

クリーニングと印字テスト

最初にノズルチェック印刷またはテスト印字をしてください。プリントが良くない場合はクリーニング操作とノズルチェック印刷を行ってください。
クリーニングとテスト方法はプリンターへの取扱説明書を参照してください。

★クリーニングの繰り返しはインクを多く消費します。クリーニングで正常にプリントされない場合はカートリッジを取出して、インクを追加注入してください。

2回目以降の詰め替え

2回目の詰め替えをする前に、詰め替え手順①を参照し、リセッターでインク残量をリセットしてください。
リセットが完了したら、詰め替え手順②～④を参照して詰め替えてください。

トラブルシューティング

- クリーニングの繰り返しは詰め替えたインクや他のインクの消費を早め、通常動作に戻るまで時間がかかってしまいますので、下記のトラブルシューティングを参照してください。
- 以下の状態のインクカートリッジで詰め替えをした場合はサポート対象外となりますので、お確かなの上お使ください。
 - 1 純正新品使用後のカートリッジ以外のカートリッジには対応していません。(再生品カートリッジ、互換品カートリッジ、他社詰め替えインクと併用など)
 - 2 詰め替え回数か取扱説明書に記載の推奨限度回数を超えて不具合となることがあります。
 - 3 他社詰め替えインクや速乾リセッターを使用した後のカートリッジ。もしくは純正以外のチップを使用しているもの。
 - 4 インクがなくなっても長い間放置(使用しない)とされている、詰め替え不能なカートリッジ。

	症 状	確認事項	処 置
チップのリセット作業中	リセッターのランプが点滅・点灯しない。	USBケーブルの差し込みは十分ですか？ もしくは電源元の電源が入っていますか？	USBケーブルのコネクタを確実に差し込み、電源元(例:パソコン、プリンター)の電源を入れてください。
	リセッターのランプが赤点灯もしくは消灯している。	リセッターのICチップリセットが不十分ではありませんか？	一旦USBケーブルを抜いて、再度差し込んでからリセット作業を行ってください。
	リセッターのランプが赤色の点滅のまま緑色に変わらない。	リセッターのICチップリセットが不十分ではありませんか？	もう一度ICチップをリセットしてください。ガイドにあわせてカートリッジの接点とリセッターのピンを合わせ、軽く押し当ててください。ずれていたり、傾いているとリセットされません。(手順①参照)
		他社製のリセッターでリセットしたカートリッジを使用していますか？	他社製のリセッターと弊社製のリセッターは、信号が違いますので、他社製のリセッターでリセットされたカートリッジは、リセットできない場合があります。純正新品使用後のカートリッジを使用してください。
詰め替え作業中		再生品カートリッジ、互換品カートリッジを使用していますか？	こちらも、上記と同様に選んだリセッターでリセットされていますので、使用しないでください。純正新品使用後のカートリッジを使用してください。
		ICチップが破損している可能性があります。	ICチップの接点不良、サージによる破損などが原因で、ICチップ情報が修復不可能になったことにより、リセットができません場合があります。新しいカートリッジを使用してください。
	カートリッジからインクが漏れてくる。	インク供給口からインクは漏れていないですか？	詰め替え手順④ [供給口に付着した余分なインクを除く]を参照。カートリッジのインク供給口を下向きにしてペーパータオルの上で置いて余分なインクを除いてください。
		詰め替え限度回数はを超えていますか？	新しい純正カートリッジに交換してください。
プリンターへの装着時		純正品以外のインクカートリッジを使用していますか？	再生インクカートリッジ、互換インクカートリッジには対応していません。これらの製品への詰め替えは、インク漏れとなる可能性があります。純正品インクカートリッジに詰め替えてください。
		上記以外の場合は、詰め替えインクサポートセンターへご連絡をお願い致します。(tel:0120-968-268)	
	カートリッジをプリンターに装着しても動作しない。	リセッターでICチップをリセットしましたか？ もしくはリセット不十分ではありませんか？	詰め替え作業の前に必ずICチップをリセットしてください。リセット不十分のときは再度リセット作業を行ってください。カートリッジをプリンターに装着してください。
		カートリッジ装着時にプリンター(パネル、パソコンモニター)の操作をされましたか？	詰め替え手順⑤ [詰め替えたカートリッジをプリンターへ装着する]を参照しプリンター(パネル/パソコンモニター)の操作を行ってください。
印刷のとき	詰め替えた色のインクが出ない。印刷にかすけやスジが入る。または途中で途切れる。	詰め替え回数か推奨限度回数をオーバーしていませんか？	推奨限度は4～5回までです。詰め替え回数が多くなるとインクの流れが悪くなり、かすけたり途切れやすくなります。
		純正品以外のインクカートリッジを使用していますか？	再生インクカートリッジ、互換インクカートリッジには対応していません。これらの製品への詰め替えはインク成分が違いため、印字不良となる可能性があります。純正品インクカートリッジに詰め替えてください。
		他社の詰め替えを先に行っていないですか？	他社の詰め替えインクには対応していません。混合または併用した場合、インク成分が違いため、インクがかすけたり出なくなる恐れがあります。
		インクが漏れていませんか？	上記の「カートリッジからインクが漏れてくる」の確認事項・処置をご確認ください。
		インク不足ではないですか？	再度インク注入を行ってください。
	色合いがおかしい。	ノズルチェック印刷をしてください。	全部のインクが出ているか確認してください。出ていないインクの色があると、色合いが変わります。上記の「詰め替えたインクの色が出ない」項目を確認してください。 インクは弊社オリジナルインクを使用しており、同等の色合いとなるよう調整されていますが、若干の色の差異が生じる場合があります。
		インクの入れ違いはありませんか？	入れ違いは、印刷不良や思わぬ事故などの原因となりますのでご使用を止めて、新しいインクカートリッジと交換してください。
		他社の詰め替えを先に行っていないですか？	他社の詰め替えインクには対応していません。混合または併用した場合、色が変わる恐れがあります。
	用紙のインクが乾いていますか？		用紙により差がありますが、インクは印刷してから乾くまで時間がかり、その間、色合いが変化して行きます。少なくとも30分以上経過してから確認してください。
	用紙の設定が変わっていませんか？		用紙が変わると色合いが違って印刷されます。同じ用紙と設定にしてください。
		上記以外の場合は、詰め替えインクサポートセンターへご連絡をお願い致します。(tel:0120-968-268)	

