

対応インクタンク

キヤノン BC-340 BC-340XL BC-341 BC-341XL

対応プリンタ

PIXUS MG4230 MG4130 MG3530 MG3230 MG3130 MG2130 MX523 MX513

※上記は、対象カートリッジに対応する全てのプリンタです。各インクの対応プリンタはパッケージをご覧ください。
※右記注意事項をお読みください。

セット内容 (数量はパッケージをご覧ください。)

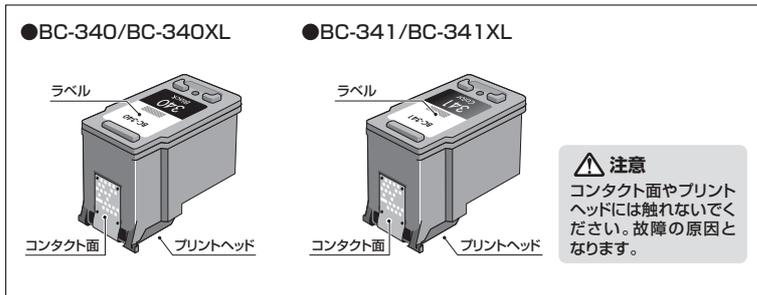


※詰め替え工具は専用です。
本製品をお使いいただく時は、他のキヤノン対応詰め替え用具(ドリルやプラグなど)は使用できません。
必ず上記の工具を使用してください。本製品以外では工具の種類が違いますので、不完全な詰め替えとなり、プリンタに損傷を与える恐れがあります。

インク成分

- ・ブラック(顔料)・・・【蒸留水】50～60%・【グリコール】20～30%・【その他顔料】10～30%
- ・シアン・・・【蒸留水】60～70%・【グリコール・イソプロピルアルコールなど】10～20%・【染料】15～20%
- ・マゼンタ・・・【蒸留水】60～70%・【グリコール・イソプロピルアルコールなど】10～20%・【染料】15～20%
- ・イエロー・・・【蒸留水】60～70%・【グリコール・イソプロピルアルコールなど】10～20%・【染料】15～20%

各部の名称



注意
コンタクト面やプリントヘッドには触れないでください。故障の原因となります。

○注意事項

- 詰め替えをする前に、必ず取扱説明書を読んで正しく作業を行ってください。不完全な詰め替えや説明内容と違った使い方をすると、インク漏れとなりプリンタに損傷を与える場合があります。
- 本取扱説明書に記載されていること以外は行わないでください。印刷不良や思わぬ事故の原因となる場合があります。
- 本製品は純正インクカートリッジの新品を対象としており、その使用後に詰め替えインクを使用していただくもです。これ以外のインクカートリッジでは、本詰め替え製品はお使いになれませんので、ご承知くださるようお願いいたします。
- 他社製詰め替えインクと混合・併用、再生・互換品のインクカートリッジに詰め替えて使用すると、印字不良やインクカートリッジ不具合となる恐れがあり、これらの原因でトラブルとなった場合はユーザーサポート及びいかなる責任も負いません。

○使用上の注意と保管について

- 本製品のインクは身体や衣類に付着するとすぐには消えません。ご使用に際しては、不用意にインクボトルを強く握ったり、逆さまに持ったりしないでください。インクが噴き出したり、こぼれ落ちたりします。
- 詰め替えは新聞紙などを敷いて、その上で行ってください。
- 詰め替える時にインクがこぼれ、周辺が汚れる事があります。ティッシュペーパーもしくはペーパータオルなどをあらかじめご用意ください。
- ポケットドリルは金属製です。使用の際にはご使用者本人及び周囲へのケガ、事故など身の安全に注意してください。使用後はパッケージ(箱)に入れ、小児・幼児の手の届かないところで保管してください。また、インクの詰め替え専用にお使いいただくための治具であり、本用途以外の目的にはお使いにならないでください。
- 子供の手の届く所に置かないでください。
- 飲むことはできません。誤って飲んでしまった場合には、医師の診断を受けてください。
- 目に入ってしまった場合には、すぐに水で洗い流してください。
- インクカートリッジをプリンタから取外したり、取付けたりする時には、プリンタの取扱説明書の指示に従ってください。
- インクは開封後1年以内にご使用ください。
- 詰め替えした後の残ったインクは、ゴムキャップをしっかりと、直射日光や高温多湿の場所を避け、涼しい所で保管してください。インクの漏れを防ぐためにインクボトルは立てて保管してください。

