R∞PC LIGHT保証規程全文 (2年保証) 2024/12/27更新版

リングロー株式会社もしくは弊社販売代理店により、『R∞PC LIGHT（アールピーシー ライト）』として販売された商品（以下『購入製品』という）の保証に関し、その保証条件について以下のとおり規定します。

【保証内容】

購入製品に不具合または自然故障が生じた場合（具体的には、【保証対象事象】に規定する場合を意味します。）、【保証対象外事象】に規定する場合を除き、R∞PC LIGHT本体、および、保証対象の付属品の修理、代替品の提供、もしくは、機能を補完する周辺機器の提供を行います。ただし保証は、販売時の状態と相応の機能（外観は除く）に回復する範囲を超えないものとし、通常使用中に生じる事象（使用者の不注意により生じる事象も含む）について保証するものとします。なお、購入製品にインストールされているオペレーティングシステム（OS）に対するサポートについては、OSの供給元によるサポート終了と同時にR∞PCのOSに対するサポートも終了するものとします。

【代替品の提供について】

弊社が対象品の修理対応不可と判断した場合、弊社が選定する対象パソコンと同等性能の代替品を提供する場合がございます。その場合、以下性能を判断基準とし、同等の性能を有する機器を交換機として選定いたします。

- CPU
- メモリ/ストレージ容量
- 光学ドライブ/カメラ、マイク有無
- OS

【保証対象事象】

- 初期不良・通常使用中に生じる不具合
- 水濡れ、落下、ウイルス感染、機器構成設定ミス等による不具合
- 風水害、落雷の影響等による不具合（除く、購入製品が滅失している場合）
- 購入者自身による部品交換により生じた不具合（交換された部品は保証対象外）
- ACアダプタの不良、および、内蔵バッテリーの劣化（弊社規定の基準を満たす状態の部材で交換対応いたしますが、市場の部材状況等により弊社が対応不可能と判断した場合、保証の対象外となる場合があります）

R∞PC LIGHT保証規程全文 (2年保証) 2024/12/27更新版

【保証対象外事象】

● ACアダプタ、内蔵バッテリー以外の全ての付属品（スタンドアロンの液晶ディスプレイ、着脱式キーボード、マウス、タッチペン、Officeソフトのライセンスカードなど）

● 経年使用によるキズ、色ムラ、キーボードの摩耗、液晶ディスプレイのドット抜け・軽度の輝度落ちなど使用上問題にならない損傷

● 筐体ゴム足、トラックポイントゴム等の消耗品の劣化

● 購入者もしくは第三者による原状回復不可能な改造、規格外の使用による損傷

● 通常使用状態では起こり得ない事象や不適切な取扱いに起因して生じた損傷

● 購入者もしくは第三者の故意による損傷もしくは破壊

● 通常使用の範囲から逸脱した（転売目的等）修理・交換依頼

● 紛失及び盗難

● やむを得ない事情により事業の継続が困難になった場合。

【保証期間】

購入日より２年間

【保証条件】

● R∞PC LIGHTのパソコン本体があること。

● 本体に緑色のR∞PCステッカーが貼付されていること。（注1）

● 購入証明をメールへの添付、または発送時商品に同梱することにより提示すること。（注2）

● 使用者が日本国内在住であること。

（注1） 経年使用などによりステッカーが剥がれてしまった場合も、必ずお手元で保管をお願いいたします。修理等でパソコンをご返送いただく際は、ステッカー剥離の旨をご相談のうえ、パソコン本体と一緒にお送りください。ステッカーは、弊社規定の位置に貼付させていただいております。貼り替え、加工、紛失等された場合は、保証対象外となりますのでご注意ください。

（注2） 有効な購入証明には次のようなものがあります。レシート、領収書、納品書、オンラインショップの購入履歴を印刷したもの、またはスクリーンショットなどの「購入店、購入日、型番(または商品名)、金額」が確認できる書類。

R∞PC LIGHT保証規程全文 (2年保証) 2024/12/27更新版

【留意事項】

● 修理・交換対応となる場合、対応内容によりパソコン内のデータをすべて消去する場合がございます。当社ではデータに関しての保証は行っておりませんので、不測の事態に備え、定期的にデータをバックアップされることをお勧めいたします。

● 購入製品に同梱されていたパソコン部品、付属品類は必ずお手元に保管していただきますようお願いします。保証対応時に欠品がある場合は、その分の料金を請求させていただく場合があります。

● 購入者のご使用場所での修理・交換は対応しておりません。基本的には、商品を送り返していただく形で対応いたします。（送料弊社負担）

● 修理・交換対応には、およそ一週間から十日の期間を要します。また、対応内容によってはこの期間を超える場合があります。

● 修理対応期間中、購入製品をご使用になれないことにより生じる損失への補償対応はいたしません。

● R∞PC LIGHTはインターネット検索、オフィスソフト使用等一般的な使用を想定しております。弊社規定の検査基準に基づき商品の提供を行っており、購入者の特定の目的・用途への適合性を保証するものではありません。

● 修理希望の商品が弊社に到着したのち、弊社が販売した商品と異なる、ステッカーが貼り付けされていない、購入証明が有効ではない、等の理由により弊社が保証対象外と判断した場合は、依頼元のご住所に着払いにて返送いたします。

【お問い合わせ先】

万一の不具合、操作方法等に関するお問い合わせは下記サポート窓口までご連絡ください。

◆R∞PCサポートセンター◆

受付時間：10:00～17:00

（土・日・年末年始および弊社休業日を除く）

TEL：0120-956-892

お問い合わせフォーム

LINE お問い合わせ