サンワサプライ

つめかえインクサポートセンター

※フリーアクセスには、050番のIP電話からはつながりません。ご不便をおかけしますが、一般加入による固定電話、もしくは携帯電話からご利用くださいますよう、お願いいたします。

tel:0120-968-268

受付時間：月～金(土・日・祝日をのぞく)
9:00～12:00 13:00～17:00

inksupport@sanwa.co.jp

サンワサプライ株式会社

山崎 サプライセンター 岡山県岡山市北区山崎1-10-1 TEL:086-223-3311
東京 サプライセンター 東京都品川区東大井5-8 TEL:03-5763-0011
https://www.sanwa.co.jp/

ver.2.0

BJ/AF/FNDaKi

SANWA SUPPLY

詰め替えインク取扱説明書

INK-E70シリーズ共通

ご使用前に必ずお読みください。

eco-INK

インク成分

●INK-E70シリーズ

ブラック……………[純水]40～60%・[染料]20～30% [グリスリン]5～10% [グリコール]3～8% [ブタノール]3～10% [その他溶剤]1～10%
シアン……………[純水]50～70%・[染料]10～20% [グリスリン]5～10% [グリコール]3～8% [ブタノール]3～10% [その他溶剤]1～10%
マゼンタ……………[純水]40～60%・[染料]20～30% [グリスリン]5～10% [グリコール]3～8% [ブタノール]3～10% [その他溶剤]1～10%
イエロー……………[純水]40～60%・[染料]10～20% [グリスリン]10～20% [グリコール]0% [ブタノール]3～10% [その他溶剤]1～10%
ライトシアン……………[純水]60～80%・[染料]3～10% [グリスリン]5～10% [グリコール]3～8% [ブタノール]3～10% [その他溶剤]1～10%
ライトマゼンタ……………[純水]60～80%・[染料]3～10% [グリスリン]5～10% [グリコール]3～8% [ブタノール]3～10% [その他溶剤]1～10%