○製品について

- 本製品のインクは弊社製インクを使用しており、純正インクの印刷色合いとは差異が生じる場合があります。
- 本製品はキヤノン(株)とは無関係で、承認を受けたものではありません。
- 記載されている会社名・製品名は、一般には各社の商標または登録商標です。
- 改良のため予告なく外観、仕様を変更する場合があります。
- 製品上の原因による品質不具合が認められた場合は、同数の新しい製品と取替えいたします。それ以外の責はご容赦くださるようお願いいたします。

○ファクス機能付き複合機の受信印刷について(MX523 / MX513※)

※詰め替えたインクカートリッジの残量表示で「！」マークが表示されて以降は、受信したファクス内容は自動印刷されずにメモリに保存されます。(代行受信)
代行受信を自動受信に戻す場合は【メニュー】→【セットアップ】→【本体設定】→【ファクス設定】→【自動印刷設定】→【インク切れでの印刷】→【印刷する】と設定することによって、自動的に印刷されます。(詳しい操作手順はプリンタの取扱説明書を参照してください)

※インク残量が表示されませんので、インクがなくなってもプリンタは停止しません。印刷状態を確認しながら早めの詰め替えを行ってください。

詰め替えの前に必ずお読みください

詰め替えインクでプリンタを使用される時の注意事項

インクの残量表示
(手順⑧を参照)

- インクタンクの特性上、下記ようになります。
- ①インクの残量は表示されません。
 - ②残量表示の(X)や(!)マークが表示された場合は、同じように表示され、マークは消えません。

残量の確認
2回目以降の詰め替えるタイミング

詰め替えたインクは残量が表示されない為、外部から分かりませんので、印刷状態を確認しながら早めに2回目以降の詰め替えを行ってください。

インク残量検知機能の無効操作
(手順⑧を参照)

残量や残量検知のエラーでプリンタが一時停止となった時に、本書(取扱説明書)に従い操作を行ってください。
※事前の設定や操作はできません。一時停止となった時に行ってください。

※インクを詰め替えたインクタンクやそれを使用したプリンタは、メーカーによっては不正改造にあたりとみなされる場合があります。使用中にトラブルが発生した時、不明点、ご質問、ご相談はまず弊社にご連絡ください。
※インクタンクのコンタクト面を汚したり、触れたりしないでください。

詰め替えのポイント

準備 (汚れ防止のための準備)

- 詰め替えの時にインクがこぼれて周辺が汚れることがあります。あらかじめ新聞紙やペーパータオルを用意し、その上で作業してください。
- 手や着衣にインクがつかないよう付属の手袋(⑤)をつけ、エプロンなどを着用して汚れを防止してください。



確認

- 長期間プリンタを使っていない場合は、必ず印刷できるか確認してください。また、取外して放置されていたインクカートリッジは、インクが正常に出て印刷できるか確認してください。正常でないインクカートリッジを詰め替えても印字不良となります。

詰め替えのタイミング

- 印刷にかすれが見えてきたら早めに詰め替えを行ってください。

詰め替え回数(推奨限度回数)

- 詰め替えによるインクカートリッジの再使用は各色3～4回までが適当です。それ以上の詰め替えはインク供給に不都合を生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。

詰め替え後のクリーニング

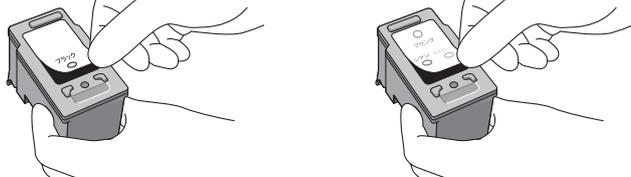
- クリーニングの繰り返しはインクが消費されます。3回までのクリーニングで正常にプリントされない場合はクリーニングを中止して、トラブルシューティングを参照してください。

