

よくある商品に関するお問い合わせQ&A

注文コード:70824014

商品名:ポスト ステンレス304製 ダイヤル錠



Q-1 商品について

ダイヤル錠のみの交換はできますか。



回答

ダイヤル錠のみの交換は致しかねます。

Q-2 仕様について

暗証番号を変更することはできますか。

回答

ダイヤル解錠番号は商品に添付されており、番号を変更することは出来かねます。

Q-3 仕様について

暗証番号が分からなくなった場合、解決方法がありますか。

回答

ダイヤル解除番号を忘れたもしくは番号を捨ててしまって分からなくなった場合などに関しましては、解除方法はございませんのでご注意ください。

Q-4 仕様について

開錠方法には下記のように記載があるが、上手くできなかった。
分かりやすく説明してほしい。

ダイヤル開錠番号

左へ2回 7

右へ 1

回答

一度左回転で7に合わせていただき、再度左回転で7に合わせていただき、今度は右回転で1に合わせていただき開錠が可能です。