

ご注文からお届けまでの流れ

①修理サービスの注文

修理対象のミシンの品番を確認して、修理品番をカートインしていただいた後に、購入画面のオプション指定で必要事項を入力の上、ご注文いただきます。

カバーステッチマシン(ベビーロック)修理受付

ベビーロック/ふらっとろく BL72S(修理)

61785729 15日

内容量:1台

オプション指定



オプションを指定してください。

1. 会社名
2. 担当者名
3. 電話番号
4. 日中連絡がつきやすい時間帯
5. 引き取り先の住所
6. ミシンの症状と修理依頼内容

②お客様へのご連絡、引き取り日の確認

当社指定業者から注文後3営業日以内に、お客様へお電話にてご連絡を差し上げ、引き取り日の確認をさせていただきます。

③ミシンの梱包、引き取り

- ・ミシンを事前に引き取り場所にご用意お願いいたします。
- ・事前に確認した引き取り日に、運送会社が引き取りに伺います。
- ・引き取り時に専用のミシン梱包箱をお渡ししますので、「梱包の手順」のPDFをご確認いただき、お客様ご自身で梱包の上、配達員へお渡しください。

※「梱包の手順」は梱包箱にも同梱いたします。

④商品の修理

当社指定工場で、商品の修理点検を行い、発送します。

⑤お客様にお届け

動作確認をお願いします。

不具合を感じられましたら、当社問い合わせ窓口までご連絡ください。