1 ドリルガイドシールをカートリッジに貼る

ドリルガイドシール(②)をお使いのカートリッジのラベルに合わせて貼り付けます。
※カートリッジによってシールが異なります。

●BC-340(340XL)のとき

●BC-341(341XL)のとき



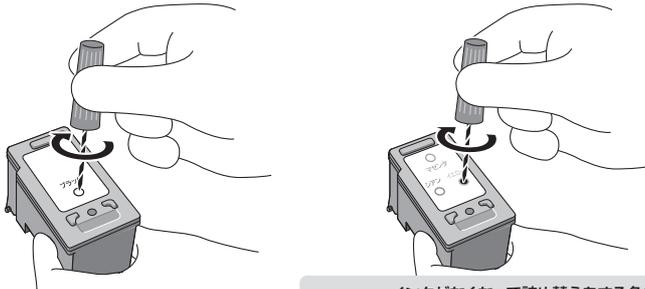
注意 カートリッジ内に残っているインクが漏れる場合がありますので、作業は新聞紙やペーパータオルなどを敷き、その上で行ってください。

2 カートリッジにインク注入口をあける

ドリルガイドシールの丸い穴にドリル(③)の先端を合わせ、垂直に立てた状態で少し力を加えながらゆっくり時計方向に回転させ、まっすぐ穴をあけます。

●BC-340(340XL)のとき

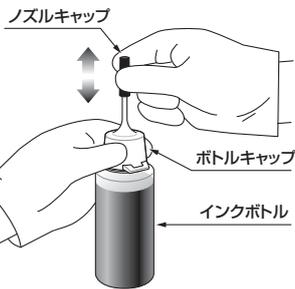
●BC-341(341XL)のとき



注意 インクがなくなって詰め替えをする色だけ穴をあけてください。(イラストはイエローの詰め替えを例にしています)

3 インクボトルのノズルキャップをはずす

ポリ手袋(⑤)を着用します。インクボトルのノズルキャップを外したり取付ける際は、ボトルキャップの根元をしっかりと押さえながら、垂直方向に動かしてください。



注意 インクボトル部分は絶対に押さえしないでください。押さえるとインクが飛び出すことがあります。(ノズルキャップを閉める際はノズルの先端から1cmほど差し込んでください)



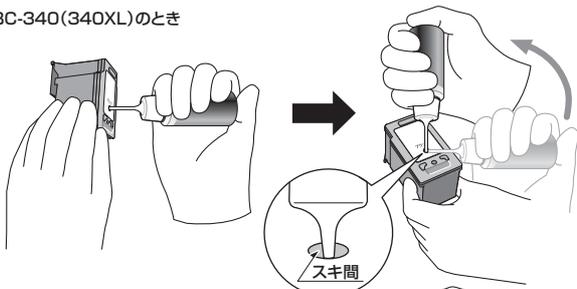
4 インクを注入する

1. カートリッジを横向きにし、手順②で開けた注入口にインクボトルのノズルの先端を1cmほど差し込みます。

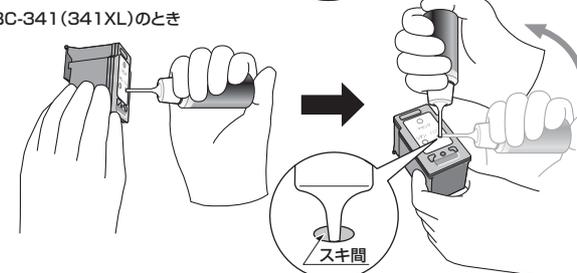
2. そのままの状態でもカートリッジとインクボトルを起し、いったんボトルのノズルを注入口がふさがるまで差し込み、次に5mmほど引き上げて、ゆっくりとボトルをしばらくしながらインクを注入します。

注意 差し込みすぎに注意し、注入口に空気逃げのスキ間を必ず開けてください。詰め替え中に注入口やプリントヘッドからインクがあふれたり、漏れた場合はその時点で注入を終了してください。

