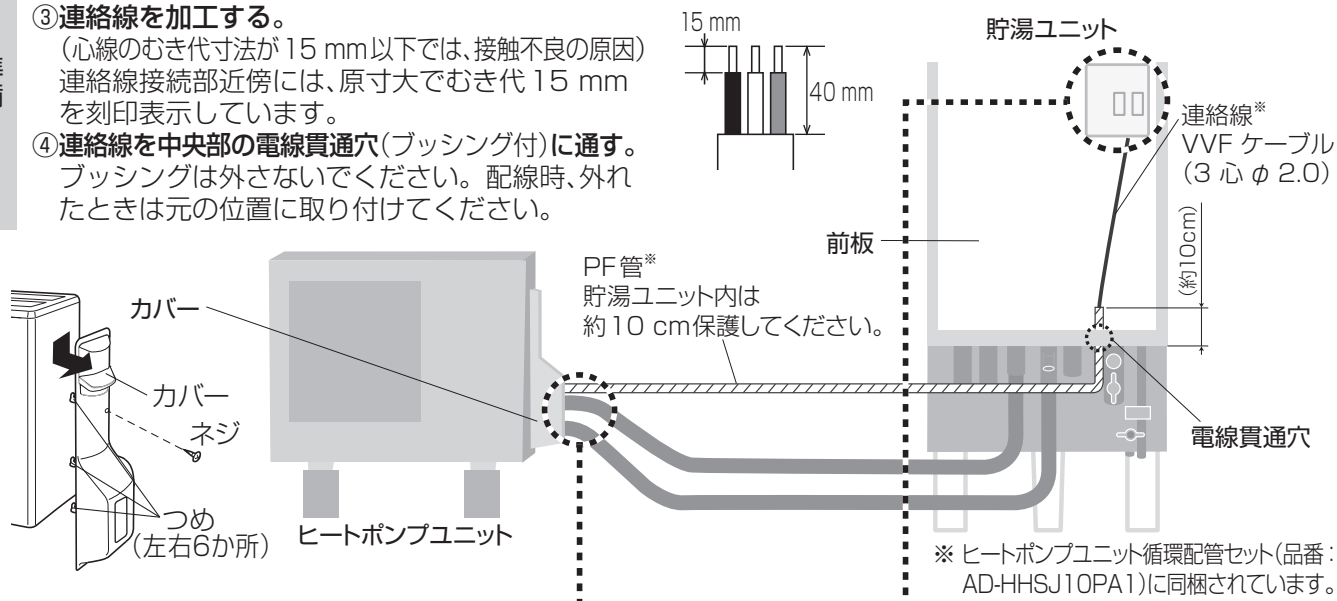
■ ふろ配管への取付例



ヒートポンプユニットと貯湯ユニットを連絡する

準備

- ①貯湯ユニットの前板のネジを外し、前板を手前に引いて外す。
- ②ヒートポンプユニットのカバーのネジを確実にゆるめ、カバーを下へスライドさせて外す。
- ③連絡線を加工する。
(心線のむき代寸法が15 mm以下では、接触不良の原因)
連絡線接続部近傍には、原寸大でむき代15 mmを刻印表示しています。
- ④連絡線を中央部の電線貫通穴(ブッシング付)に通す。
ブッシングは外さないでください。配線時、外れたときは元の位置に取り付けてください。

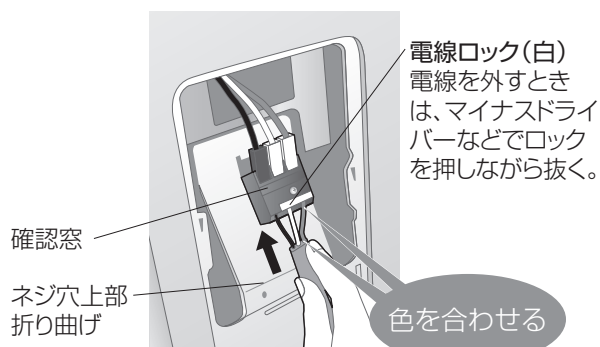


ヒートポンプユニット側の連絡

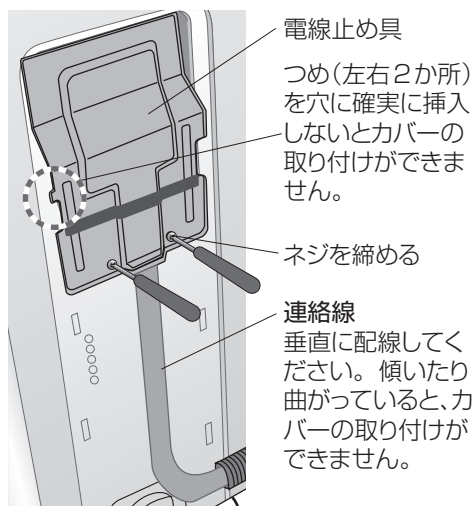
貯湯ユニット側の連絡

1 連絡線を奥まで差し込む

- 確認窓で心線を確認する。
(挿入不足のときは、接触不良で過熱して発煙、発火のおそれ H90 エラー表示)
- 確実な固定のため、2重被覆がネジ穴上部折り曲げより上にあること。

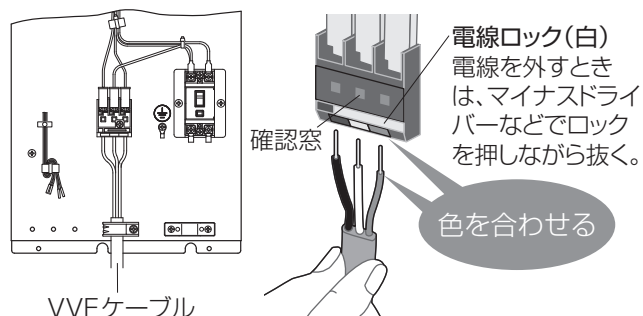


2 連絡線を固定する

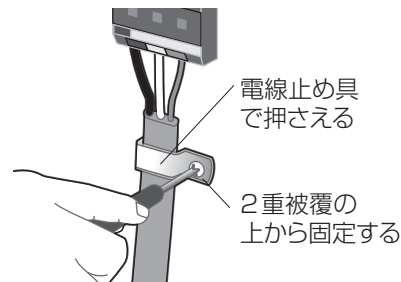


1 連絡線を奥まで差し込む

- 確認窓で心線を確認する。
(挿入不足のときは、接触不良で過熱して発煙、発火のおそれ H90 エラー表示)
- 連絡線の差し間違いがないか、色合わせを確認する。



2 連絡線を固定する



配線 2 リモコン配線する

貯湯ユニットにリモコンコードを接続する

台所リモコンおよび浴室リモコンが接続されていない場合でも、一時的に機能を制限して応急の給湯を行うことができます。給湯機に異常が発生した場合もリモコンの異常表示ができないため、工事に不備がないよう特に注意してください。

- リモコンを接続しないリモコン配線は行わないでください。(誤作動のおそれ)

配線をしている場合は、リモコンコードの末端に絶縁テープを巻き、確実に絶縁と保護の処置をしてください。

- 詳しくは、「リモコンがない場合の応急運転モードで試運転をする」(P.37)を確認してください。

施工後、チェックシート(P.40～42)の内容を確認し、すべてにチェックを記入後、お客様にお引き渡しください。

- 必ずリモコンセットに同梱の工事説明書に従って、取付工事を行ってください。(故障の原因)
- パナソニック専用別売部材のシールド付リモコンコード(2心 0.5 mm² 仕様)を使用してください。
- リモコンコードと電源電線を5 cm以上離してください。
- 貯湯ユニット内の配線は、リモコンコードと電源電線を束ねずに行ってください。(通話中に異音が発生する原因)
- リモコンコードはリモコンごとに25 mとし、渡り配線(リモコン同士を直接配線すること)はしないでください。(故障の原因)

準備

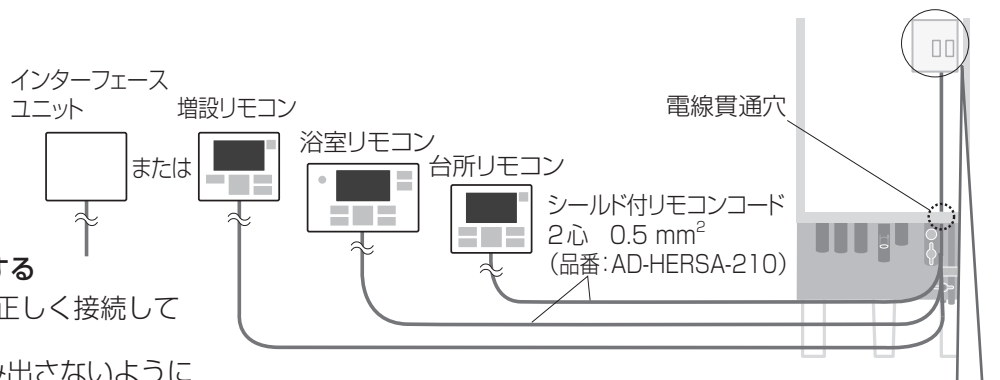
① リモコンコードを加工する。

心線のむき代寸法：
5 mm



② リモコンコードを中央部の電線貫通穴(ブッシング付)に通す。

ブッシングは外さないでください。(故障の原因)



1 各リモコンコードを接続する

- リード線の色を確認し、正しく接続してください。
- 接続端子より心線がはみ出さないように正しい工具でかしめてください。

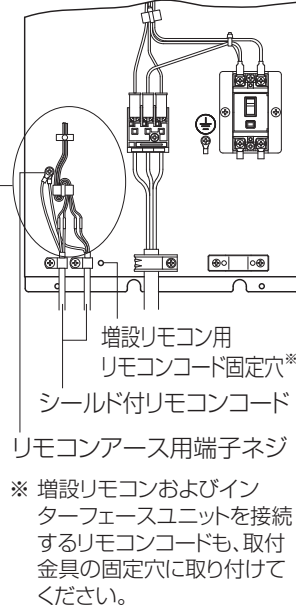
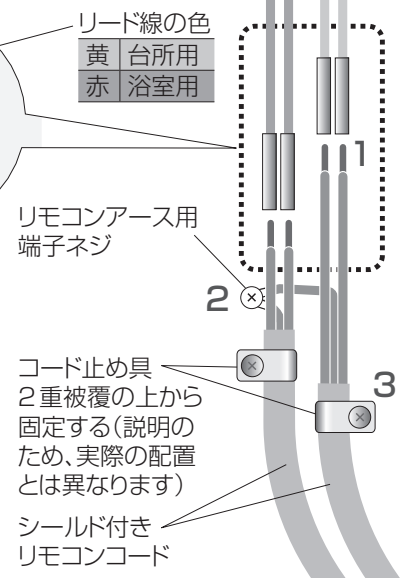
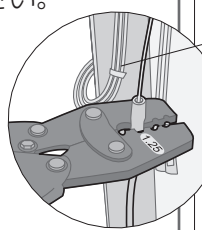
お願い

- リード線接続部はすべて、呼び径：1.25の圧着スリーブに適用するかしめ工具を用いて、圧着接続してください。

2 アース線をリモコンアース用端子ネジで固定する

3 リモコンコードを固定する

- コード止め具および固定ネジはリモコンセットに同梱されています。
- リモコンコードは短絡しないように接続してください。短絡しているとリモコンが点灯しません。正しい配線処置を行った後に漏電しゃ断器を切・入してください。



増設リモコンまたは、インターフェースユニットを接続する場合

- 増設リモコン(HE-RQVLZ)またはインターフェースユニット(CF-VC1)に同梱の工事説明書に従って、取付・配線工事を行ってください。同梱されている専用部材および、工事説明書に記載のパナソニック専用別売部材を必ず使用してください。
- 適用機種は、「別売品」(P.6)を確認してください。

配線

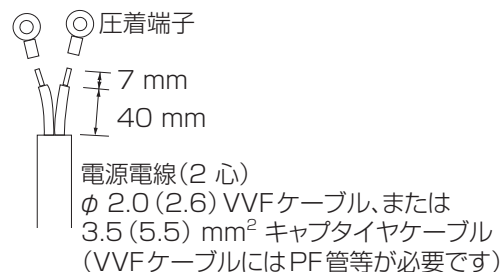
連絡配線する／リモコン配線する

200 V 電源工事をする

「電気設備に関する技術基準」および「内線規程」に従って、電気工事士が行ってください。
(この機種は単相 200 V 電源工事が必要です)

