

再校正サービスご利用時の注意点

ご注文頂く前に必ずご確認ください

発行日 2022年5月30日

株式会社MonotaRO

〒660-0876

兵庫県尼崎市竹谷町2-183 リベル3F

- ・本サービスはお客様から商品をお預かりするサービスです。
- ・本サービスは検査・校正のみで修理対応は行っておりません。返却後に故障など不具合が発生しても保険・保証対象外となります。
- ・再校正サービスにはメーカーが検査・校正を実施する【メーカー実施再校正サービス】と外部校正業者基準の校正ポイントにて校正を実施する【校正企業実施再校正サービス】がございます。
- ・製品の状態次第(デジタル表示が壊れている、商品が錆びていて精度から明らかに外れている等)で校正を行う前に【外観検査落ち】になる場合がございます。
- ・外観検査落ちとなった場合や、事前にお伺いした製品とお預かりした製品が異なる場合は再校正できません。商品代金は返金しますが、お預かりした製品は着払いでのご返却となりますのでご了承下さい。
- ・規定の精度に満たしておらず、検査不合格になった場合は再校正費用が発生し返金はありません。製品の動作に異常を感じられる場合は再校正前に事前にメーカーにて修理を行って頂くか、もしくは新品をご購入される事をお勧め致します。
- ・メーカー校正、校正実施企業は各々の標準校正ポイントでの検査校正となります。校正ポイントをご指示頂く事は出来ませんのでご了承下さい。
- ・以前に校正証明書を発行された事がある場合、今回発行される書類は書式や校正ポイント等以前とは違う点がある場合がございますのでご了承下さい。
- ・引取り時の梱包はお客様ご自身でお願いします。精密機器ですので、梱包は破損のないよう厳重にお願いします。梱包不備による配送時の破損については補償致しかねます。
- ・ご注文時ご入力頂いた引取日に配送会社がお伺いできない場合がございます。その際は弊社より連絡いたしますので、他の日で引取が可能かどうか確認の上調整させていただきます。
- ・宛名や住所は書類に記載する場合がございますので正式名称でのご記載宜しくお願い致します。
- ・再校正書類の言語は和文のみとなります。英文は承っておりません。
- ・同商品を複数個同時に再校正する際、書類を1部にまとめることはできません。1個につき1部書類を発行致します。

以上