●BC-340(340XL)のとき



●BC-341(341XL)のとき



4 インクを注入する(続き)

注入量の目安

BC-340(340XL)	標準量	約8ml(15ml)
BC-341(341XL)	標準量	約3ml(5ml)

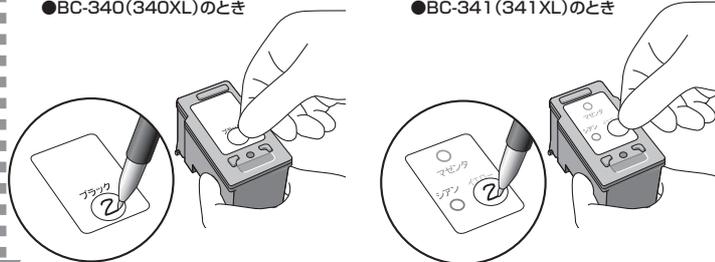
注意 詰め替えて入るインク量は、1~2回目はおおむね標準量より多く入り、3回目以降は少なくなります。上記の注入量はインクを使い切ったときの平均的な推定量で、お使いの状況や詰め替えをするタイミングにより変わります。

5 注入口にシールを貼る

注入口からこぼれて付着したインクをティッシュペーパーなどでふき取り、付属の注入口シール(④)を貼ります。詰め替え回数が確認できるように、注入口シールに回数を記入しておきます。

●BC-340(340XL)のとき

●BC-341(341XL)のとき

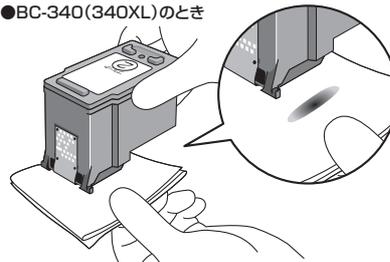


6 ヘッドからのインクの確認をする

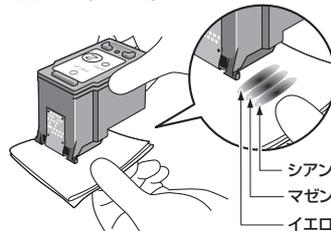
厚く重ねたティッシュペーパー等にプリントヘッドを2~3回押し当てて余分なインクを取り除き、その後、図のようにインクののじみ跡がはっきりと確認できたら完了です。

注意 プリントヘッド部分は強く拭いたりこすらないでください。紙の繊維がほろほろびプリントヘッドのノズルの穴に入り込み、印刷不良となることがあります。

●BC-340(340XL)のとき



●BC-341(341XL)のとき



これで詰め替え作業は終了です。

●詰め替えたあとの作業について

インク残量検知機能無効操作について

本カートリッジを使用するプリンタの特性上、いったん外したカートリッジを付け直した際に「インク残量を正しく検知できません」ということを知らせるメッセージが表示される場合があります。継続して使用するにはインク残量検知機能を解除しなければなりません。詰め替えをしたカートリッジを使用する場合もこの操作を行う必要があります。(この作業方法についてはキヤノンとは無関係であり、承認されたものではありません。)

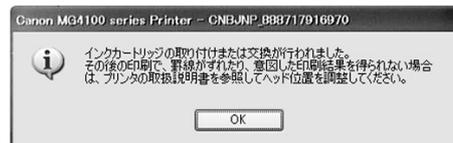
※インク残量検知機能を無効にした後はインク残量警告やインク残量が表示されませんので、印刷の際はあらかじめノズルチェックパターンなどでインクの有無を確認しながら行ってください。