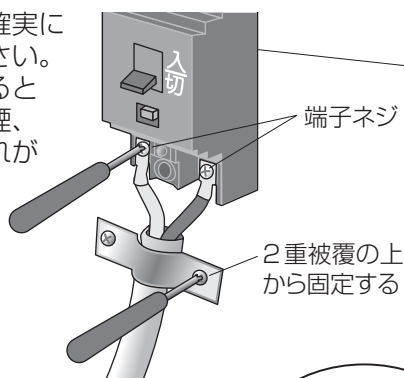
準備

- ①**電源電線に圧着端子をかしめる。**
必ず所定の圧着工具を使用し、確実にかしめてください。
(端子は漏電しゃ断器に取り付けられています)
- ②**電源電線を中央部の電線貫通穴(ブッシング付)に通す。**
ブッシングは外さないでください。配線時、外れたときは元の位置に取り付けてください。
- ③**電力契約が「時間帯別契約」または「季節別時間帯別契約」となっているか確認する。**
(「深夜電力契約」はできません)
電気温水器からの買い換え時は、必ず今までの電力契約を確認してください。



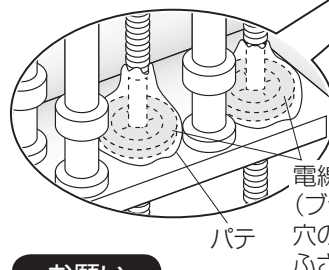
1 端子と電源電線を固定する

- 端子ネジは確実に締めてください。ゆるんでいると過熱して発煙、発火のおそれがあります。



2 リモコンコードがかみ込まないように前板を取り付ける

アース線付電源
電線(3心)のアース
線またはP.27(A)
のアース線を接続
します



電源電線
リモコンコードと
近接しないよう
にしてください。

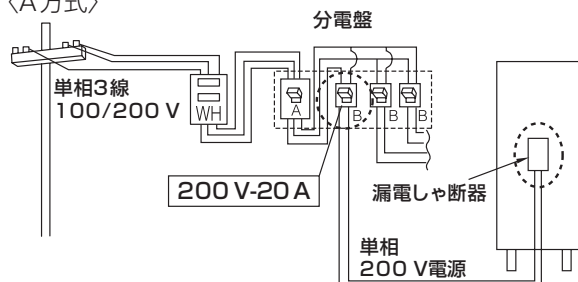
お願い

- 小動物や虫の侵入を防ぐため、穴のすき間は
パテ（現地調達）などでふさいでください。
〈推奨：エアコン用シールパテ（品番：DAE2420E ベージュ）〉

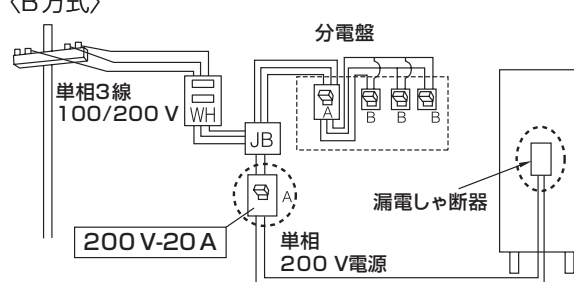
お願い

- 引込み配線方式(A方式、B方式)を確認し、これに合わせた配線工事を行ってください。
- ヒートポンプ給湯機専用電源ブレーカー組込みの分電盤の場合は、分電盤より直接配線してください。
- 電源は必ず内線規程に従って、単相三線式200 V電源とし、対地電圧が150 V以下となるようにしてください。
(単相二線式200 Vの場合、対地電圧は200 Vとなるため使用しないでください)
- どの電力契約の場合でも電源工事は同じです。

〈A方式〉



〈B方式〉

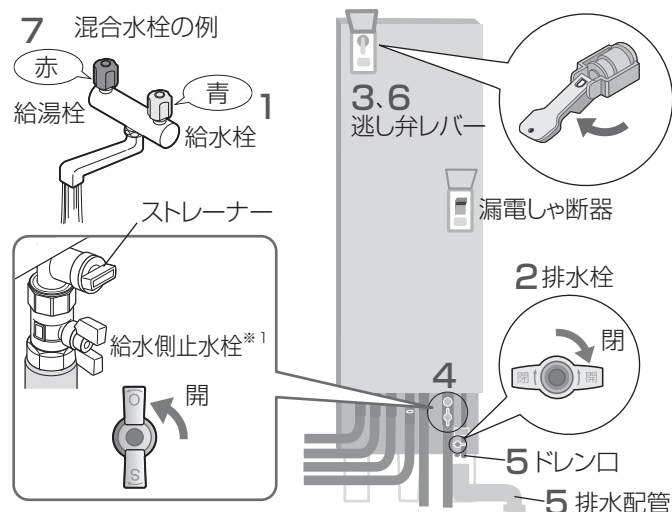


WH:電力量計 A:親配線用しゃ断器 B:配線用しゃ断器 JB:分岐ボックス

リモコンがない「応急運転モード」の場合は、P.37の内容に従って試運転を行ってください。

①タンクを満水にする

- 1 給水栓(青)を開き、しばらく流して閉じる
●給水経路のごみや異物を流し出してください。
- 2 排水栓を「閉」にする
- 3 逃し弁レバーを上げる
- 4 給水側止水栓を「開」にする
- 5 ドレン口または排水配管から水が出ることを確認する
●連続で水が出始めるまで、約30～40分かかります。
- 6 逃し弁レバーを下げる
- 7 給湯栓(赤)を開き、しばらく流して閉じる
- 8 配管接続部からの水漏れがないか確認する



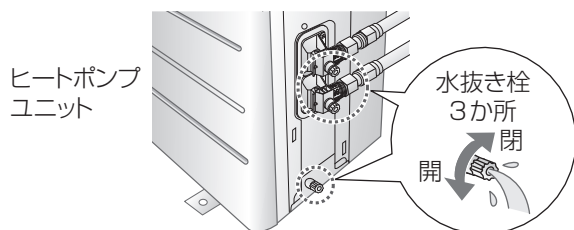
※ 1 配管工事により、取付位置が異なる場合があります。

②ヒートポンプユニットの空気抜きをする

必ず手順に従って空気抜きを行ってください。
不十分な場合は、給湯機の故障の原因になります。

- 1 水抜き栓(3か所)を開く
●勢いよく水が出ることを確認する。
(必ず1分以上行ってください)
●水抜き栓は取り外さないでください。
(紛失するおそれがあります)

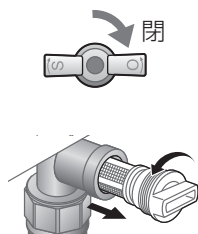
- 2 水抜き栓(3か所)を閉じる



- カバーの取り外しは「連絡配線する」(P.24)に従ってください。

③ストレーナーを掃除する

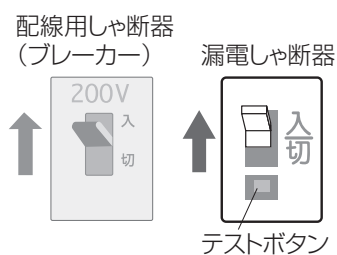
- 1 給水側止水栓を「閉」にする
- 2 ストレーナー(フィルター)を外す
●内部配管の水が約30秒間(最大200 ml程度)出てきます。
- 3 ストレーナーを水洗いして戻す
●工事中のごみや異物などが詰まっていると、故障の原因になります。
- 4 給水側止水栓を「開」に戻し、水漏れがないか確認する



つまみの向きは、一例です。

④漏電しゃ断器の作動確認をする

- 1 配線用しゃ断器(ブレーカー)と漏電しゃ断器を「入」にする
2 テストボタンを押し、漏電しゃ断器が「切」になるか確認する



- 3 漏電しゃ断器を「入」に戻す

- 外気温が低いと漏電しゃ断器を「入」にしたとき、凍結予防のためのポンプの作動音がある場合があります。(異常ではありません)

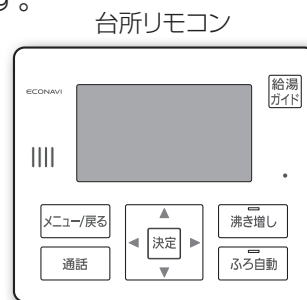
⑤台所リモコンで試運転ナビをする

漏電しゃ断器を「入」にすると、リモコンの表示が「試運転ナビ」になります。画面を確認しながら操作してください。(P.29)

(漏電しゃ断器を入れた直後は、スイッチ操作を受け付けません。)

電源を入れてから5秒以上待つてスイッチ操作をしてください)

- 試運転ナビを完了するまで、使用することはできません。
- 試運転中、混合水栓から浴そうへお湯はりしないでください。(正常な水位が記憶されません)



HE-WQWLWの例です

⑤ 台所リモコンで試運転ナビをする(つづき)

- 試運転ナビ所要時間は30～40分です。
- 「試運転ナビ5」までは、**メニュー/戻る** を押して1つずつ戻ることができます。

1 画面を確認しながら
決定 を押し、次へ進める

決定 を押す

決定 を押す

(ストレーナーの掃除、漏電しゃ断器の作動確認はP.28参照)

決定 を押す

(浴室リモコン全周へのシーリング剤塗布はP.11参照)

試運転ナビ

試運転ナビ 1

試運転ナビ 2

試運転ナビ 3

2 <日時を確認する>
▲▼◀▶で日時を合わせ
決定 を押す

試運転ナビ 4

3 <電力制度設定を行う>
決定 を押す

- お客様の電力契約を確認し、契約している夜間時間帯を正しく設定してください。

電力制度設定をお選び下さい。

リモコン画面に表示される3つの方法から選んで設定できます。^{※2}

「夜間時間設定」で設定する場合

▲▼で「夜間時間設定」を選び **決定** を押す

- 電力契約①(P.34)で、おもな電力会社の夜間時間帯を確認できます。

試運転ナビ 5

夜間時間設定
電力会社設定
直接入力設定
◀ [決定] で設定画面へ

4 ▲▼で設定を選び
決定 を押す

設定1～設定7から、夜間時間帯を選択します。

- 設定1: 23時～7時
- 設定2: 21時～9時
- 設定3: 1時～6時
- 設定4: 22時～8時
- 設定5: 23時～9時
- 設定6: 21時～7時
- 設定7: 20時～8時

試運転ナビ 5

試運転ナビ 5

5 **決定** を押す

試運転ナビ 6

※2「電力会社設定」は買い替え等で2016年3月31日以前の電力契約を継続する場合に、「直接入力設定」は時刻を直接合わせて設定する場合に使用します。(P.34)

台所リモコンの試運転ナビ完了です。
→(P.30「⑥浴室リモコンでふる試運転をする」へ)

試運転中、異常表示が出たら

- ① 漏電しゃ断器を「切」にする。
- ② 「試運転中、異常表示が出たら」(P.33)を確認する。
- ③ 処置をする。
- ④ 漏電しゃ断器を「入」にし、再開する。

お知らせ

- リモコンがない場合の応急運転などにより、正常に沸き上げ運転をしていれば「沸き上げ試運転」(試運転ナビ1～4)を行わない場合がありますが、異常ではありません。

⑥浴室リモコンでふろ試運転をする

1 浴そうのお湯(水)をすべて排水した後、確実に栓をする

決定 を押す

- 約 180 L の水で、ふろ試運転を行います。

浴そうの水を抜いて栓をしてください。
確実に行わないと不具合の原因になります。
[決定]スイッチで次へ

2 10～15分後、ヒートポンプユニット配管のB(湯側)が熱くなっていることを確認する

- 沸き上げ湯量設定に関係なく沸き上げします。
- 沸き上げ試運転終了後にも「沸上中」が表示されていることがあります。
- ふろ試運転は、浴そうに合わせて水位や水量を調整します。

- 試運転にかかる時間は設置条件によって変わります。

右の画面が表示されたら

決定 を押す

- 表示される前にリモコンや浴そうをさわると、浴そうの水位を正しく調整できません。

沸き上げ試運転中、
ふろ試運転中です。
約30分かかります。

約30分後

ふろ試運転完了です。
ふろ湯量は180L
最少湯量は100L
[決定]スイッチで次へ

3 沸き上げ試運転が正常に完了したことを確認する

- 沸き上げ試運転が早く終わると、表示されません。

決定 を押す

試運転ナビ 7

沸き上げ機能を確認中
です。

沸き上げ試運転は
正常に完了しました。
[決定]スイッチで次へ

4 確実に終了を確認する(途中で中止すると、再度電源が入ったとき、再び試運転ナビになります)

- 試運転ナビが終了すると通常画面に戻ります。

- ふろ試運転終了後、お客様のご希望に合わせてふろ温度とふろ湯量を設定してください。

試運転ナビ 8

試運転ナビ完了です。
当日、お湯を使うときは
沸き増しを押してください。
凍結のおそれがあるため、
確実に水抜きをしてください。

試運転時の確認項目

試運転について

- 以下の場合、「排水配管する」(P.15)に従って据え付けの確認、修正をしてください。
 - ・ 試運転中にヒートポンプユニット底面とドレンエルボのすき間から水漏れするとき
 - ・ ドレン口から直接水を垂れ流す場合(周辺に水が流れても問題がないか)(P.13)

