

■利用条件

本製品に予め搭載されているもの以外の機能をお客様にてご利用になる場合、商品の特性上、運用の仕方によって耐用年数や信頼性に影響を与えますので、以下の条件を遵守いただきたくお願いいたします。

- 本製品上で動作させるアプリケーションやサービスまたは関連するクラウドサービスについてお客様にて十分に実機評価の上利用すること。
- お客様にて別途ご用意される回線や機器との組み合わせ評価についてお客様にて十分に実機評価の上利用すること。
- アプリケーション運用における AndroidSTB のシステム負荷が長期的に安定した稼働に適した範囲となっているかを、お客様にて事前に実機による検証を行うこと。
- AndroidSTB がインターネットに接続されている状態で設置を行うこと。
- 以下のポートを開放したネットワーク環境で利用すること。

TCP 8883、TCP 443、TCP 80、TCP 53

UDP 123

- 運用においては、使用温湿度範囲と保存温湿度範囲を必ず守ること。
- 24 時間利用する場合は最低 1 日に 1 度本製品の再起動を行うこと。
- 本製品付属の取扱説明書記載内容を守ること。
- 弊社アプリはお客様への通知なく自動更新により常に最新版にアップデートされるため、それを踏まえて他の製品やアプリ等との組合せを行うこと。

■ご利用にあたっての注意事項

- 本製品には有寿命部品(eMMC、AC アダプター、メインボード、電解コンデンサ等)が含まれています。長時間連続使用等、製品の利用方法によっては早期に寿命を迎える場合がございます。寿命を迎えたことによる故障については保証の対象外となります。
- 添付の取扱説明書に記載の内容を必ずご確認ください。
- 利用条件その他取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態において、お客様システムに不具合が生じた場合、お客様にて原因切り分けを実施の結果、弊社の責に起因する瑕疵に限り、本製品出荷後 12 ヶ月間は無償にて修理または交換対応いたします。係る対応が弊社の責任の全てとなります。
- ハードウェア・ソフトウェアに関わらずお客様指定場所に直接赴いての修補または代替品への交換、予防交換は行いません。
- 弊社製品においては弊社基準に基づき脆弱性の確認・対策を行っております。本体保証期間内において未知の脆弱性が発見された場合には極力本体 FW の修正により対策を講じておりますが、修正内容や修正に関する情報の提供の必要性、提供時期、提供方法等については弊社の判断に基づき決定させていただきます。
- 以下の場合は保証対象外となります。
 1. お客様が本製品にインストールしたアプリケーションに起因する不具合が生じた場合
 2. OS 等の弊社以外の第三者が作成したソフトウェアの不具合に起因する不具合が生じた場合
 3. 商品にインストールされていたアプリケーションをお客様にて削除したことに起因する不具合が生じ

た場合

4. お客様でご用意される回線、機器、アプリケーション等との組合せに起因する不具合が生じた場合
5. 商品の利用条件を遵守しなかったことに起因する不具合が生じた場合