

【注文確認記載事項】

【注意事項】

下記《バッテリーの梱包について》をご参照のうえ、バッテリーの梱包はお客様にてお願いいたします。

梱包不備による輸送中の破損、不具合等につきましては弊社では保証いたしかねます。

※梱包資材は段ボールや緩衝材などを含め、全てお客様ご自身でご用意いただきますようお願いいたします。

※梱包資材は、バッテリー到着後に弊社にて処分させていただきます。

《バッテリーの梱包について》

梱包不備による輸送中の破損事故が発生しておりますので、梱包には十分ご注意ください。

輸送中の破損防止のため、下記のガイドラインをご参照のうえ、バッテリーが箱の中で動かないよう、緩衝材等で十分に保護した状態で梱包をお願いいたします。

《輸送用梱包ガイドライン》

●輸送用梱包ガイドライン (PDF)

<https://www.sagawa-exp.co.jp/send/howto-packing/>

【リフレッシュサービスご注文の注意事項】

1. 損傷・動作不良、及びそれらに対する賠償責任について

リフレッシュ作業の際には、バッテリーパックの解体および電池交換その他の作業を行いますので、弊社受入時から存在する瑕疵や当社のリフレッシュ作業の過失によらず下記のようにバッテリー自体に対する損傷等、及び同損傷等に伴う動作不良等が生じる場合がございます。

これらの損傷・動作不良等に対する保証および賠償責任は負いかねますので、あらかじめご承知置きください。

記

- ・バッテリーパック解体および接着時、ケースに作業上避けられない損傷、汚れ等が残る場合がございます。
- ・交換セルの仕様により、容量が増減する場合がございます。
- ・リフレッシュ作業の際、作業上避けられない内部の電子回路基板や部品の損傷が生じ、動作不良になる場合がございます。
- ・リフレッシュ作業の際、お預かり時に元々内蔵されていた電池に損傷が発生する場合がございます。

2. リフレッシュバッテリーの本体稼働時間及び、走行距離等について

リフレッシュ後のバッテリーはバッテリー単体での性能保証となっております。

お客様の機器本体の種類、経年劣化等の状況により、お客様のご使用になる機器本体の稼働時間や走行距離等は変化致しますので、リフレッシュ後の稼働時間や走行距離等を保証することはできません。

3. リフレッシュ不可に伴う作業の中止について

リフレッシュ作業の結果、バッテリーの種類によっては次の理由によりリフレッシュ不可と判断し、作業を中止させていただく場合がございますのでご承知置きください。

- ・交換する電池の種類や、お申し込みの時期による交換用電池の入手が困難な場合
- ・リフレッシュ作業の結果、残量表示修正ができない場合
- ・リフレッシュ作業の結果、当方の過失によらずバッテリーが損傷等し、動作不良が生じた場合

4. 作業中止の場合の処置について

リフレッシュ不可により作業中止となりましたバッテリーにつきましては、次の処置をとらせていただきます。

内容をご確認の上『廃棄』又は『返却』どちらかご希望の処理方法をご連絡ください。

4-1 廃棄処理

廃棄処理をご希望の場合には、弊社で無償にて承ります。

弊社では安全性を考慮して、一度バッテリーを解体し、電池を外したバッテリーにつきましては廃棄処理をお勧めいたします。

4-2 返却処理

ご返却をご希望の場合には、お客様の機器本体の保護、安全性確保のため、バッテリー内部の電池は弊社で廃棄とさせていただき、基板、コネクタの電氣的接続を切断してご返却をさせていただきます。

リフレッシュ作業を中止したバッテリーは、正常に機能するものではありませんので再度の本体機器への接続は行わないようお願いいたします。

なお、返却バッテリーを機器本体に接続したことで発生する事故に関しましては、バッテリー及び機器本体の動作保証および賠償責任は負いかねますので、あらかじめご承知置きください。

また、ご返却の際の送料はお客様のご負担とさせていただきます。

5. 保証期間について

リフレッシュ完了品のうち、バッテリーに不具合が認められる場合には6ヶ月の無償修理保証が付きます。保証の内容につきましては、別途品質保証規定の定めによります。

6. その他

・本サービスは、機器本体メーカー、及びバッテリーパックメーカーのサービスとは全く関係がございません。

弊社リフレッシュサービスをご利用された場合にはメーカー保証を受けられなくなる場合がございますのでご了承ください。

・安全性の確保の為、交換した部品は全て弊社の所有とし、弊社において廃棄・再利用等の処分を行うものと致します。

・尚、当社との連絡が1カ月以上取れない場合、契約は解除され、バッテリーは処分させていただきます。