最少湯量表示について

- ふろ試運転後、浴室リモコンの表示部に最少湯量が表示されます。湯量は浴そうの大きさや、ふろ接続アダプターの取り付け位置によって変わります。ふろ接続アダプターが標準寸法(P.20: 高さ 100～150 mm)にある場合、最少湯量表示は標準的な浴そうで 100～140 L となります。
- 試運転時に、浴そうの栓が確実に閉まっていなかったり、閉めるのが遅れた場合、また、ふろ接続アダプターの配管接続部がゆるんでいた場合などは、最少湯量は多めに表示されます。このような場合は、異常がないか確認、修正をしてから、再度ふろ試運転を行ってください。(P.31)

お知らせ

- 貯湯ユニットの外装に磁石を貼ったり近づけないでください。誤動作のおそれがあります。
- ヒートポンプ給湯機を移設したときや、浴そうを交換したときは、再度ふろ試運転を行ってください。
- リモコンがない場合の応急運転などにより、正常に沸き上げ運転をしていれば「沸き上げ試運転」を行わない場合がありますが、異常ではありません。

再度、試運転を行うとき

台所リモコンで操作します。

- 1 メニュー/戻る ▶▶の順に押し
「リモコン設定」画面を
表示する
▼を10秒間押す
- 2 ▲▼で「試運転」を選び
決定 を押す
- 3 ▲▼で「試運転ナビ」を
選び 決定 を押す

●「沸き上げ試運転」は浴室リモコンでも操作できます。

お客様がその日からお湯を使われるとき

沸き増しをしてください。
沸き増ししないと、タンクの水が全量沸き上がるの
は、翌朝になります。

台所リモコンで操作します。

- 1 沸き増し を押す
●500 Lに設定してくだ
さい。(工場出荷時は
500 Lに設定されてい
ます)
- 2 決定 を押す

浴そうの水位を再調整するとき(ふろ試運転)

浴室リモコンで操作します。

- 1 浴そうのお湯(水)をすべて排水した後、
確実に栓をする
- 2 メニュー/戻る ◀◀の順に押し
「諸設定」画面の「その他」
を選び 決定 を押す
- 3 ▲▼で「ふろ試運転」を
選び 決定 を押す

●約180 Lの水で、試運転
を行います。
●浴そうに合わせて水位や
水量を調整します。

●試運転にかかる時間は
設置条件によって変わ
ります。(条件にかかわら
ず20分以上を要します)

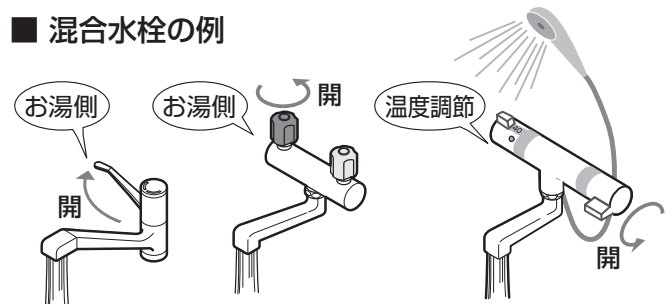
右の画面が表示されたら
決定 を押す

●表示される前にリモコ
ンや浴そうをさわると、
浴そうの水位を正しく
調整できません。

混合水栓の湯温、湯量を確認める

ご家庭に設置の混合水栓や給湯配管に問題が生じ
ている場合は、混合水栓の取扱説明書を確認いた
だくか当該メーカーにお問い合わせいただき、混合
水栓の補修を行ってください。

■ 混合水栓の例



以下の場合、必要に応じて改修工事を行ってください。
取り付け・交換はお客様のご意向に沿って行って
ください。(P.43)

- お湯側を全開にしたときの湯量が不足する。
- お湯側を全開にしたときに湯温が安定しない。
・給湯配管が適切に保温されていない場合は、断熱材
を巻いてください。
- お湯や水を止めたとき、衝撃音(ゴン・コンという音)
や振動が異常に大きい。
・水圧・流速が高いときに発生するウォーターハン
マー現象で、配管の耐久性に影響します。
水撃防止装置またはウォーターハンマー低減機構
付きの混合水栓の使用をおすすめします。

試運転する

点検

一時的に給湯専用を設定する

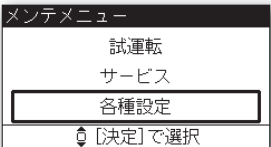
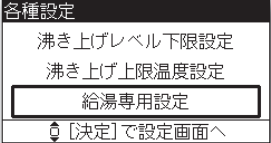
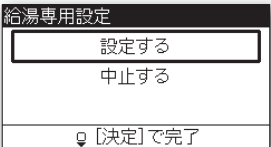
機能の一部を一時的に制限して給湯専用として使用できます。

- 給湯専用の設定は、浴室のリフォーム待ちの間など短期間の使用に限定してください。1年を超えて設定する場合、機器故障等の支障が生じる場合があります。
- 給湯専用を設定する場合、台所リモコンを使用し、浴室リモコンや増設リモコンは接続しないでください。

台所リモコンで給湯専用を設定する

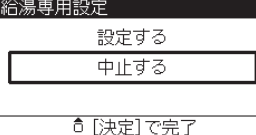
- 電源を「入」にして、台所リモコンで「⑤台所リモコンで試運転ナビをする」(P.29)を行ってください。
(浴室リモコンが接続されていないため、「⑥浴室リモコンでふろ試運転をする」は行われません)
- 試運転ナビに続いて次の操作をしてください。

- 1 **メニュー/戻る** ▶▶の順に押し
「リモコン設定」画面を
表示する
▼を10秒間押す
- 2 ▲▼で「各種設定」を選び
決定 を押す
- 3 ▼で「給湯専用設定」を
選び **決定** を押す
- 4 ▲▼で「設定する」を選び
決定 を押す


台所リモコンで給湯専用設定を中止する

- 1 左記の手順4で「中止する」
を選び **決定** を押す



⬇ [決定] で完了

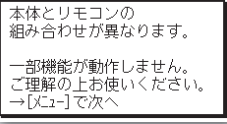
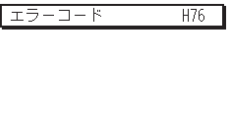
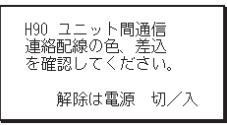
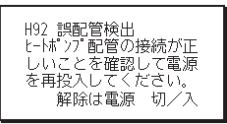
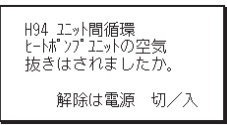
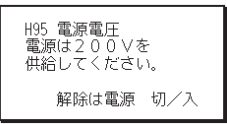
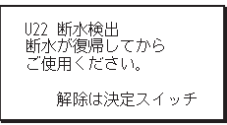
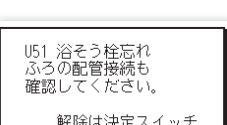
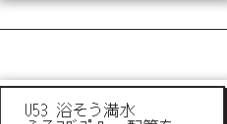
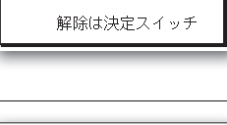
↓

電源切り後、浴室リモコンを
接続し、電源入り後、ふろ
試運転を実施してください。

- 2 浴室リモコンを取り付ける
 - 電源を「切」にする。
 - 浴室リモコンと、必要に応じて増設リモコンを接続してください。
- 3 ふろ試運転をする
 - 電源を「入」にする。
 - 「⑤台所リモコンで試運転ナビをする」(P.29)と「⑥浴室リモコンでふろ試運転をする」を必ず行ってください。

試運転中、異常表示が出たら…

工事に不具合があると、リモコンに異常を表示して試運転が停止します。
必ず処置をして試運転を完了してください。

異常表示	内 容	処 置	参照
—	 本体とリモコンの組み合わせが異なります。 一部機能が動作しません。 ご理解の上お使いください。 →[メニュー]で次へ	貯湯ユニットとリモコンの組み合わせが異なります。 一部機能が動作しません。 増設リモコンは使用できません。 貯湯ユニットに合ったリモコンに交換してください。 台所・浴室リモコンセットを交換してください。	P.6
H76	 エラーコード H76	リモコンコードの接続に不具合があると表示します。 リモコンコードの接続を確認し、補修してください。	P.25
H90	 H90 ユニット間通信 連絡配線の色、差込 を確認してください。 解除は電源 切/入	貯湯ユニットとヒートポンプユニット間の連絡線(3心・VVFケーブル)接続に不具合があると表示します。 連絡線の接続(色)や差込状態を確認して補修してください。	P.24
H92	 H92 誤配管検出 ヒートポンプ配管の接続が正しいことを確認して電源を再投入してください。 解除は電源 切/入	貯湯ユニットとヒートポンプユニット間のA(水側)配管とB(湯側)配管の接続が逆になっていると表示します。 ユニットのA、B表示を確認して、A-A、B-B接続してください。	P.18
H94	 H94 ユニット間循環 ヒートポンプユニットの空気抜きはされましたか。 解除は電源 切/入	ユニット間の循環系に不具合があると表示します。 ヒートポンプユニットの空気抜きが不十分	• 空気抜きをしてください。 P.28
H95	 H95 電源電圧 電源は200Vを供給してください。 解除は電源 切/入	AC100 V電源に接続されている場合に表示します。 AC200 V電源に接続してください。	P.26
U22	 U22 断水検出 断水が復帰してからご使用ください。 解除は決定スイッチ	断水していると表示します。 次の場合も表示します。 - 給水側止水栓が「閉」 - ストレーナー(フィルター)の目詰まり	• 給水側止水栓を「開」にしてください。 • ストレーナーを掃除してください。 P.28
U51	 U51 浴そう栓忘れ ふろの配管接続も確認してください。 解除は決定スイッチ	浴そう栓やふろ循環系に不具合があると表示します。 - 浴そうの栓忘れや栓の浮き - ふろ配管の詰まり、折れ、つぶれ - 長配管接続 - ふろ循環ポンプ水抜き栓のゆるみ	• 左記の不具合を修正し、必ずふろ試運転をやり直してください。 • 浴そうの自動排水栓をお使いの場合でも試運転ナビでは自動開閉しません。浴そう栓を確実に閉めてから、ふろ試運転を行ってください。 P.19 ~ 21 P.31
U53	 U53 浴そう満水 ふろアダプター、配管を確認してください。 解除は決定スイッチ	ふろ配管接続部の締め付け不足やパッキンの忘れ、パッキンの損傷、ふろ循環ポンプ水抜き栓のゆるみなどにより水漏れがある場合、表示します。 ※ふろ接続アダプターがパナソニック専用別売部材でない場合も表示することがあります。	• 接続部やパッキン、水抜き栓を確認し補修してください。 ※専用のふろ接続アダプターを使用してください。 P.19 ~ 21 ※ P.7
—	 リモコンが表示しない、または表示したりしなかったりするときは	- リモコンコードの短絡、断線 - リモコンコードの接続部接触不良 - 電源系(AC200 V)の不具合	• リモコンコードの補修をしてください。 • 接続部を確認し補修してください。 • AC200 V電源を確認してください。 P.25 P.26

●その他の異常表示が出たときは、前板裏面に貼付のサービス説明書(エラーコード表)を参照してください。

試運転する

点検

おもな電力会社の契約プランと夜間時間帯

- お客様の電力契約を確認し、「夜間時間設定」を設定してください。(P.29)
契約される電力会社の最新情報を、ホームページなどでご確認ください。
- 設定が合っていないと、思わぬ電気料金がかかることがあります。

<電力契約①(2024年3月現在)>

電力会社	契約プラン	夜間時間帯	設定
北海道電力	エネとくスマートプラン	22時～8時	設定4
	eタイム3プラス	22時～8時	設定4
東北電力	よりそう+シーズン&タイム	22時～8時	設定4
	よりそう+ナイト12	21時～9時	設定2
	よりそう+ナイト&ホリデー	22時～8時	設定4
	よりそう+ナイト8	23時～7時	設定1
	よりそう+ナイト10	22時～8時	設定4
	よりそう+ナイトS	22時～8時	設定4
	よりそう+サマーセーブ	23時～7時	設定1
	よりそう+スマートタイム	22時～8時	設定4
東京電力 エナジー パートナー	夜トクプラン (夜トク8)	23時～7時	設定1
	夜トクプラン (夜トク12)	21時～9時	設定2
	スマートライフL	1時～6時	設定3
中部電力 ミライズ	スマートライフプラン	22時～8時	設定4
	スマートライフプラン (朝とく)	23時～9時	設定5
	スマートライフプラン (夜とく)	21時～7時	設定6
北陸電力	くつろぎナイト12	20時～8時	設定7
関西電力	はぴeタイムR	23時～7時	設定1
中国電力	電化Styleコース	21時～9時	設定2
	ナイトホリデーコース	21時～9時	設定2
四国電力	でんかeプラン	23時～9時	設定5
	でんかeマンションプラン	23時～9時	設定5
九州電力	電化でナイト・セレクト21	21時～7時	設定6
	電化でナイト・セレクト22	22時～8時	設定4
	電化でナイト・セレクト23	23時～9時	設定5
沖縄電力	Eeホームホリデー	23時～7時	設定1
	Eeホームフラット	23時～7時	設定1
	時間帯別電灯	23時～7時	設定1