セッティング内容 (数量はパッケージをご覧ください。)

数量、セッティング内容は型番により異なります。不足しているものや、損傷などがありましたらお買い求めの販売店にご連絡ください。

①インクボトル

②リセッター

③手袋

④取扱説明書

インク面の高さについて

ボトルのインク液面の高さに差がある場合があります。これはボトルの内部構造の差によるもので、インクの高さはパッケージに表示している容量が充填されています。

エプソン

PTH-BK / ITH-C / ITH-M / ITH-Y / ITH-LC / ITH-LM
ICBK70 / ICG70 / ICM70 / ICY70 / ICLC70 / ICLM70
ICBK70L / ICG70L / ICM70L / ICY70L / ICLC70L / ICLM70L
ICBK80 / ICG80 / ICM80 / ICY80 / ICLC80 / ICLM80
ICBK80L / ICG80L / ICM80L / ICY80L / ICLC80L / ICLM80L

対応インクカートリッジ

Colorioシリーズ

EP- 811AW / 811AB / 810AW / 810AB / 711A / 710A / 709A
979A3 / 978A3 / 977A3 / 976A3 / 907F / 906F / 905F / 905A / 808AW
808AB / 808AR / 807AW / 807AB / 807AR / 806AW / 806AB
806AR / 805A / 805AW / 805AR / 777A / 776A / 775A
775AW / 708A / 707A / 706A / 306

注意事項

●詰め替えをする前に、必ず取扱説明書を読んで正しく作業を行ってください。不完全な詰め替えや説明内容と違った使い方をすると、インク漏れとなったりプリンターに損傷を与える場合があります。

●他社製詰め替えインクと混合・併用、再生・互換品のインクカートリッジに詰め替えて使用すると、印字不良やインクカートリッジ不具合となる恐れがあり、これらの原因でトラブルとなった場合はユーザーサポート及びいかなる責任も負いません。

●エプソンITH/IC70/80シリーズのICチップ付きインクカートリッジは、インクを詰め替えてもチップエラーなどが発生した場合、使用できなくなります。詰め替えたこととインクカートリッジのICチップエラーは関係がありませんので、製品保証などの責はご容赦くださるようお願いいたします。

使用上の注意と保管について

●本製品のインクは身体や衣類に付着するとすぐに消えません。ご使用に際しては、不用意にインクボトルを強く握ったり、逆さまに持ったりしないようにしてください。インクが噴き出したり、こぼれ落ちたりします。

●子供の手の届く所に置かないでください。

●飲みこむことはできません。誤って飲んでしまった場合には、医師の診断を受けてください。

●目に入ってしまった場合には、すぐに水で洗い流してください。

●インクは開封後1年以内に使用してください。

●詰め替えした後の残ったインクは、ゴムキャップをしっかりと、直射日光や高温多湿の場所を避け、涼しい所で保管してください。インクの漏れを防ぐためにインクボトルは立てて保管してください。

製品について

●本製品のインクは弊社製インクを使用しており、純正インクの印刷色合いとは差異が生じる場合があります。

●本製品はセイコーエプソン(株)とは無関係で、承認を受けたものではありません。

●製品上の理由による品質不具合が認められた場合は、同数の新しい製品と取替いたします。それ以外の責はご容赦くださるようお願いいたします。

詰め替えの前に必ずお読みください

準備

●詰め替えの時にインクがこぼれて、周辺が汚れることがあります。あらかじめ新聞紙またはペーパータオルなどを用意し、その上で作業してください。

●手や着衣にインクがつかないように付属の手袋をつけ、エプロンなどを着用して汚れを防止してください。

インクカートリッジ

●純正インクカートリッジに詰め替えてください。以下のものは対応していませんので使用しないでください。

- ・再生品インクカートリッジ
- ・互換品インクカートリッジ
- ・他社詰め替えインク使用品

詰め替え回数 (推奨限度回数)

●詰め替えによるカートリッジの再使用は4～5回までが適当です。それ以上の詰め替えはインク供給に不都合を生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。