※ノズルチェックや印刷にかすがが見られる場合は早めに詰め替えを行ってください。

※インク残量検知機能はカートリッジを再び新品カートリッジに替えることにより、有効になります。

7 詰め替えたカートリッジをプリンタにセットする

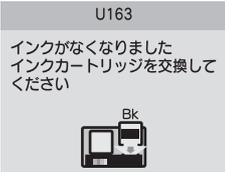
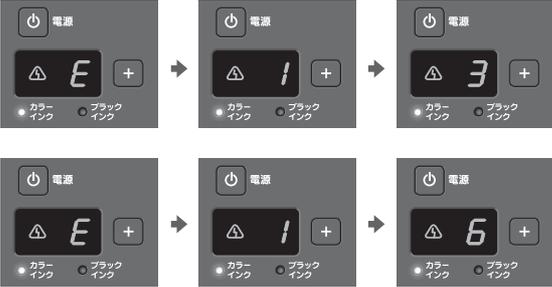
詰め替えたカートリッジをプリンタにセットすると、下記のメッセージがパソコン画面に表示されます。OKをクリックしてください。

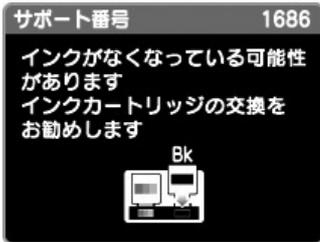
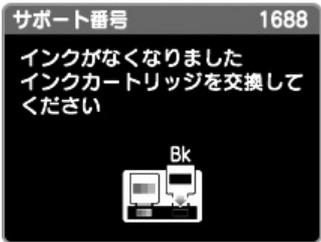


裏面へつづく⇒⇒⇒

インク残量検知機能を無効にする

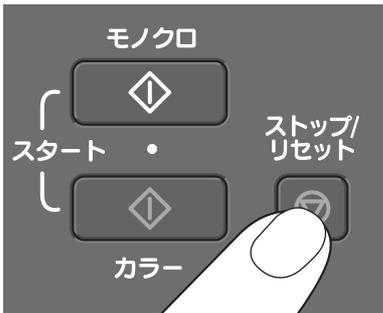
印刷開始直後、または印刷中に下記のいずれかのメッセージが表示される場合があります。その場合は各々の手順に従って操作を行ってください。
※メッセージが表示されない場合はそのまま印刷を続けてください。

ステータスマニター	操作パネル液晶モニター	
MG4230 / MG4130 / MG3530 / MG3230 MG3130 / MG2130 / MX523 / MX513	MG4130 / MX513	MG3230 / MG3130 / MG2130
		

操作パネル液晶モニター MG4230 / MX523	エラーランプ MG3530
 	<p>13回点滅 または 16回点滅</p>



操作手順



操作パネルのストップボタンをエラーランプが消えるまで押し、インク残量検知機能が無効になり、印刷可能になります。
※ステータスマニターの「OK」をクリックしても同じ表示が繰り返されますので、左記のストップボタンで操作を行ってください。

クリーニングと印字テスト

最初にクリーニングを1回行いノズルチェックパターン印刷またはテスト印字をしてください。プリントがよくない場合はもう一度クリーニングとテストを行ってください。クリーニングとテスト方法はプリンタの取扱説明書を参照してください。

※クリーニングの繰り返しはインクが多く消費されます。3回までのクリーニングで正常にプリントされない場合はクリーニングを中止し、トラブルシューティングを参照してください。

● 詰め替え回数

詰め替えによるカートリッジの再使用は各色3~4回までが適当です。それ以上の詰め替えはインク供給に不具合を生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。その際は詰め替えたカートリッジの使用を止めて、新しいカートリッジをお使いになることをお勧めします。