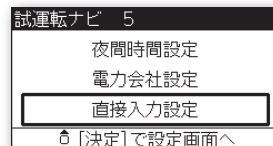
「電力契約の時間設定」(P.29手順3、4)

■「直接入力設定」から設定する場合

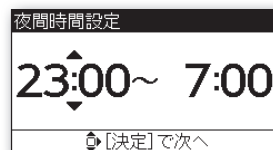
あてはまる契約プランがない場合は、直接入力で夜間時間帯を設定できます。

台所リモコンで操作します。

- 1 ▲▼で「直接入力設定」を選び **決定** を押す



- 2 ▲▼で夜間時間帯の開始時刻を合わせ **決定** を押す



- 同様に終了時刻を合わせ **決定** を押し、
P.29 の手順5へ進む

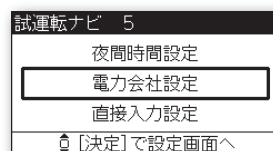


- 開始時刻は20時～1時の間、終了時刻は5時～9時の間で、1時間単位で設定できます。
- ▲▼を押し続けると早送りできます。

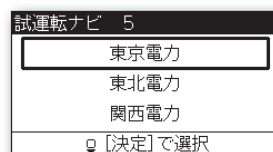
■「電力会社設定」から設定する場合

2016年以前の電力契約を継続される場合の設定方法です。電力契約②(右記)のプランを確認し、設定してください。

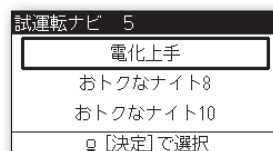
- 1 ▲▼で「電力会社設定」を選び **決定** を押す



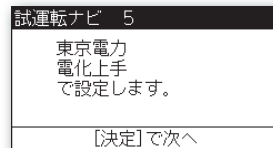
- 2 ▲▼でご契約の電力会社を選び **決定** を押す
- ・機種により表示が異なります。



- 3 ▲▼で契約プランを選び **決定** を押す



- 4 **決定** を押し、
P.29 の手順5へ進む



は、下記の方法でも設定できます

<電力契約②(2016年3月31日以前)>

電力会社	契約プラン	夜間時間帯
北海道電力	ドリーム8エコ 22	22時～6時
	ドリーム8エコ 23	23時～7時
	ドリーム8エコ 00	0時～8時
	ドリーム8 22	22時～6時
	ドリーム8 23	23時～7時
	ドリーム8 00	0時～8時
	eタイム3	22時～8時
東北電力	やりくりナイト8	23時～7時
	やりくりナイト10	22時～8時
	やりくりナイトS	22時～8時
東京電力	電化上手	23時～7時
	おトクなナイト8	23時～7時
	おトクなナイト10	22時～8時
中部電力	Eライフプラン	23時～7時
	タイムプラン	23時～7時
北陸電力	エルフナイト10	22時～8時
	エルフナイト10プラス	22時～8時
	エルフナイト8	23時～7時
関西電力	はぴeタイム	23時～7時
	時間帯別電灯	23時～7時
中国電力	ファミリータイム	23時～8時
	エコノミーナイト	23時～8時
四国電力	スマートeプランタイプL	23時～7時
	スマートeプランタイプH	23時～7時
	得トクナイト	23時～7時
	電化Deナイト	23時～7時
九州電力	電化deナイト	22時～8時
	時間帯別電灯(8時間型)	23時～7時
	よかナイト10	22時～8時
沖縄電力	Eeらいふ	23時～7時
	時間帯別電灯	23時～7時

2016年4月1日以降でも、上記の契約プランを選択できる場合があります。夜間時間帯の設定が、お客様の電力契約の内容と一致していることを確認してください。詳しくは、電力会社様へお問い合わせください。

「高圧一括受電契約」の場合

集合住宅などにおいて、その管理組合様または高圧一括受電事業者が、保有する設備に電気を一括受電し、各住戸に供給するというものです。

- 集合住宅ごとに契約プランがあり、住戸ごとに給湯機の設定変更が必要な場合があります。詳しくは、集合住宅の管理組合様またはご契約の高圧一括受電事業者にお問い合わせください。

リモコンの確認

画面表示の確認

表面の保護シートがはがされていることを確認し、画面表示が明瞭であることを確認してください。

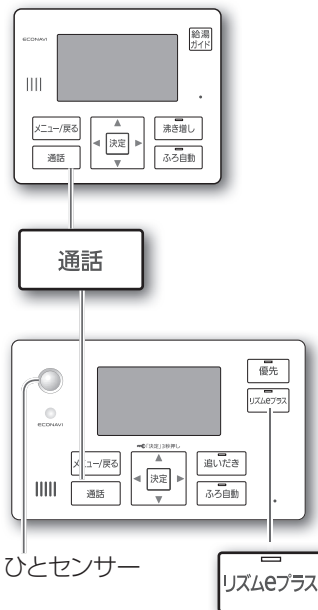
スイッチのいずれかを押しとバックライトが点灯します。

画面表示が見にくい場合は、コントラスト(濃淡)を調整できます。(P.44)

通話確認

- リモコンは「通話」が使用できるか確認してください。
通話確認をする場合は、浴室の扉、窓を閉めて行ってください。
(浴室の扉、窓を開けたまま通話確認を行うと、ハウリングする場合があります)
- 浴室の扉を閉めてもハウリングする場合は、台所リモコンを浴室リモコンから離して設置してください。
台所リモコンを離れた場所に設置できない場合、ハウリングしないように通話音量を下げて使用するなどの対処法を、お客様にお伝えください。
- 「キーン」という大きい音がする場合は、マイク感度を「低い」に設定してください。(P.44)
- 玄関ドアホンや浴室テレビなどの近くに設置していたり、近くに配線がある場合、ノイズが発生することがあります。

機種によりスイッチの位置が異なります。



リズムeシャワープラスの動作確認(該当機種のみ)

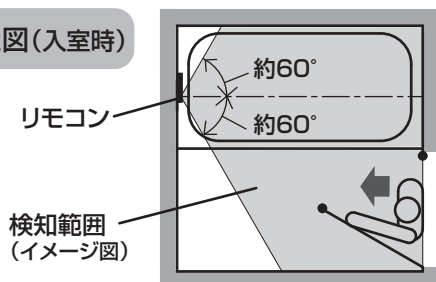
- ① リズムeシャワープラスの設定を 強 にする。(取扱説明書参照)
- ② 混合水栓の湯側を全開にしてシャワーを出す。
- ③ 一定のリズムでシャワーの流量が変化することを確認する。
 - 流量が少ないとリズムeシャワープラスは作動しません。(約6 L/分以上で作動します)
 - シャワーのリズム感がないときは、すべての給湯配管の空気抜き(混合水栓の湯側を、しばらく開けて閉める)を行って再度確認してください。
(空気のクッション作用でシャワーのリズム動作が弱くなります)

ひとセンサーの検知確認

浴室に人が入ったときや、入浴中に浴室リモコンの画面表示部のバックライトが点灯することを確認してください。
ひとセンサーの感度は浴室リモコンから設定できます。(P.44)

■ 推奨例

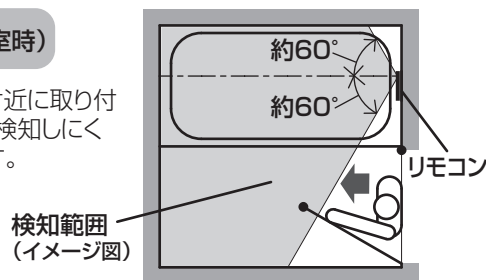
上から見た図(入室時)



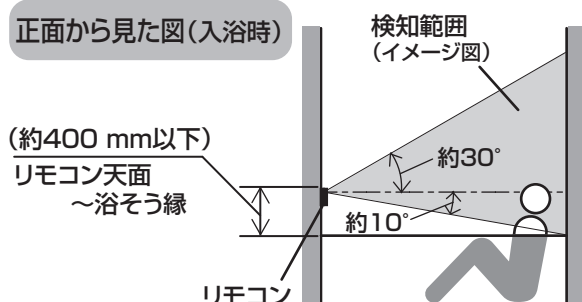
■ 検知しにくい例

上から見た図(入室時)

- リモコンを入口付近に取り付けると、入室時に検知しにくい場合があります。

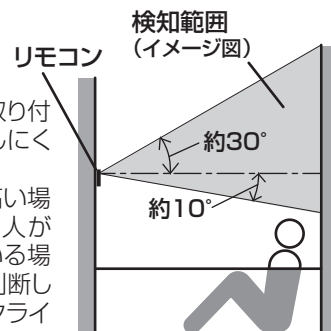


正面から見た図(入浴時)



正面から見た図(入浴時)

- リモコンを高い位置に取り付けると、入浴時に検知しにくい場合があります。
- リモコンの取付位置が高い場合や約5分間浴室で人が動かないでじっとしている場合などに人がいないと判断して、リモコン表示のバックライトが消えることがあります。



お願い

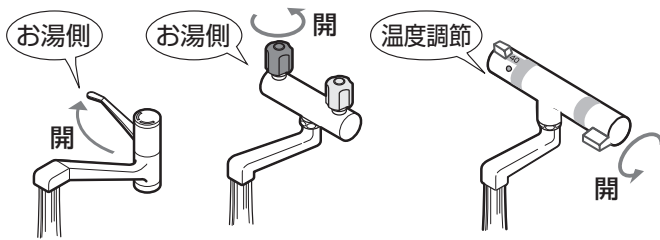
- リモコンの取付方法は、リモコンの工事説明書に従ってください。
- 直射日光の当たるところに取り付けると、窓の外の本物の揺れなどで日光がさえぎられて、正しく検知しないことがあります。
必要に応じて、窓に遮光対策を行い直射日光が当たらないようにしてください。

リモコンがない場合の応急運転モードで試運転をする

台所リモコンおよび浴室リモコンが接続されていない場合でも、一時的に機能を制限して応急の給湯を行うことができます。給湯機に異常が発生した場合もリモコンの異常表示ができないため、工事に不備がないよう特に注意してください。

- 以下の注意点をお客様にお伝えください。
 - ・リモコンがないため、機能が制限されています。
 - ・給湯するお湯は、47℃に設定しています。思わぬ熱いお湯が出る場合がありますのでご注意ください。
 - ・タンクのお湯は、全量を65℃で沸き上げます。昼間も沸き上げを行います。
 - ・ふろ自動、追いだきなどのリモコン機能は使えません。浴そうのお湯はりには、混合水栓をお使いください。
 - ・リモコンの取付位置に湯水をかけないでください。

■ 混合水栓の例



⚠ 警告



お湯を使うときは、お湯の温度を確認する
(やけどの原因になります)

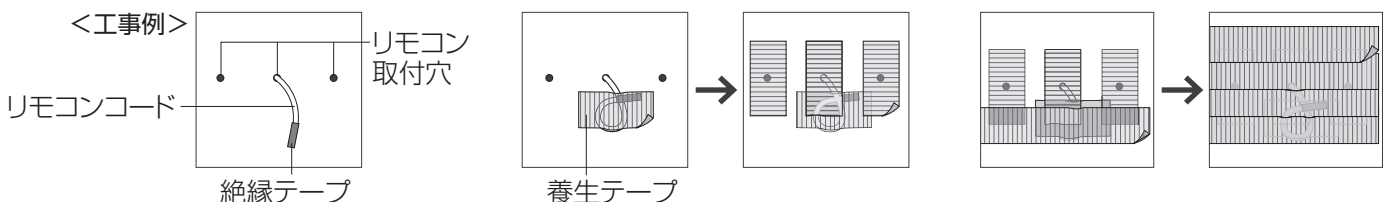
必ず守る ・入浴時やシャワー使用時は、指先などで湯温を確かめる。

- ・お湯側を全開にして約47℃となるよう設定しています。必ず水と混ぜて適温に調整してください。
- ・異常を感じたら、すぐに販売店または修理窓口へご連絡ください。

準備 工事例を参考にリモコンコード端末と壁面のリモコン取付穴を保護してください

- 水やほこりによる絶縁劣化の不具合を防ぎます。

- ①リモコンコード端末の導線に電気工事用の絶縁テープを巻き付ける。
導線を露出させないよう確実に巻き付けてください。(腐食により配線接続のときに導通不良のおそれ)
- ②養生テープを使って、リモコンコードを壁に固定しリモコン取付穴を確実にふさぐ。
リモコンコードを伝って水が穴に浸入しないよう取付穴の下にコードを固定してください。
- ③養生テープを取付位置下方から順々に重ねて貼り、全体を保護する。
水滴がつきやすいテープ上端を露出させないように貼る。



お願い

- 使用中に湯水やほこりが取付穴に入らないよう、養生テープは重ねて貼り付けてください。
- 養生テープをはがすときは、壁面を傷めないよう十分注意してください。

試運転する

点検

下記の手順に従って試運転を行ってください(手順1～4は、P.28「試運転する」参照)

