

よくある商品に関するお問い合わせQ&A



注文コード: 53659306

商品名:モノタロウ ラッカーうすめ液

Q-1 仕様について

成分のトルエンが何%入っているか教えてください。

ご回答

トルエンの含有量は、50%～60%となっております。



Q-2 仕様について

注ぎ口は付属していますか。

ご回答

注ぎ口は付属しておりません。
別売りの注文コード:68350957のような注ぎ口をご使用ください。

Q-3 仕様について

液体が漏れている様子は無いのですが、梱包を開けた段階でかなりシンナー臭がするのですがどこか漏れているのでしょうか。

ご回答

ラッカーうすめ液は製品特性上、揮発性が高いものでございます。
そのため、キャップの隙間から揮発したガスが出てしまい、臭いがしたのと思われます。
キャップについては完全に締まっている状態であっても液体はこぼれませんが、気体(ガス)の流出入を完全に止めることは技術的に困難でございます。
(未開封のペットボトルの炭酸飲料が、少しずつ炭酸ガスが減っていくのと同じイメージでございます。)
製品を少しだけ傾けていただき液体が漏れることが無ければ、キャップが正しくロックされておりますので、そのままご使用頂いて問題ございません。
保管については安全性と揮発性を抑えるため、風通しのよい冷暗所に保管をしてください。
また、直射日光のあたる場所や火の気のあるところには置かないで下さい。