● 2回目以降の詰め替え

注入口シールをはがし、③~⑥の手順で詰め替えを行ってください。

●BC-340(340XL)のとき

注入口シールをはがす



手順③へ

●BC-341(341XL)のとき

注入口シールをはがす



まだ詰め替えていないカラーを詰め替える場合

手順②へ

前回と同じカラーを詰め替える場合

手順③へ

● 詰め替えが終わったら

詰め替えた後の残ったインクは、キャップをしっかりと閉め、直射日光の当たるところ及び高温多湿の場所は避け、涼しい所に立てて保管してください。

トラブルシューティングQ&A

- クリーニングの繰り返しは詰め替えたインクや他のインクの消費を早め、通常動作に戻るまで時間がかかってしまいますので、下記のトラブルシューティングを参照してください。
 - 以下の状態のインクカートリッジで詰め替えをした場合はサポート対象外となりますので、お確かめの上お使いください。
1. 純正新品使用後のカートリッジ以外のカートリッジ。(再生品カートリッジ、互換品カートリッジ、他社詰め替えインクと併用している場合など)
 2. 詰め替え回数が取扱説明書に記載の推奨限度回数を超過して不具合となったカートリッジ。
 3. 他社詰め替えインクや治具・道具を使用したカートリッジ、並びにインク残量表示を書き換えたカートリッジ。
 4. インクがなくなって長い間放置(使用しない)されていて、詰め替え不能なカートリッジ。

	症状	確認事項	処置
製品について	製品内容が記載と異なる。	パッケージ正面および側面の表記を確認してください。	付属品がない、または数量が不足している場合は、購入された販売店まで連絡してください。
	インクボトルからインクがもれている。	箱やボトルの損傷はありませんか。	損傷がない場合は、購入された販売店まで連絡してください。
	壊れているものがある。	箱やボトルの損傷はありませんか。	損傷がない場合は、購入された販売店まで連絡してください。
詰め替え作業中	注入中に注入口からインクがあふれ出てくる。	入れ方が強すぎませんでしたか。インクの入れ過ぎの可能性があります。	インクの注入は静かにゆっくりと行ってください。強くて急な注入は勢いで注入口からあふれ出しやすくなります。インクの注入量は(手順④)を参照して、標準量を参考にして終了してください。入れ過ぎはノズルにも影響が出やすく、印字不良になりやすくなります。
	注入中にプリントヘッドからインクが漏れてくる。	注入口をふさいでいませんか。	ノズルを差し込みすぎで注入口をふさいだ状態では、インクが入った分の空気が抜けないためノズルから漏れてきます。注入中は注入口とノズルの間にすき間をあけてください。(手順④参照)
	最後のインク確認でプリントヘッドからインクが漏れてくる。	インクの入れすぎの可能性があります。	ティッシュペーパーの上にカートリッジのヘッドを下にして30秒ほど置き、余分なインクが自然に止まるまで吸収してください。
	最後のインク確認でインクが出ていない。	詰め替え前にヘッドの確認をしましたか。(インクが固まって付いていませんか) インク注入量が不足していませんか。	ヘッドにインクがついたまま放置されたカートリッジはインクが固まってしまい、使用できない可能性があります。詰め替えインクが瞬間的にカートリッジ内やノズルを凝固させることはありません。 注入口からの漏れなどのため途中で注入を止めた場合でも、その後、まだインクが入ることがあります。再度、インクを注入してみてください。
	付属品の注入口シールがなくなった。	市販の接着テープなどを代用でお使いください。	注入口の封止が目的ですので、接着テープをお使いいただいても問題ありません。
印刷の時	注入後、プリントヘッドからインクが漏れてくる。	インクの入れ過ぎの可能性があります。	ティッシュペーパーの上にカートリッジのヘッドを下にして30秒ほど置き、余分なインクが自然に止まるまで吸収してください。
	カートリッジをプリンタにつけても動作しない。	インク残量検知を無効にする操作をしましたか。	詰め替えたあとのカートリッジはインク残量検知機能を無効にして使用しますので、その操作を行ってください。(手順⑨)
		カートリッジを確認してください。	互換カートリッジや再生リサイクルカートリッジを使っていませんか。純正品以外は対応しておりません。
		カートリッジのコンタクト面やプリンタ側のコンタクト面が汚れていませんか。	汚れなどによりプリンタが認識しない場合があります。プリンタの取扱説明書またはサポート情報を参照して対処してください。
	印刷ができない、またはかすれやスジが入る。(下記※1)	長期使用していない。または、外してあったカートリッジではありませんか。	ヘッドにインクがついたまま放置されたカートリッジはインクが固まってしまい、印刷しない可能性があります。詰め替える前に必ず印字できるか確認してください。
		他社のインクと併用していませんか。	純正互換インクなので、併用した場合インクのかすれや出なくなる恐れがあります。
		詰め替え回数を確認してください。	詰め替え回数が多くなると(3~4回までが目安)カートリッジ内のインク吸収体が劣化し、インクの流れや吸収に支障が生じ、印字の状態が悪くなりやすくなります。新しいカートリッジへの交換をお勧めします。
		プリンタヘッドにインクが余分についていませんか。インクの入れ過ぎの可能性があります。	インクを入れ過ぎるとヘッドにインクが出て溜まり、ノズルをふさいでしまいます。ティッシュペーパーの上にカートリッジのヘッドを下にして30秒ほど置き、余分なインクを吸収してください。
		インク注入量が不足していませんか。	注入口からの漏れなどのため途中で注入を止めた場合でも、その後、まだインクが入ることがあります。再度、インクを注入してみてください。
	色合いがおかしい。	ノズルチェックパターン印刷をしてください。	全部のインクが出ているか確認してください。出ていないインクの色があると、色合いが変わります。インクは弊社オリジナルインクを使用しており、同等の色合いとなるよう調整されていますが、若干の色の差異が生じる場合があります。
カラーの場合:注入した場所(注入口)と詰め替えたインクの色が合っていますか。		合っていない場合は色が変わります。	
他社の詰め替えを先に行っていないですか。		他社の詰め替えインクには対応していません。混合または併用した場合、色が変わる恐れがあります。	
インク残量表示について	インク残量表示がもどらない。	インク残量検知を無効にして使用しますので表示されません。	詰め替えた後のカートリッジはインク残量検知機能を無効にして使用しますので、そのカートリッジを使用中は残量を表示しません。新品カートリッジを取付けることにより再び有効となります。
印刷の続行と残量検知機能解除操作について	残量検知機能解除の画面表示が現れない。	解除の画面表示は、すぐ現れない場合もあります。	詰め替えたインクタンクをプリンタに取付けて通常通り印刷が実行されれば、継続して使用できます。

