2026 年 11 月 2 日

お客様各位

日本ハネウェル合同会社
ビルディングオートメーション

取扱説明書記載内容の誤りに関する
お詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、下記対象製品に同梱されている取扱説明書の一部に、記載内容の誤りがあることが判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆様にご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

本件は取扱説明書の表記上の誤りであり、製品本体の性能・機能には影響ございません。誤記の内容および今後の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 対象製品

製品型式	種別	品名/JAN コード
HS-JV2-N	光電式煙検知 住宅用火災報知器	けむり de 警報 /4571382262066
HS-JV2-C-N	光電式煙検知 住宅用火災報知器	けむり de 警報 /4571382262080
HS-JV5-N	定温式熱検知 住宅用火災報知器	ねつ de 警報 /4571382262097

2. 誤記の内容

対象製品に同梱されている取扱説明書の「6. 取り付け方法」において、取付ピッチの単位に誤りがありました。

区分	記載内容
誤	66.5 cm
正	66.5 mm

3. 製品への影響

本件は取扱説明書の寸法単位記載内容に関するものであり、製品本体の性能・機能には影響ございません。

4. 今後の対応

- 次回出荷分より、正しい記載内容を反映した取扱説明書を製品に同梱いたします。
- 貴社在庫分および既に市場に流通している製品については、パッケージに記載のコールセンター（＊）へお問い合わせいただいた消費者の皆様に、正しい内容をご説明し、必要に応じて修正版の取扱説明書を郵送いたします。
  ＊コールセンター：0120-600-841　受付時間 9:00~18:00（土日祝日を除く）

5. 修正版取扱説明書のご案内

もしお客様が修正版の取扱説明書をご希望された場合は、パッケージに記載のコールセンターまでお問い合わせください。お問い合わせ内容を確認のうえ、必要に応じて修正版を郵送いたします。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。何卒ご了承賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

以上