詰め替え作業

●本取扱説明書に記載されていること以外は行わないでください。印刷不良や思わぬ事故の原因となる場合があります。

エプソンITH-IC70-IC70L-IC80-IC80L カートリッジ 詰め替えについて

エプソンITH-IC70-IC70L-IC80-IC80Lカートリッジのインク詰め替えは簡単に行えます。

本取扱説明書の詰め替え手順に従って作業すると、カートリッジに規定量のインクを詰め替えることができます。

詰め替える前に、本取扱説明書を読んで作業手順を理解してください。

また、カートリッジによっては、規定量のインクを詰め替えても、プリンター装着時に「インクカートリッジが認識できません」とメッセージが出る場合があります。リセッターでチップ情報をリセットしたにもかかわらずこのメッセージが出て、印刷が実行できない場合は、プリンターとICチップの伝達エラーによるもので、カートリッジを取出して再度リセッターでICチップをリセットすると、カートリッジは認識されます。

カートリッジ詰め替えのタイミング

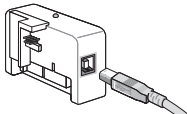
プリンター画面・パソコン画面にインクエンド(×マーク)、もしくはインクエンドに近い(!マーク)が表示されたときに詰め替え作業を行ってください。

詰め替え手順 ※カートリッジはIC70を例にしています。

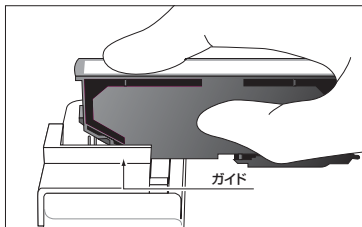
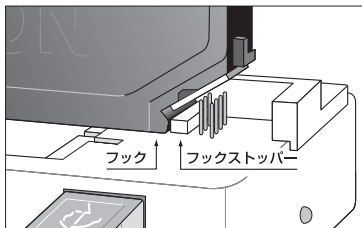
1 リセッターでチップをリセットする

注入後のリセット作業はカートリッジからインクがこぼれる恐れがあります。必ずリセット作業を行ってから詰め替え作業に入ってください。

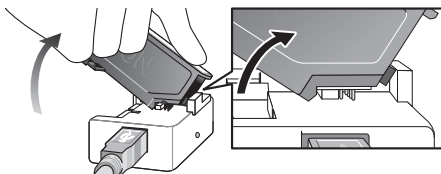
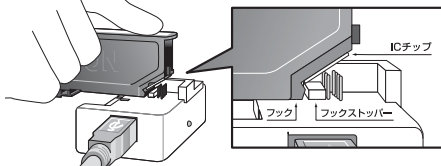
①インクを詰め替える前にインクカートリッジのICチップのインク残量データをリセットします。プリンター側に接続されているUSBケーブルをリセッターに接続します。リセットランプ赤く点滅します。



②カートリッジのフックをリセッターのフックストッパーにまっすぐに当て、カートリッジ側面をリセッターのガイドと平行につけます。



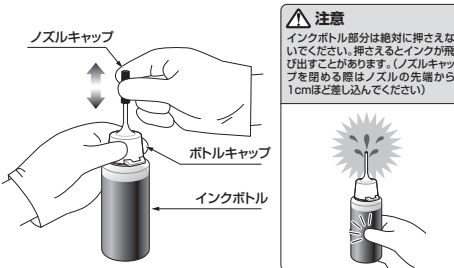
③ICチップの接点をリセットピンに当たるように、カートリッジのインク供給口側を上方向に上げます。



リセットランプが赤点滅から緑点灯になります。緑点灯が確認できたら完了です。詰め替え作業を開始してください。
※リセットランプが赤点灯もしくは消灯した場合は、一旦USBケーブルを抜いて、再度差し込んでからリセット作業を行ってください。