※1:改善しないままクリーニングを繰り返すことはしないでください。詰め替えたインクや他のインクの消費を早め、通常動作に戻るまで時間がかかってしまいます。
※上記以外の場合はつめかえインクサポートセンターへ連絡をお願いします。

よくあるご質問

Q1 インクが入らない。インクを入れたのに漏れてくる。詰め替えができない。	「キヤノン用」と表示された純正以外のインクタンク(再生品、互換品)か他社品の詰め替えインクを使用していませんか。構造や方法が異なるため正常に詰め替えができない恐れがありますので、使用しないでください。	
Q2 インクを入れたのに、「残量表示」が表示されない。×や!のマークが出ている。	インクタンクの特性上、インクを入れた後でも残量記録が復元されないためにこれらのマークは再表示されます。印刷は続行可能ですので、実行してください。	→手順⑧
Q3 「残量がない」とのエラーが表示されて、プリンタが停止した。(動かない)	手順⑧「インク残量検知機能を無効にする」のボタン操作を行い、エラーを解消してください。	→手順⑧
Q4 「残量が検知できない」とのエラーが表示されて、プリンタが停止した。(動かない)	手順⑧「インク残量検知機能を無効にする」のボタン操作を行い、エラーを解消してください。	→手順⑧
Q5 他のエラーが表示されて、プリンタが停止した。(動かない)	詰め替えによるものではなく、本体やインクタンクのエラーかトラブルの場合があります。プリンタの取扱説明書またはサポート情報を参照して対処してください。	

サンワサプライ
つめかえインクサポートセンター

tel:0120-968-268

受付時間:月~金(土・日・祝日をのぞく)
9:00~12:00 13:00~17:00

inksupport@sanwa.co.jp

お願い

ご連絡を頂く際はパッケージ裏面に記載の品番をお知らせください。
INK-00000

岡山サプライセンター 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311

東京サプライセンター 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011

http://www.sanwa.co.jp/

※フリーアクセスには、050番号のIP電話からはつながりません。ご不便をおかけしますが、一般加入による固定電話、もしくは携帯電話からご利用くださいますようお願いいたします。

BD/BC/JMDaki