

ご注文頂く前に必ずご確認ください

発行：2023年3月

株式会社 MonotaRO

〒660-0876

兵庫県尼崎市竹谷町 2-183 リベル 3F

- ・本サービスは物品の販売ではなく、分析サービスです。
- ・株式会社 MonotaRO で分析サービスの発注を承った後からは、イノチオアグリ株式会社が土壌サンプルの受取、分析（請負会社：イノチオホールディングス株式会社）、診断結果の送付まで直接お客様とやりとりさせていただきます。（以下各社名称より株式会社を省略します）
- ・診断結果はメールでデータを送付致します。郵送は出来ません。
- ・本サービスは日本国内に限ります。国外からのご依頼や、国内からのご依頼であっても国外の検体に対する依頼はお受けできません。
- ・分析結果の言語は和文のみとなります。英文は承っておりません。
- ・分析調査サービスの結果として提供いたします「結果報告書」は完全性・有用性を保証するものではありません。結果報告書の記載内容がいかなる場合であっても、MonotaRO 及びイノチオアグリ及びイノチオホールディングスは責めを負いません。
- ・お客様が土壌分析結果報告書を利用する事により生じた損害については、弊社及びイノチオアグリ及びイノチオホールディングスは責めを負いません。
- ・土壌サンプルを送付いただく際の送料はお客様負担となります。
- ・ご提示している納期は大体の目安となります。土壌サンプルがイノチオホールディングスに到着後、納期をイノチオアグリよりメールで改めてご連絡させていただきます。
- ・MonotaRO でご発注完了後、イノチオアグリより受付完了のメールをさせていただきます。メール到着後7日以内に土壌サンプルを送付してください。7日以上土壌サンプルを送付されなかった場合、事前の通知無くキャンセルとさせていただきます。
- ・培養土・腐葉土・人工培地・堆肥・肥料の分析は受付しておりません。
- ・受付対象外の土壌サンプルを送付された場合は、MonotaRO にてキャンセル対応をさせていただきます。土壌サンプルの送料は返金対応致しません。あらかじめご了承ください。
- ・土壌サンプル送付後に、自然災害等緊急のトラブルでイノチオホールディングスが長期的に分析出来ない事態に陥った場合、キャンセル対応させていただきます。土壌サンプルの送料は返金対応致しません。あらかじめご了承ください。
- ・お送りいただいた土壌サンプルはお返し出来ません。（分析対象外の土壌も返却不可）
- ・【分析用土壌の採取について】をご確認の上、お申し込みください。
- ・同一圃場で生育不良土壌と生育良好土壌を比較したい場合は、必ず2回分ご購入ください。
- ・同一圃場でも土壌採取場所・施肥後日数により分析値が異なる場合がございます。
- ・診断結果にご納得いただけない場合でも、再検査は行えません。
- ・ご質問等は分析結果送付後、一週間以内に限りイノチオアグリがお受け致します。

以上