

よくある商品に関するお問い合わせQ&A

注文コード: 11065686

商品名: エンジンオイル SM/CF相当 5W-30



Q-1 仕様について

この商品は再生オイルですか。

ご回答

再生オイルではなく、新油（バージンオイル）です。

Q-2 仕様について

DPF装着車に使用可能でしょうか。

ご回答

「DPF装着クリーンディーゼルエンジン」には
ご使用いただけません。

Q-3 仕様について

商品ページには、ベースオイルに「全合成油」と表記されていますが
実際の商品には、なぜ「鉱油」と表記されているのですか。

ご回答

商品の油種は「全合成油」です。
「鉱油」の表記につきましては、エンジンオイルの
成分表示をする際に「鉱油」という表記になります。
これは油種の種類（鉱物油や合成油）ではなく
エンジンオイル自体の主成分の表記となります。