

定額基盤修理サービスに関する注意事項



注意事項

■ 注意事項につきご購入前に必ずお読みください

【サービスについて】

- ・本サービスはお客様がお持ちの商品の基盤を修理するサービスです。
- ・発注後は商品を修理メーカーへ直接着払いで送付いただき、商品を確認させていただきます。
メーカーにて商品を確認後に正式に受注とさせていただきます。
- ・送付先
〒174-0051 東京都板橋区小豆沢4-3-15 (株)ラヴォックス 物流センター宛
TEL.03-3960-8096 FAX.03-3960-8425
- ・個別の見積もりに関しては一切受け付けられませんのでご了承をお願いします。

【キャンセルについて】

- ・あくまで基盤修理サービスになりますので、基盤以外の修理はお受けできません。
ご注文の商品と送付いただいた修理商品が異なる、商品のご送付がご発注後2週間以上ない、
交換が必要な部品の総額が修理メーカーの規定を超える場合などは、メーカー判断でキャンセルといたします。
- ・なお上記の通りキャンセル扱いとなった商品については着払いにて商品を返送させていただきます。
修理不可商品の廃棄は当方では行うことができませんのでご了承ください。
- ・ご注文後にお客様理由に基づくキャンセル及び返品、返金などは一切お受けできません。
必ずこちらの注意事項をお読みいただき、お手持ちの商品の品番や状況をご確認の上でご注文ください。
- ・ご注文いただき送付いただいた商品をメーカーで確認した結果、修理品本体の内外に著しい損傷がある場合など修理不可能である可能性がございます。
その場合は申し訳ございませんが、発注キャンセルの上で商品を着払いで返却させていただきます。

注意事項

■ 注意事項につきご購入前に必ずお読みください

【免責事項について】

- ・ 基盤修理に関する箇所以外の不具合や故障については一切の責任を負いません。

【お問合せについて】

- ・ 必要に応じて修理メーカーより直接電話やメールで問合せの連絡させていただく場合がございますのでご承知おきください。
- ・ お客様からの修理内容に関する問合せはMonotaROではお受け出来かねます。
修理メーカーへ直接お問合せお願いいたします。
- ・ 修理内容に関する問合せ先
株式会社ラヴォックス MonotaRO定額基盤修理サービス担当者
TEL : 093-512-9730 FAX : 093-512-9731
- ・ 修理不可理由や商品の破損内容に関するお問合せにはご対応出来ません。

【納期について】

- ・ ご発注時の修理状況、交換が必要な部品が欠品の場合などによって納期が前後することがございますのでご了承ください。
表記されている納期はあくまで目安としてお考えください。またお客様が商品を送付いただきメーカー確認後からの着手となります。

【梱包について】

- ・ 送付時の梱包は、お客様ご自身でお願いします。
付属品などがあればをはずした状態で、輸送時の衝撃に耐え得るような梱包でお願いします。
なお輸送時に発生したと思われる商品の破損や付属品の紛失場合、当社では一切の責任を負いません。