

よくある商品に関するお問い合わせQ&A

注文コード: 57708927

商品名: イトーキ A0用マップケース<配送時組立サービス付>



Q-1 仕様について

<配送時組立サービス付>とありますが、自分で組立したいのですが可能でしょうか。



ご回答

こちらの商品単品のみであれば、組立は必要ございませんので、ご指定の場所まで設置するだけとなります。

※2台を連結したり、オプションのベースやスタンドをご購入いただく場合は、そのものと連結する必要があるがございますので設置取付作業がございます。

Q-2 仕様について

エレベータが無い為、自分たちで商品をばらして階段で運びたいのですが、可能でしょうか。

ご回答

こちらの商品は分解等は出来ません。商品自体が重量8kgとなり、お客様ご自身で手上げで運んで頂く形となります。

※1階以外の搬入はエレベーター搬入が基本となります。エレベーターがなく階段手上げ搬入になった場合、後日「手上げ搬入費用」をご請求させて頂く場合がございますので、予めご了承願います。