- 1 タンクを満水にする
- 2 ヒートポンプユニットの空気抜きをする
- 3 ストレーナーを掃除する
- 4 漏電しゃ断器の作動確認をする
- 5 漏電しゃ断器を「入」にして、**応急運転モード**で沸き上げる
●ヒートポンプユニットは、65℃でタンク全量となるよう沸き上げます。(昼間も全量沸き上げを行います)
- 6 浴そうにお湯はりする
●混合水栓から浴そうにお湯はりができることを確認してください。(お湯はり温度や湯量は自動調節できません)
- 7 工事チェックをし、**試運転を完了する**
●チェックシート(P.40、42)の内容を確認し、チェックを記入してください。

お願い

- 正規のリモコンを据え付けた後、必ず試運転ナビを使って試運転を行ってください。(P.28～36)
 - チェックシート(P.40～41)の内容に従って確認およびチェックを記入し、お引き渡しを完了してください。
- 点検の際、リモコンの日時設定やお客様の電力契約が正しく設定できているかを必ず確認してください。

点検 2 水抜きする

- 以下の場合は、必ず水抜きをしてください。
(外気温が0℃以上のときに行ってください。0℃以下では排水中に凍結のおそれがあります)
- 設置後電源を切っておくとき(凍結による破損や水漏れのおそれ) 凍結による修理は保証の対象外です。
- 入居するまでに長期間(1か月以上)使わないとき(タンク内を清潔に保ち、給湯機が故障する原因を取り除く)

① ふろ配管の水抜き

浴そうを空にしてふろ配管に残った水を抜く

- 1 浴室リモコンの **追いだき** を押す

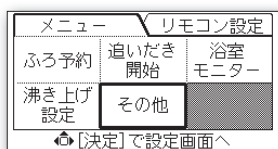
- ふろ接続アダプターから水が出なくなったら、再度 **追いだき** を押し、停止する。

② 台所リモコンでタンクの水抜き準備をする

電源を切る直前に操作してください。
10分後、タンク水抜き準備設定は解除されます。

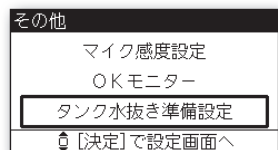
- 1 **メニュー/戻る** を押す

「メニュー」画面の「その他」を選び **決定** を押す



- 2 ▲▼で「タンク水抜き準備設定」を選び

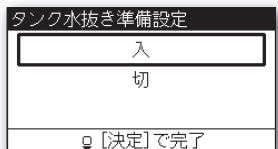
決定 を押す



- 3 ▲▼で「入」を選び **決定** を押す

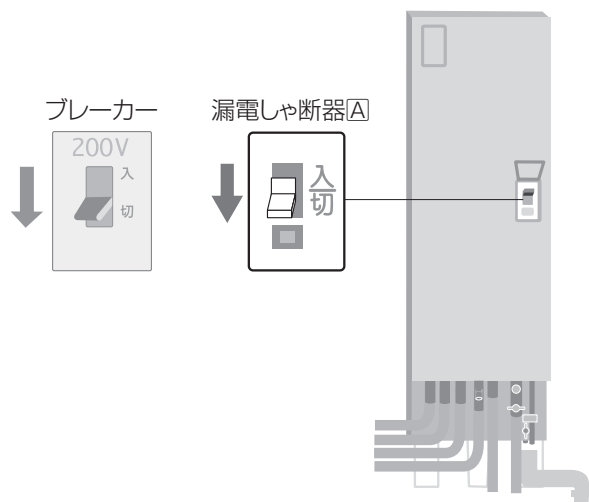
- 「設定を受け付けました。」と表示され、貯湯ユニット内の配管の水抜きを確実にを行う設定になります。

- 10分経過すると設定が解除されますので、再度「1 **メニュー/戻る** を押す」から操作してください。



③ 電源を切る

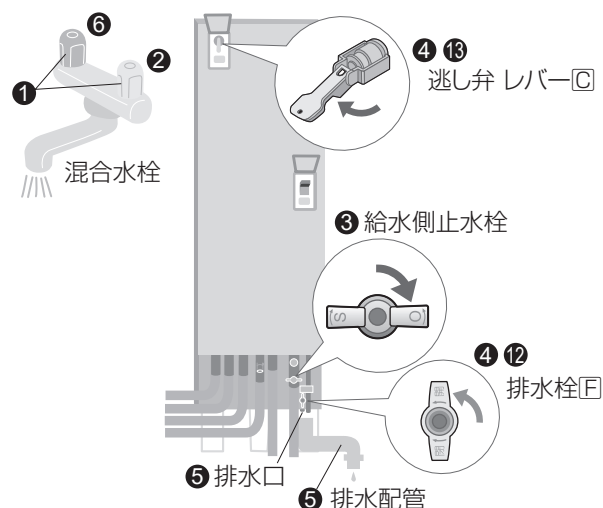
- 1 配線用しゃ断器(ブレーカー)と漏電しゃ断器(A)(貯湯ユニット)を「切」にする



④ 貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの水抜き

1 貯湯ユニット内の水をすべて排水する

- ① 混合水栓のお湯側と水側を開き、熱いお湯が出なくなるまで出す。
- ② 水側を閉じる。
- ③ 給水側止水栓を閉じる。
- ④ 逃し弁レバー  を上げ、排水栓  を開く。
- ⑤ 排水口や排水配管から、水が流れ出なくなったことを確認する。(約120分かかります)
- ⑥ 混合水栓のお湯側を閉じる。

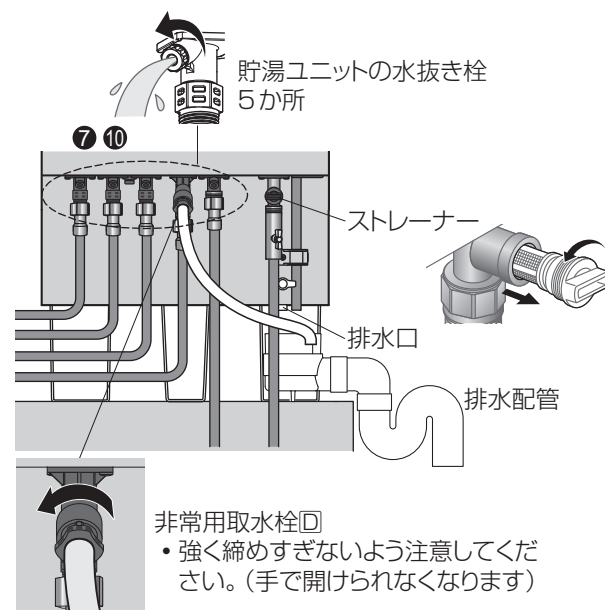


2 配管などに残った水を抜く

- すべての栓から水が出るため、周囲に防水処置をしてください。
- ⑦ 貯湯ユニットの水抜き栓、非常用取水栓  を左に回してゆるめる。ストレーナーは外す。
- ⑧ ヒートポンプユニットの水抜き栓(3か所)をゆるめる。
 - 配管途中に水抜きバルブを取り付けているときは、開いてください。(P.23)
- ⑨ 上記④⑦⑧の栓をすべて開いたまま、水が出なくなるまで放置する。(約1時間)

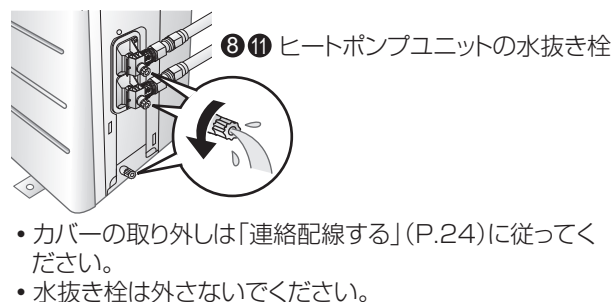
お願い

- 水が出ないからといって栓を閉じないでください。他の栓の水が出なくなり、冬場の凍結による破損の原因になります。



3 排水口や排水配管から水が出なくなったら

- 排水配管とすべての水抜き栓から水が出なくなったことを確認する。
- ⑩ 貯湯ユニットの水抜き栓、非常用取水栓を閉じ、ストレーナーを取り付ける。
 - 非常用取水栓は強く締めすぎないように注意してください。(手で開けられなくなります)
- ⑪ ヒートポンプユニットの水抜き栓(3か所)を閉じる。
 - 配管途中の水抜きバルブを開いたときは、閉じてください。(P.23)
- ⑫ 排水栓を最後に閉じる。(故障の防止)
- ⑬ 逃し弁レバーを下げる。



水抜きする

点検

点検 3 チェックシート

据付	チェック				
	☐	①ヒートポンプユニットを設置する際に、「据え付け場所を決める」(P.8)および同梱の「騒音トラブルの未然防止注意喚起チラシ」を確認していますか。			
	☐	②貯湯ユニットの質量に十分耐え、騒音や振動が増大しない場所に設置していますか。			
	☐	③床に防水処理、および漏水時の排水処理をしていますか。			
	☐	④貯湯ユニット脚部は、埋め込み深さ 60 mm 以上の M12 オネジアンカーボルトで固定していますか。			
	☐	⑤2階以上に設置する場合、貯湯ユニット上部を強度のある壁に固定していますか。 (上部固定金具を使用する場合)			
	☐	⑥工事説明書に従ってメンテナンス(修理)スペースを確保していますか。			
	☐	⑦近くにガス類容器や引火物を置いていませんか。			
	☐	⑧システム品番に合ったリモコンを据え付けていますか。			
	〈据付工事店様記入〉				
据付工事店名		電話番号		担当者名	

配管	チェック				
	☐	①水道水を使用していますか。(井戸水は使用不可)			
	☐	②配管内部への異物混入を防ぐ処置をしていますか。			
	☐	③試運転時またはお引き渡しまでにストレーナー(フィルター)を掃除していますか。			
	☐	④タンク排水時、排水エルボや排水溝より水があふれませんか。			
	☐	⑤排水経路には、5 cm 以上の吐水口空間がありますか。			
	☐	⑥ヒートポンプユニットの排水処理をしていますか。			
	☐	⑦給水配管に給水側止水栓が取り付けられていますか。			
	☐	⑧「配管材料による制約条件」(P.14)に従って配管工事をしていますか。			
	☐	⑨ヒートポンプユニット配管の接続に、付属の専用ガスケットまたはメタルブッシングを使っていますか。			
	☐	⑩ヒートポンプユニット配管は、A-A、B-B 正しく接続していますか。(逆接続すると H92 エラー表示)			
	☐	⑪ヒートポンプユニット配管は、ツインチューブではなく独立した配管にしていますか。			
	☐	⑫ふる接続アダプターは、パナソニック専用別売部材を使用していますか。			
	☐	⑬保温工事は、適切に行っていますか。 給水・給湯配管、ヒートポンプユニット配管、ふる配管に断熱材を巻いていますか。			
	☐	⑭凍結のおそれがある場合、「保温・凍結予防工事する」(P.22)に従い、凍結予防ヒーターを確実に取り付けられていますか。脚部化粧カバーを取り付けていますか。			
〈据付工事店様記入〉					
据付工事店名		電話番号		担当者名	

配線	チェック				
	☐	①電源は 200 V 配線をしていますか。(誤って 100 V 配線をすると H95 エラー表示)			
	☐	②電源電線の端子ネジは確実に締まっていますか。(ゆるんでいると過熱して発煙、発火のおそれ)			
	☐	③貯湯ユニットおよびヒートポンプユニットのアース工事は適切に行っていますか。			
	☐	④専用の配線用しゃ断器(ブレーカー)が取り付けられていますか。			
	☐	⑤ユニット間の連絡線は確実に接続されているか確認しましたか。 (接続不良の場合、過熱して発煙、発火のおそれ、H90 エラー表示)			
	☐	⑥電源貫通穴のすき間はパテなどでふさいでいますか。			
〈据付工事店様記入〉					
据付工事店名		電話番号		担当者名	