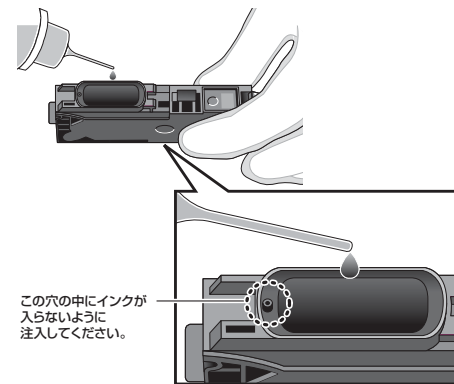
2 インクボトルのゴムキャップをはずす

手袋(③)を着用します。インクボトルのキャップを外したり開めたりする際は、ノズルの根元をしっかりと押さながら、垂直方向に動かしてください。



3 インクを注入する

新聞紙やペーパータオル等を敷き、インクボトルの先を供給口に近づけてインクをたらします。供給口のインクが染み込まなくなるか、インクが溢れてきたら注入を止めます。

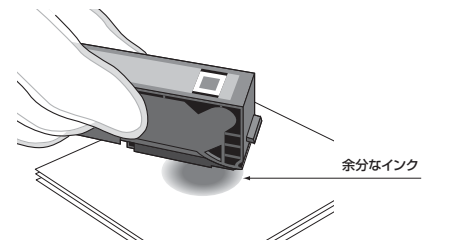


○インクの注入量の目安 ……約7ml

※上記の注入量はインクを使い切った時の推定量で、お使いの状況や詰め替えをするタイミングにより変わります。

4 供給口に付着した余分なインクを除く

インク供給口を下向きにしてペーパータオルなどの上に10～20秒置いて余分なインクを除いてください。その後、インク供給口からインクが出ていないことを確かめてからプリンターにセットしてください。



注意
インクがこぼれた状態でインクカートリッジをプリンターに装着しないでください。

詰め替え手順続き

5 詰め替えたカートリッジをプリンターへ装着する

詰め替えたカートリッジをプリンターに装着する前に、下記の内容を確認してください。
・インク供給口からインクが出てこないこと。
・ICチップをリセッターでリセットしてあること。
上記を確認できたら、プリンターの取扱説明書に従って、カートリッジをプリンターへ装着してください。
装着後、下記の手順でプリンターを印刷可能な状態にしてください。

詰め替えたカートリッジ装着時のメッセージと操作手順

詰め替えた後にカートリッジを装着すると必ず下記のメッセージが出ます。手順に従って操作すると正常に動作します。

(EP-707A IC80)



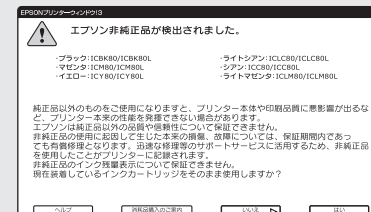
①「OK」を押す



②「はい」を選択し、「OK」を押す

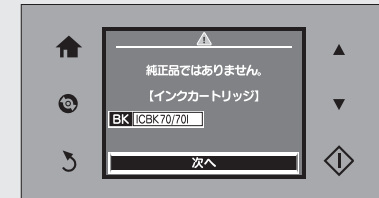
以上で詰め替えたカートリッジのプリンター装着およびカートリッジの認識が終了し、印刷可能な状態になります。

印刷を開始すると、下記のメッセージがパソコン画面に表示されます。いずれの場合も、「はい」を選択して印刷を続けてください。

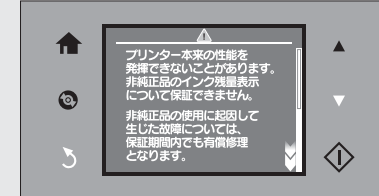


5 詰め替えたカートリッジをプリンターへ装着する(続き)

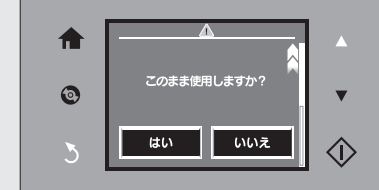
(EP-805A IC70)



①「次へ」を押す



②「OK」を押す



③「はい」を押す

以上で詰め替えたカートリッジのプリンター装着およびカートリッジの認識が終了し、印刷可能な状態になります。

印刷を開始すると、下記のメッセージがパソコン画面に表示されます。いずれの場合も、「はい」を選択して印刷を続けてください。

