

注意事項



■ 注意事項につきご購入前に必ずお読みください

【ご注文、給液に関する注意事項】

- ・ 本サービスはご指定いただきました容量のアドブルー(AdBlue®)を貴社アドブルー(AdBlue®)専用タンク及び容器に給液するサービスになります。
- ・ ご注文後、お客様理由に基づくキャンセル及び返品、返金などは一切お受けできません。注意事項をお読みいただき、必ずアドブルー(AdBlue®)専用タンクや容器の空き容量をご確認の上でご注文ください。
- ・ ご注文いただいたアドブルー(AdBlue®)の容量が空き容器より多い場合は別タンク、容器への給液が可能ですがそれでも注文いただいた容量が入らない場合は、残容量を持ち帰りの上で一切の返金も致しかねますのでご注意ください。余裕をもった容量で、定期的に注文いただくことをおすすめします。
- ・ ご注文後、アドブルー(AdBlue®)専用タンクの設置環境、フォークリフト無償貸与の有無、プラスチックパレット及び設置高確保のための資材の有無など確認のためメーカーより電話連絡させていただく場合がございますのでご承知おきください。
- ・ 設置条件や配送条件（道幅条件など）が伺った内容と異なる場合、容量を持ち帰りの上で一切の返金も致しかねる場合がございますのでご注意ください。
- ・ アドブルー(AdBlue®)給液時には給液量の確認、アドブルー(AdBlue®)専用容器の不具合などの確認の為に極力立会いをお願いしております。万全の注意を払い給液作業を致しますが、立会いいただけなかった場合のクレームなどはお請けできかねます。なお、給液時に不具合などが発生した場合は、当日の給液対応が出来ない場合がございますのでご了承お願いいたします。



注意事項



■ 注意事項につきご購入前に必ずお読みください

【ご注文、給液に関する注意事項】

- ・ お客様の尿素水と混ぜ合わせる形となる場合や給液後長期間使用されない場合など
アドブルー(AdBlue®)の品質を補償できかねますのでご了承ください。
- ・ 微量の追加給液などはお断りさせていただきます。定期的な注文をおすすめいたします。
- ・ タンク設置場所が北海道や沖縄、離島の場合、納品までに時間を余分に要する場合がございますのでご了承ください。
- ・ ご希望の給液日に沿いかねない場合がございますので、給液日については別途相談の上で正式に給液実施日を確定いたします。
繁忙期など手配便の確保の関係から給液実施日の決定に時間を必要とする場合がございますがご了承ください。
なお、給液時間のご指定は受けかねますのでご注意ください。



注意事項



■ 注意事項につきご購入前に必ずお読みください

【無償貸与に関する注意事項】

- ・ ご注文時、アドブルー(AdBlue®)専用タンク及び付随する自重落下ホース3mもしくは5mなどを含む備品をセットで無償貸与させていただくことが可能です。
ご注文後、メーカーより連絡がございます。その際に別途メーカーと直接貸与の依頼、契約いただきますようお願いいたします。
ただしあくまで無償でのメーカー貸与のため、
お客様の過失による不具合やご提供後1週間経過した以降で発生、発覚した一切の不具合に関して
お客様の過失の有無を問わず無償修理、交換は受けかねますのでご了承ください。
- ・ 貸与品の有償での交換及び修理は可能ですので、直接メーカーまでご連絡をお願いいたします。
弊社は本サービスにまつわる無償貸与や交換、修理には一切関与、補償はいたしませんのでご承知おきください。
- ・ 初回給液時に、ご準備いただきましたIBCタンクやアドブルー(AdBlue®)専用容器に異物及び汚れなどございましたら
貴社保有車両に不具合が発生する恐れがあるため
容量を持ち帰りの上で一切の返金も致しかねる場合もございますのでご注意ください。
その場合、別途メーカーにお客様から直接依頼、契約いただきタンクの無償洗浄や備品の無償貸与を行うことも可能です。
ただし、弊社は本サービスにまつわる無償洗浄や貸与には一切関与、補償はいたしませんのでご承知おきください。
またその際は、再度ご注文をいただき後日改めて給液をさせていただきます。
- ・ 納品時に無償でメーカーより貸与をさせていただきました備品その他は注文より12か月を経過して追加注文を戴けなかった場合、
アドブルー(AdBlue®)専用タンク及びその他容器に残量があった場合でもメーカーが撤去させていただく事がございます。
残量がある場合はご指定の容器に移し替えを致します。
- ・ 残量及び注意事項など考慮していただき、適切な給液量にてご注文をいただくことをおすすめします。
また弊社は本サービスにまつわる撤去や対応には一切関与、補償はいたしませんのでご承知おきください。