リモコンがない「応急運転モード」の場合は ➡ P.42

チェック

- ☐ ①タンクを満水にし、水漏れがないかを確認しましたか。
- ☐ ②ヒートポンプユニットの空気抜きをしましたか。(空気抜き不十分のとき、H94 エラー表示)
- ☐ ③ストレーナー(フィルター)の掃除をしましたか。
(配管工事のごみなどがストレーナーに詰まり、流量低下する場合があります)
- ☐ ④漏電しゃ断器は、正常に作動しますか。
- ☐ ⑤試運転ナビを行い、異常がありませんでしたか。
- ☐ ⑥お客様の電力会社との契約の設定になっていますか。(試運転ナビで設定)
高圧一括受電契約の場合は、ご契約の高圧一括受電事業者が管理する設定になっていますか。
- ☐ ⑦ヒートポンプユニットや架台から異常な音がしたり、離れた場所で耳障りな反射音が生じていませんか。
- ☐ ⑧ヒートポンプユニットの排水は、「排水配管する」(P.15)に従い排水溝へ正しく導かれていますか。
- ☐ ⑨ふろ試運転後に表示される最少湯量の値は、正常な範囲でしたか。
- ☐ ⑩台所リモコンおよび浴室リモコンの画面表示の確認、通話確認(P.36)をしましたか。
- ☐ ⑪リモコンの時刻は合っていますか。(正しく合わせないと、沸き上げ開始時刻が変わってきます)
- ☐ ⑫リモコンは、リモコンの工事説明書に従い確実に固定されていますか。浴室リモコンケースの全周にシーリング剤を塗布していますか。
- ☐ ⑬ふろ循環中に水漏れ、エアーがみしていないか確認しましたか。
(最少湯量が大きくなったり、設定した湯量にならずに浴そうのお湯があふれる場合があります)
- ☐ ⑭お湯や水を止めたとき、衝撃音(ゴン・コンという音)や振動を生じる現象はありませんか。(P.31)
- ☐ ⑮シャワーからの流量を確認しましたか。
(シャワー流量が少ないとき、給水圧力と給水口のストレーナー、カランの給湯側止水栓を確認)
- ☐ ⑯リズムeシャワープラスの動作は確認しましたか。(該当機種)
(貯湯ユニットにお湯がある状態で確認してください)
- ☐ ⑰サービス店TEL登録(P.42)をしましたか。
(登録しないと、台所リモコンでサービス店の電話番号を確認できません)
- ☐ ⑱水抜きが必要な場合は、「水抜きする」(P.38～39)の「③電源を切る」および「④貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの水抜き」に従い、水抜きを行いましたか。
- ☐ ⑲スマートフォンからパナソニック製家庭用ヒートポンプ給湯機専用アプリのサービスをご利用になる場合は、取扱説明書の「安全上のご注意」、および専用アプリ「スマホでおふろ スタートガイド」を必ずお読みいただくように、お客様にお伝えしましたか。

〈据付工事店様記入〉

据付工事店名		電話番号		担当者名	
--------	--	------	--	------	--

点検 3 チェックシート (つづき)

リモコンがない「応急運転モード」の場合

チェック

- ☐ ①以下の注意点をお客様にお伝えしましたか。
 - ・リモコンがないため、機能が制限されていること
 - ・給湯するお湯は47℃に設定しており、思わぬ熱いお湯が出る場合があること
 - ・タンクのお湯は全量を65℃で沸き上げ、昼間も沸き上げを行うこと
 - ・ふろ自動、追いだきなどのリモコン機能は使えないこと
 - ・リモコンの取付位置に湯水をかけないこと
- ☐ ②リモコンコードを配線している場合、コード端末と壁面のリモコン取付穴を保護する処置は行いましたか。
- ☐ ③タンクを満水にし、水漏れがないかを確認しましたか。
- ☐ ④ヒートポンプユニットの空気抜きをしましたか。(空気抜き不十分のとき、H94エラー表示)
- ☐ ⑤ストレーナー(フィルター)の掃除をしましたか。
(配管工事のごみなどがストレーナーに詰まり、流量低下する場合があります)
- ☐ ⑥漏電しゃ断器は、正常に作動しますか。
- ☐ ⑦ヒートポンプユニットや架台から異常な音がしたり、離れた場所で耳障りな反射音が生じていませんか。
- ☐ ⑧ヒートポンプユニットの排水は、「排水配管する」(P.15)に従い排水溝へ正しく導かれていますか。
- ☐ ⑨お湯や水を止めたとき衝撃音(ゴン・コンという音)や振動を生じる現象はありませんか。
お湯や水を急に止めたときに起こりやすい現象で「ウォーターハンマー(水撃音)現象」といいます。
水圧が高いときや流速が速いとき等に発生しやすくなります。このような場合は水撃防止装置を取り付けるか、ウォーターハンマー低減機構付きシングルレバー型および一時止水機構付きの混合水栓のご使用をおすすめします。取り付け・交換はお客様のご意向に沿って行ってください。
- ☐ ⑩混合水栓から適温のお湯が出ることを確認しましたか。
- ☐ ⑪シャワーからの流量を確認しましたか。
(シャワー流量が少ないとき、給水圧力と給水口のストレーナー、カランの給湯側止水栓を確認)
- ☐ ⑫水抜きが必要な場合は、「水抜きする」(P.38～39)の「③電源を切る」および「④貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの水抜き」に従い、水抜きを行いましたか。

〈据付工事店様記入〉

据付工事店名	電話番号	担当者名
--------	------	------

リモコンを据え付けされた後は、P.41「点検」の内容を確認し、チェックを記入してください。

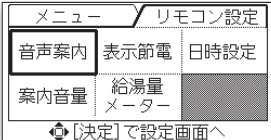
お願い

- 「応急運転モード」は、ヒートポンプ給湯機の機能を制限しています。
正規のリモコンを据え付けた後、必ず漏電しゃ断器を「切」にして、リモコン配線をしてください。(P.25)
- P.28「④漏電しゃ断器の作動確認をする」から、試運転ナビに従って試運転を行ってください。
- チェックシート(P.40～41)の内容に従って確認およびチェックを記入し、お引き渡しを完了してください。
点検の際、リモコンの日時設定やお客様の電力契約が正しく設定できているかを必ず確認してください。

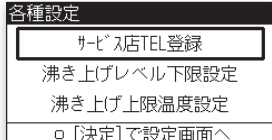
サービス店の電話番号を登録するとき

台所リモコンの「リモコン設定」画面から操作します。

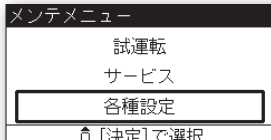
1 メニュー/戻る ▶▶の順に押し
「リモコン設定」画面を
表示する
▼を10秒間押す



3 ▲▼で「サービス店TEL
登録」を選び 決定 を
2回押す



2 ▲▼で「各種設定」を選び
決定 を押す



4 ▲▼で番号を合わせて
決定 を押す

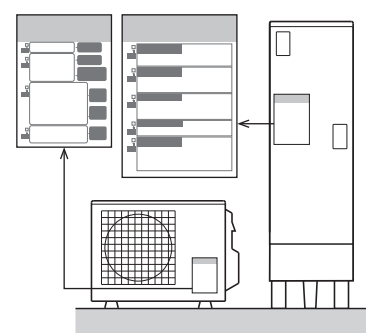


- お客様に以下のことをお伝えください。
 - ・登録の内容は台所リモコンの「メニュー」画面から「その他」を選び、「サービス店TEL表示」で確認できます。
 - ・専用アプリ「スマホでおふろ」のサービスをご利用になる場合は、アプリ画面で「サービス店TEL表示」を確認できます。

工事完了～お引き渡しの流れ

- 工事説明書のチェックシート(P.40～42)、貯湯ユニットおよびヒートポンプユニットの前板に貼付されている工事チェックシート(赤色印刷)について、すべての確認が完了していることを説明してください。
- 施工条件などにより工事説明書と異なる工事を行った場合、その箇所に問題がないことをお客様に説明してください。
- 保証書に所定事項(販売店・工事店名印、据付年月日など)を記入し、QRコードラベル(ヒートポンプユニット用)を所定の位置に貼り付けてください。保証書への記入がないと無料修理をお引き受けできないことがあります。
- 保証書は、取扱説明書、スマホでおふろスタートガイド、ご使用ガイド、工事説明書と一緒にお客様にお渡しいただき、大切に保管いただくよう案内してください。

工事チェックシート(赤色印刷)



お客様への説明について

- 取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みいただくよう案内してください。
- スマホでおふろスタートガイド表紙のQRコードから、専用アプリの最新情報が確認できます。専用アプリとヒートポンプ給湯機をつなぐことで、便利な機能が使えることを案内してください。

■ 以下は、取扱説明書に従って操作しながら、お客様に説明してください。

- ・(「」参照)は取扱説明書の参照ページです。



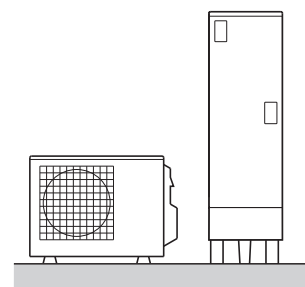
台所リモコン

- タンクのお湯の沸かししかた、沸き上げモードの「おまかせ節約」と「おまかせ」について。(P.2 参照)
- 季節の変わり目などでお湯の使用量が変わると、画面におすすめモード確認の案内が表示される場合があること。
 - ・ **給湯ガイド** から「おすすめモード」を確認し、「おまかせ節約」または「おまかせ」に変更することをおすすめしてください。(「給湯ガイドを見る」参照)
- お客様がその日からお湯を使われるときは、沸き増しを行うこと。(「沸き増しする」参照)
 - ・ 沸き増しされていないと、タンクの水が全量沸き上がるのは翌朝になります。
- 給湯温度やふろ温度の設定方法、ふろ自動の操作方法について。(「お湯を使う(給湯)」、「お湯をはる」参照)
- 「サービス店TEL表示」について。(「リモコンにこんな表示が出たら…」参照)
 - ・ 専用アプリ「スマホでおふろ」を使えば、この電話番号が「ご購入の販売店連絡先」として確認できることをお伝えください。



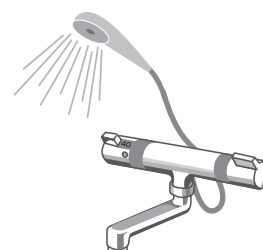
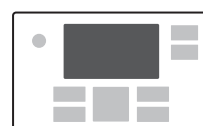
貯湯ユニット、ヒートポンプユニット

- 年に2～3回のタンクのお手入れについて。(「お手入れする」参照)
 - ・ 給水元栓が取扱説明書の図の位置にない場合は、取付位置を説明してください。
- 日常の点検や年に2～3回の点検について。(「点検する」参照)
- 定期点検(推奨)について、可能な範囲で説明してください。(「お手入れする」参照)
- 停電や断水の時、タンクの水を生活用水として使う方法。(「断水したとき」「停電したとき」参照)
- 冬場のご注意と凍結予防のための処置。(「凍結のおそれがあるとき」参照)
- 沸き上げ中にヒートポンプユニットから運転音がしたり冷風が出てくること。



浴室のシャワー、混合水栓、浴室リモコン

- シャワーの流量や湯温に問題がないこと。(「お湯を使う(給湯)」参照)
 - ・ 貯湯ユニットには減圧弁、逃し弁が装着されているため、直圧式のガス給湯機と比較すると水圧は低くなります。
- 日常のお手入れやふろ配管の洗浄(6か月に1回)について。(「お手入れする」参照)
- 凍結予防について。(「凍結のおそれがあるとき」参照)



リモコン画面のコントラストを調整する

リモコンの設置場所によって、画面表示の見えかたが異なります。表示が見にくい場合はコントラスト(濃淡)を調整できます。台所リモコンの調整は台所リモコンで、浴室リモコンの調整は浴室リモコンで行ってください。

■ 台所リモコンを調整するとき

- 1 **メニュー/戻る** を押す
「メニュー」画面の「その他」を選び **決定** を押す
- 2 ▲▼で「コントラスト調整」を選び **決定** を押す
- 3 ▲▼で設定を選び **決定** を押す
●5段階に調整できます。
●工場出荷時の設定は「3」です。

■ 浴室リモコンを調整するとき

- 1 **メニュー/戻る** ◀◀の順に押す
「諸設定」画面の「その他」を選び **決定** を押す
- 2 ▲▼で「コントラスト調整」を選び **決定** を押す
- 3 ▲▼で設定を選び **決定** を押す
●5段階に調整できます。
●工場出荷時の設定は「3」です。

リモコンのマイク感度を調整する

通話中のマイクの感度を調整します。「キーン」という大きい音がする場合は感度を「低い」に設定してください。台所リモコンの調整は台所リモコンで、浴室リモコンの調整は浴室リモコンで行ってください。

■ 台所リモコンを調整するとき

- 1 **メニュー/戻る** を押す
「メニュー」画面の「その他」を選び **決定** を押す
- 2 ▲▼で「マイク感度設定」を選び **決定** を押す
- 3 ▲▼で設定を選び **決定** を押す

■ 浴室リモコンを調整するとき

- 1 **メニュー/戻る** ◀◀の順に押す
「諸設定」画面の「その他」を選び **決定** を押す
- 2 ▲▼で「マイク感度設定」を選び **決定** を押す
- 3 ▲▼で設定を選び **決定** を押す

浴室リモコンのひとセンサー感度を調整する

浴室内に人がいないのに、浴室リモコンのバックライトや台所リモコンの**入室中**が点灯する場合、浴室リモコンでひとセンサーの感度を調整できます。(P.36)

- 1 **メニュー/戻る** ◀◀の順に押す
「諸設定」画面の「その他」を選び **決定** を押す
- 2 ▲▼で「ひとセンサー感度設定」を選び **決定** を押す
- 3 ▲▼で設定を選び **決定** を押す
●4段階に調整できます。
●工場出荷時は「3」に設定されています。
●感度設定中は、人を検知すると「ピッピッ」と検知確認音が鳴ります。リモコンから離れ浴室の外に出たときに、音が鳴らないよう調整してください。

