

イーライトクリーナー 5年保証規定

保証の内容

お買い上げいただいた製品を構成する純正部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、当社はこれを無償にて修理いたします。（以下、この無償修理を保証修理といいます）。保証修理は、当社の判断により不具合部品の交換または補修により行います。また、保証修理により取り外した不具合部品は、当社の所有とさせていただきます。

保証期間

保証期間は、製品を新品でご購入いただいた日から1年間とします。ただし、ご購入日から30日以内にユーザー登録を完了いただいた場合に限り、保証延長が適用され、保証期間はご購入日から5年間となります。

保証できない事項

次に示すものに起因すると判定される故障は保証修理いたしません。

- 取扱説明書に反する使用
- 保守整備の不備または使用方法の間違い（日常点検をしていない場合）
- 当社が提示している仕様の限界を超える使用
（例：電力異常による損傷、燃料異常による損傷、凍結させた場合の損傷、ホースの亀裂 など）
- 当社が認めていない改造
- 純正部品および指定する油脂類以外の使用
- ご使用者の不注意によるケガおよび故障
- 落下、衝撃、転倒、誤って水没させたことによる故障
- 使用環境の過酷条件による故障（粉塵・高温多湿・薬品環境など）
- 当社が指定していない、または使用を禁止している洗剤・薬剤を使用したことに起因する故障
（例：高発泡性洗剤、強アルカリ性洗剤、酸性洗剤等をタンクに投入して使用した場合）

次に示すものは保証修理いたしません。

- 消耗品（バッテリー、充電台、ACアダプター、HEPAフィルター、ローラーブラシおよびこれらに類する消耗品）
- 経年変化により発生した不具合（錆び、塗装、プラスチックの自然退色、ホースのひび割れ、電装部品 など）
- 使用に際し品質、機能上影響のない感覚的現象（音、振動、微量な水もれ、オイルのにじみ など）
- 台風、水害、雪害などの天災による不具合、故障
- 薬品、塩害などに起因する不具合、故障
- 水質などに起因する詰まり、劣化、消耗、傷

次に示すものの費用は負担いたしません。

- 清掃、点検、調整、定期点検整備、保証修理以外で使用した部品、輸送費、宿泊費、出張費など
- この保証書に示す条件以外の費用補修など
- 本機を使用できなかったことによる不便さおよび損失など（休業損失、商業損失など）
- 洗浄対象物に損傷、破壊、変色などが生じた場合の補修費用
- 正しい操作を行わなかったことにより負ったケガの治療費用

保証の適用

保証延長（5年保証）は、ご購入日から30日以内にユーザー登録が完了している場合に限り適用されます。本保証は、日本国内で使用される当社製品にのみ適用されます。海外へ持ち出した場合、または海外で使用したことによる不具合・故障については、保証の対象外とします。

保証修理の受け方

修理をご希望の場合は、お買い上げの販売店、または当社支店・営業所までお申し付けください。保証適用の可否については、当社エンジニアによる検査のうえ、判断しご連絡いたします。

保証サービスの発行

本保証サービスは、製品ご購入後30日以内に、当社ホームページよりお客様によるユーザー登録が完了した時点で有効となります。ご登録いただいたユーザー情報は、保証期間内における修理・点検等のサービス対応、ならびに製品の安全に関する重要なお知らせや点検活動のために利用させていただきます。あらかじめご了承ください。