

困りごとと解決ガイド

よくある症状への対応



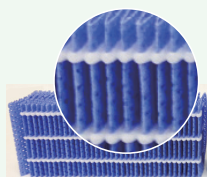
よくある症状

症状	対処法
湿度が上がらない	・「eco」「静音」(一部機種) おやすみモードの場合は他のモードに切り替える。 ・ 抗菌酸化フィルター を手入れし、水アカやごみを取り除く。
タンクの水が減らない	・ 抗菌酸化フィルター を手入れし、水アカやごみを取り除く。 ・ 吸気口フィルターのほこりを取り除く。
吹き出す風が臭い	・ 抗菌酸化フィルター を手入れし、水アカやごみを取り除く。

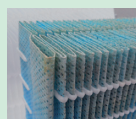
抗菌酸化フィルター

お手入れを怠ると不衛生だけでなく、加湿量の低下の原因に！
また、汚れも固まって落ちにくくなります。

キレイな状態



緑色や褐色に変色する場合 (主にフィルター上部)

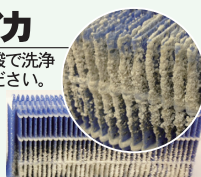


フィルター内成分の蓄積によるもので、クエン酸洗浄で改善！

汚れが付着した状態

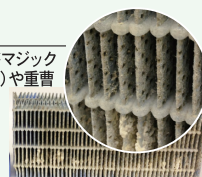
水アカ

クエン酸で洗浄してください。



カビ

花王:ワイドマジックリン(粉末)や重曹で洗浄してください。



よくあるエラー表示

エラー表示	対処法
E1 [転倒自動停止装置が作動]	・ 水平な場所に設置し直す。
E2・E3 [室温異常自動停止装置が作動]	・ 室温異常でないか確認をする。 ・ 設置場所を変更する(暖房の風が当たらない場所、窓側を避ける)。

異常ではない症状

運転しているのに蒸気が出ない
加湿方式上、加湿する水が目に見えない商品です。タンクの水が減っていれば、異常ではありません。

湿度表示が部屋の湿度計と一致しない

設置場所などにより一致しないことがあります。

「ブーン」「ポコポコ」などの音がする

「ブーン」はファンの音、「ポコポコ」はタンクに空気が入る音の場合が多く、異常ではありません。

ご注意

ダイニチの加湿器は水道水のみでご使用ください。

市販されている除菌水もしくは次亜塩素酸水を使用されると、本体故障の原因となります。ご使用の際は必ず水道水のみでご利用ください。