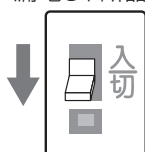
修理・交換前の準備

ご家庭に設置されている混合水栓や給湯配管に問題があった場合などは、お客様のご意向に沿って修理・交換を行ってください。(P.31)

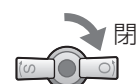
- 各部材の取扱説明書および据付説明書を確認いただくか当該の部材メーカーにお問い合わせいただき、使用に適しているかなど確認のうえ改修工事を行ってください。(図は2バルブタイプの混合水栓で説明しています)
- 混合水栓は、逆流防止弁付を使用してください。
(湯水混合水栓の給水側から給湯側に逆流すると貯湯ユニットの逃し弁から常時水が漏れます)
- 浴室の水栓は、サーモスタットタイプ(自動温度調節機能付)の混合水栓を使用してください。
(万一、ヒートポンプ給湯機が故障しても、高温のお湯が出てくることはありません)

1 漏電しゃ断器を「切」にする

漏電しゃ断器



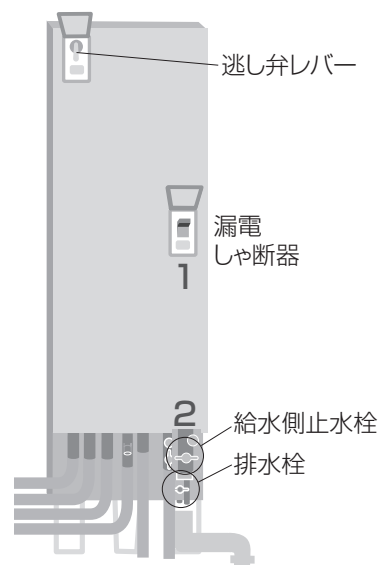
2 給水側止水栓を閉じる



3 混合水栓からお湯が出ないことを確認してから修理や交換をする



3 混合水栓



■ お湯が止まらないときは…

- 給湯機の特性上、給水側止水栓を閉じて最大で約50 Lのお湯が出る場合があります。(最長1時間)
この場合、次の要領で短時間にお湯を止めることができます。
- ① 逃し弁レバーを上げ、排水栓を開けて、5分以上排水してください。
- ② 排水栓を閉じた後、逃し弁レバーを下げ、該当の箇所のお湯が止まるまでお待ちください。

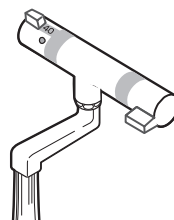
改修工事のあとは…

1 P.28「①タンクを満水にする」に従って作業し、混合水栓からお湯が出てくることを確認する

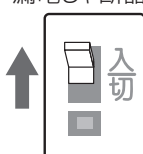
2 混合水栓のお湯側を全開にして、しばらくお湯を出しっぱなしにし、改修工事で発生した汚れを洗い流す

3 P.28「④漏電しゃ断器の作動確認をする」に従って、ヒートポンプ給湯機の電源を入れる

4 台所リモコンに右の画面が表示されたら **決定** を押す



漏電しゃ断器



MEMO



システム品番・各ユニット品番の一覧表

		システム品番	貯湯ユニット品番	ヒートポンプユニット品番
パワフル高圧力型 フルオート(全自動)	屋外用	HE-WU37LQS	HE-WU37LQ	HE-PW45L
		HE-WU46LQS	HE-WU46LQ	HE-PW60L
高圧力型フルオート (全自動)	屋外用	HE-W37LQS	HE-W37LQ	HE-PW45L
		HE-W46LQS	HE-W46LQ	HE-PW60L
		HE-H37LQS	HE-H37LQ	HE-PH45L
		HE-H46LQS	HE-H46LQ	HE-PH60L

パナソニック株式会社 水ソリューションズビジネスユニット

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2024

ACXF60-55201
S0324F3074

フルオート*			セミオート
HE-RQWLW	HE-NQWLW	HE-TQWLW	HE-RSWLW
HE-YQWLW	HE-WQWLW	HE-YWQWLW	

本書は上記リモコンセットの他に、家庭用ヒートポンプ給湯機本体に同梱の台所リモコン(給湯専用)、および付属品セットに同梱のコミュニケーションリモコン(フルオート*)にも適用します。

リモコン品番と給湯機との適合を給湯機の工事説明書などで確認してください。
※裏面「ひとセンサー付浴室リモコン取付位置について」をよく読んで、取付工事を行ってください。

工事をされる方へのお願い
この工事説明書は工事業者が正しく安全な工事をするために必要な手引書です。
工事開始前に必ずお読みください。本書の記載事項に従って工事をされなかったことが原因で生じた故障・事故などは、保証の対象になりませんのでご注意ください。設置工事後、この工事説明書は取扱説明書とともにお客様にお渡しください。

安全上のご注意

必ずお守りください

- 人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、説明しています。
- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

**警告**「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**実行しなければならぬ内容(強制事項)です。**

**してはいけない内容(禁止事項)です。**

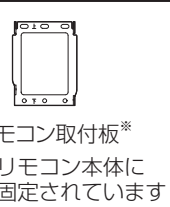
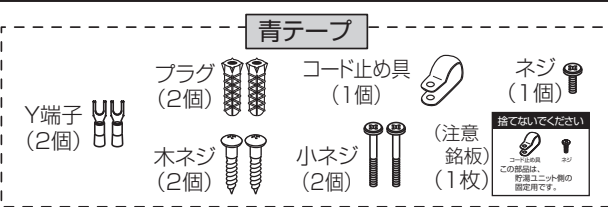
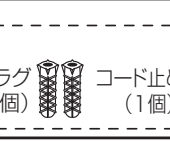
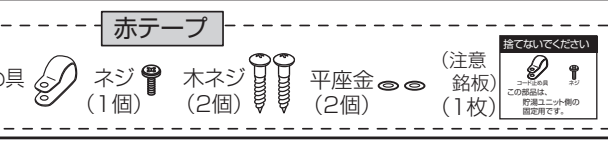
**警告**

**工事は、配線用しゃ断器、貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にしてから行う(感電の原因となります)**

**医療機器や自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くに据え付けない(台所リモコンからの電波が機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります)**

同梱部品

◆工事には必ず同梱部品を使用してください。

台所リモコン	 リモコン取付板* ※リモコン本体に固定されています	青テープ 
浴室リモコン		赤テープ 

台所リモコン取付工事

取付場所を選定する

●お客様と相談して使いやすい場所を選んでください。

◆次の場所は避けてください。故障や不具合の原因になります。

ドアホンの親機や電子レンジなど、電波を発する機器の近くは避ける
・上下左右20 cm以上離してください。
取付壁内部に金属がある場合は特に注意が必要です。
(誤動作や通話時にノイズが入る原因になります)

×

燃焼器具の上は避ける

×

直射日光・水しぶき・蒸気・水滴のかかるところは避ける

×

浴室リモコンと同一の壁に取り付けない

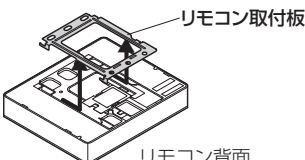
×

金属製の壁に取り付けない(台所リモコンの無線通信不具合の原因になります)

×

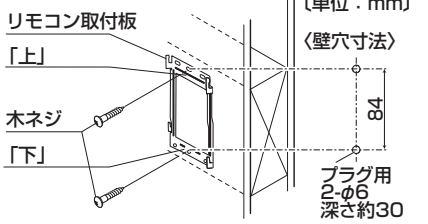
リモコンを取り付ける

1 露出／埋込配線 共通


リモコン取付板
リモコン背面

2 リモコンコード露出配線

●プラグを使用する場合は、プラグ用の穴をあけて打ち込んでください。(「施工上のお願い」参照)


リモコン取付板
「上」
木ネジ
「下」
【単位：mm】
〈壁穴寸法〉
84
プラグ用 2-φ6 深さ約30

3 リモコンコード埋込配線

●リモコン取付板の「上」「下」刻印を確認してください。

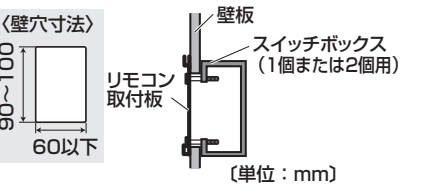
●リモコン取付板を同梱の木ネジで壁に固定します。

●リモコン取付板が壁の仕上げ面と同一面となるように固定してください。

●壁の化粧クロスが厚い場合、リモコンが乗り上げて、取り付けできなくなることがあります。(リモコン取付板が仕上げ面より深く沈み込むほど強くネジを締め付けしないでください)

リモコンコード埋込配線

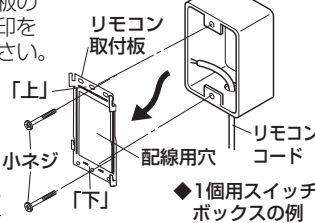
壁にあげる穴の大きさに注意してください。下図寸法より大きくけるとリモコン取付板が穴に落ち込み、リモコンを取り付けられなくす。


リモコン取付板
スイッチボックス (1個または2個用)
【単位：mm】
〈壁穴寸法〉
100
90
60以下

リモコンコード露出配線

●リモコン取付板の「上」「下」刻印を確認してください。

●リモコン取付板をスイッチボックスに取り付け、同梱の小ネジで固定します。


リモコン取付板
スイッチボックス
リモコンコード
◆1個用スイッチボックスの例

専用別売部材

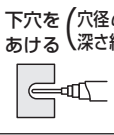
部 材 名	品 番
シールド付リモコンコード	2 心・10 m AD-HERSA-210
リモコンコード	2 心・10 m AD-HERCA-210
一般浴室用リモコン取付部材(在来工法の浴室の場合に使用)	CF-RK2

・別売部材の詳細はパナソニックエコキュートカタログの「専用別売部材一覧」をご覧ください。
(記載されていない部材もあります)
・各部材使用時は同梱の説明書を参照してください。

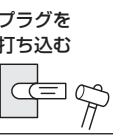
施工上のお願い

- 次の基準、規程に従って設置してください。
 - 電気設備に関する技術基準
 - 内線規程
 - パイプシャフト内に機器の電気配線、リモコン用配線を行う場合には電気設備に関する技術基準に準じた防爆工事を行ってください。
 - メタルラス張りなどの壁を貫通する場合は、メタルラスと金属電線管が電氣的に接続しないようにしてください。
 - リモコンのネジ止めには電気ドライバー、インパクトドライバーなどは使用しないでください。破損や変形の原因になります。
 - リモコン取付工事に必要のないネジは、絶対に締め付けたりゆるめたりしないでください。
- 《準備》
- パナソニックエコキュートカタログの「専用別売部材一覧」の「リモコンコード」を使用してください。
 - 給湯専用はシールドなしのリモコンコードも使用可能です。
 - シールド付リモコンコードを使用するときは、シールド線を貯湯ユニット側のリモコンアース用端子ネジに固定してください。
 - 工事前および工事中に水や泥がかからないよう注意してください。
 - 故障や汚れの原因になります。(各リモコンの背面は防水仕様ではありません)
 - 台所リモコンを浴室に取り付けないでください。
- 《配線工事》
- 必ず電源「切」の状態を確認してから配線工事を行ってください。
 - 全長がそれぞれ 25 m 以内になるように配線工事を行ってください。
 - 《露出配線の場合》リモコンの接続部に外力が加えられないように壁面に固定してください。
 - 直接熱の影響を受けないところに配線してください。
 - コンクリートなどに埋め込む場合には、電線管などに収め、コードが傷つかないようにしてください。
 - 必ず接続するリード線の色を確認して、正しく接続してください。
 - リモコンから貯湯ユニットまでの配線は、リモコンコードと電源電線を 5 cm 以上離してください。
 - 電線管などに通す場合は同じ電線管内に通さないでください。
- 《設置工事》
- 壁に穴をあけるときは、大きくあけすぎると固定できなくなるので注意してください。
 - 貫通穴をあけるときは、壁内部にある柱・鉄筋の位置を確認して取付場所を決めてください。
 - 設置工事で発生した鉄粉がリモコンに内蔵されたスピーカーに付着すると、リモコンから音が出なくなるおそれがあります。リモコン内部に鉄粉や異物が入らないようにしてください。

■タイル、コンクリート、モルタルなどの壁のときは、プラグを壁に打ち込み、木ネジで取り付けてください。



下穴を(穴径φ6 mm)あける(深さ約30 mm)



プラグを打ち込む



余分を切断する



木ネジで取り付ける

- 《工事後》
- 「工事完了後の確認」(裏面)のチェック□(1)～□(8)を必ず実施してください。
 - 爪などのとがったもの、硬いボールペンのような跡の残るものでスイッチの操作をしないでください。(故障の原因)

4 露出／埋込配線 共通

① マイナスドライバーを右図のように差し込んで、端子台フタを外し、

② セットされているナベ小ネジ*をゆるめてください。

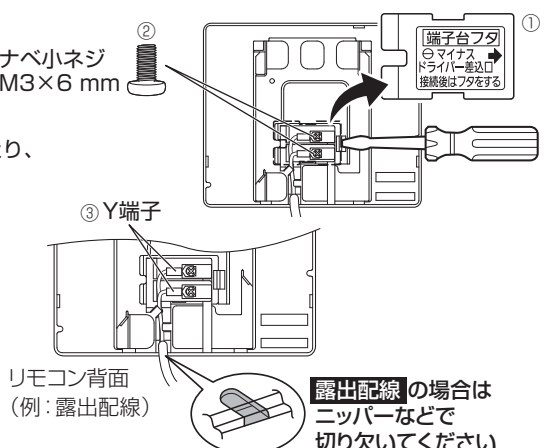
※異なるネジを使用すると、先端が突き当たり、リモコン破損の原因になります。

③ リモコンコードの被覆を約 6 mm はがし、同梱の Y 端子を圧着して、右図のように接続してください。

※リモコンは無極性です。

● 接続後は必ず端子台フタを元に戻して、パチンと音がするまで押してください。

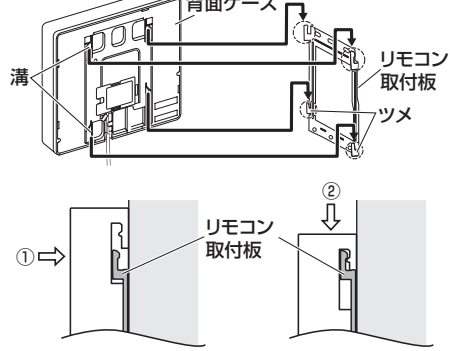
※確実にフタをしないと故障の原因になります。


ナベ小ネジ M3×6 mm
Y 端子
リモコン背面 (例：露出配線)
端子台フタを元に戻し、パチンと音がするまで押し込む。接続後はフタをする。
露出配線の場合はニッパーなどで切り欠いてください

5 リモコンコード露出配線

① リモコン背面の溝にリモコン取付板のツメを合わせて押し当て、

② 下方に押し下げてください。

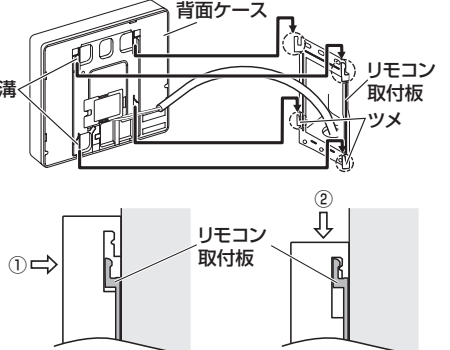

背面ケース
リモコン取付板
ツメ
溝
①⇒
②⇒
●確実に取り付けられ、がたつきがないことを確認してください。

リモコンコード埋込配線

●余ったリモコンコードは壁穴に押し込んでください。このとき端子部に力が加わらないように注意してください。

① リモコン背面の溝にリモコン取付板のツメを合わせて押し当て、

② 下方に押し下げてください。


背面ケース
リモコン取付板
ツメ
溝
①⇒
②⇒
●確実に取り付けられ、がたつきがないことを確認してください。

【お願い】

●リモコンコードが金属エッジに触れて損傷するおそれがある場合は、ビニールテープなどで保護してください。

浴室リモコン取付工事 ※浴室リモコンのない機種は不要です

取付場所を選定する

- お客様と相談して使いやすい場所を選んでください。
- 混合水栓の操作などに支障をきたさない場所を選んでください。

◆次の場所は避けてください。故障や不具合の原因になります。

鉄筋や柱が壁の中を
通っている
ところは
避ける

温水・水が
直接かかる
ところは
避ける

洗濯機

段差のある
ところは
避ける

屋外に
取り付け
ない

ひとセンサー付浴室リモコン取付位置について

浴室に人が入ったときや入浴中に確実に検知する位置に取り付けてください。

推奨例

検知しにくい例

〈上から見た図〉
(入室時)

〈正面から見た図〉
(入浴時)

〈入口付近に
取り付けた場合〉
(入室時)

〈高い位置に
取り付けた場合〉
(入浴時)

リモコン

検知範囲
(イメージ図)

リモコン

検知範囲
(イメージ図)

リモコン

検知範囲
(イメージ図)

リモコン

検知範囲
(イメージ図)

●約5分間浴室内で人がじっとしていると、人がいないと判断してリモコンの表示が消えることがあります。

ユニットバスへの取り付け

1 準備

●ユニットバスの搬入の前にリモコン補強板（木片など）をユニットバスの裏側に接着剤などで取り付けてください。
リモコン補強板は、浴室リモコンを木ネジで固定するために必要です。
現地調達してください。

2 ユニットバスとリモコン補強板の穴あけ

●下記に従って、コード取出穴（φ 10 mm 程度）をあけてください。ユニットバスとリモコン補強板にリモコン信号線を通すための貫通穴です。（出っぱりやバリは必ず取り除く）
●リモコン取付穴は指定の位置にあけてください。リモコン補強板には穴を貫通させないよう注意してください。（木ネジで浴室リモコンを固定するため）
〈ユニットバス壁穴寸法〉（単位：mm）

リモコン取付穴 2-φ5（ユニットバス壁のみ）

コード取出穴 φ 10 程度（貫通穴）

コード取出穴の
周りの出っばりは
取り除く

動作不良・故障の原因

リモコン取付穴とコード取出穴は
センターラインを一致

リモコン信号線やコードをかみ込ませない
(水が浸入するなど故障の原因になります)

浴室リモコン取付工事 つづき

在来工法の浴室への取り付け

在来工法の浴室への取り付けには、必ず別売部材「一般浴室用リモコン取付部材 CF-RK2」（下図）を使用してください。

1 壁に穴をあける

●空気抜きパイプを通すための貫通穴（φ 22 ～ 25 mm）を壁に対して直角にあけてください。
＊貫通穴が大きい（φ 30 mm 以上）と、浴室リモコンの固定ができなくなります。
●リモコン取付穴をあけてください。
プラグを使用する場合は、プラグ用の穴（φ 6 mm）をあけてプラグを打ち込んでください。（「施工上のご注意」参照）
〈在来工法の浴室壁穴寸法〉（単位：mm）

リモコン取付穴（プラグ用）
2-φ6
深さ約30

貫通穴
φ22～25

リモコン背面
パッキン穴

リモコン取付穴と貫通穴は
センターラインを一致

故障の原因になります

2 空気抜きパイプを切断する

●壁厚プラス（15 ～ 20 mm）の長さで切断してください。空気抜きパイプのストレート部がない方を切断してください。
●壁厚が 70 mm 以下の場合は、化粧カバーと壁の間にスペーサーなどを入れてください。（単位：mm）

空気抜きパイプ

壁厚+15～20

切断する

3 空気抜きパイプにリモコン信号線を通して、ねじ込んでください。

空気抜きパイプ

リモコン信号線

4 リモコンコードとリモコン信号線を接続する

●上記『ユニットバスへの取り付け』の 5、6 を参照してください。

5 ケーシングパイプを取り付ける

●空気抜きパイプを化粧カバーの穴に通し、ナットをねじ込んで固定してください。

化粧カバー

ナット

リモコン信号線

空気抜きパイプ

6 リモコンコードとリモコン信号線を接続する

①リモコン信号線 2 本をチューブに入れてから、リモコンコードの先端を窓付接続端子に差し込みます。確実に挿入されていることを窓から確認した後、圧着して接続してください。
呼び径：1.25 の圧着スリーブに適用する
かしめ工具を用いて圧着接続してください。

チューブ

リモコン信号線

リモコンコード

窓付接続端子

段差を付け
圧着位置をずらす

●リモコンは無極性です。

②チューブで圧着部を覆い、結束バンドで結束します。（3 か所）

チューブ

結束バンド

圧着部をチューブでカバーする

（お願い）
●リモコン信号線やリモコンコードが金属エッジ部などに触れるおそれがある場合は、ビニールテープなどで保護してください。

8 フタを付ける

●余ったリモコン信号線やリモコンコードは、化粧カバーの中に収め、かみ込みのないようにフタをしてください。

フタ

9 シングリを塗る

●上記『ユニットバスへの取り付け』の 7 を参照して必ず実施してください。

3 リモコンコードを引き出す

●リモコンコードをコード取出穴から 150 ～ 200 mm 引き出してください。（単位：mm）

窓付接続端子

リモコンコード

リモコン信号線

150～200

4 リモコンコードとリモコン信号線を接続する

●リモコンコードの被覆を約 5 mm はがし、浴室リモコン側のリモコン信号線先端の窓付接続端子に差し込みます。
確実に挿入されていることを窓から確認した後、圧着して接続してください。
＊リモコンは無極性です。
（お願い）
●接続完了後、引き出したリモコンコードとリモコン信号線を、接続部に力が掛からないように注意しながら、ユニットバス壁の外側に戻してください。
●リモコン信号線やリモコンコードが金属エッジ部などに触れるおそれがある場合は、ビニールテープなどで保護してください。（単位：mm）

リモコンコード

リモコン信号線

窓付接続端子

段差を付け
圧着位置をずらす

ユニットバス壁

呼び径：1.25 の圧着スリーブに適用する
かしめ工具を用いて圧着
接続してください。

＊リモコン信号線を穴の周囲にかみ込ませない
(リモコン内部に水が浸入するなど、故障の原因になります)

5 リモコンを壁に固定する（つづき）

③背面パッキンの粘着はくり紙をはがし、リモコンケースを壁と水平に接着して仮固定する。
リモコン信号線を穴の周囲にかみ込ませない

リモコン背面

リモコン側面

リモコン信号線を
まっすぐ引き出す

④同梱の本ネジと平座金で浴室リモコンをユニットバス壁面に固定してください。
同梱の平座金と木ネジを使う

リモコン背面

リモコン側面

リモコン信号線を
かみ込み、水浸入・
動作不良の原因

2か所

平座金

木ネジ

皿ネジは
使用厳禁

強く締めすぎない

6 ケースカバーを取り付ける

●ケースカバー（パネル面）の四隅をパチンと音がするまで押し込んでください。
＊ケースカバーが浮いていると、スイッチが入らなったり入りにくいことがあります。

ケースカバー

7 シーリング剤を塗布する

●浴室リモコン 全周に必ずシーリング剤を塗布してください。シーリング剤塗布が不十分な場合、水や蒸気が浸入し故障の原因になります。

ケースカバー

必ず全周に隙間なく
塗布する（斜線部）

ヒートポンプ給湯機との接続

貯湯ユニットにリモコンコードを接続する（JP・N・J・S・NS・Y シリーズの接続例）

■貯湯ユニットの前板を外す

①貯湯ユニットの漏電しゃ断器の「切」を確認してください。
②前板の取り付けネジをゆるめ、前板を外してください。

貯湯ユニット

前板

漏電しゃ断器

■リモコンコードの接続

①台所リモコンおよび浴室リモコンのリモコンコードを圧着接続してください。
＊必ず接続するリード線の色を確認して、正しく接続してください。
②シールド付リモコンコードの場合にはシールド線をリモコンアース用端子ネジに固定してください。
③リモコンコードは同梱のコード止め具とネジで固定してください。
④貯湯ユニット側の電気工事・リモコン工事終了後、リモコンコードをかみ込まないように注意して前板を取り付けネジで固定してください。
＊既に貯湯ユニット側の接続工事が完了している場合も、前板を開けて必ずリモコンコードがコード止め具で固定されていることを確認してください。

浴室リモコン

台所リモコン

中央部の電線貫通穴（プッシング付）を通す。

プッシングは外さないでください。配線時、外れたときは元の位置に取り付けてください。

ヒートポンプ給湯機の機種により接続位置やコード止め具の位置が異なります。
ヒートポンプ給湯機に同梱の工事説明書に従い正しく接続してください。

工事完了後の確認

チェック

☐ (1) 接続端子、Y 端子は確実に圧着されていますか。

☐ (2) リモコンコードはコード止め具で固定されていますか。

☐ (3) 貯湯ユニットの前板にリモコンコードやリード線がかみ込まれていないことを確認しましたか。

☐ (4) リモコンコードが連絡配線 VVF ケーブル（3 心）や 200 V 電源線と束ねられていないことを確認しましたか。

☐ (5) リモコンは確実に固定されていますか。

☐ (6) 表面の保護シートははがされていますか。

☐ (7) 浴室リモコンのケースカバーは浮いていませんか。

☐ (8) 浴室リモコン全周にシーリング剤を塗布していますか。

パナソニック株式会社 水ソリューションズビジネスユニット

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2025

試運転

ヒートポンプ給湯機との接続が完了したら、試運転を行ってください。
●詳細は、ヒートポンプ給湯機に同梱の工事説明書：「試運転する」をご覧ください。

G992021003404
G0125FO