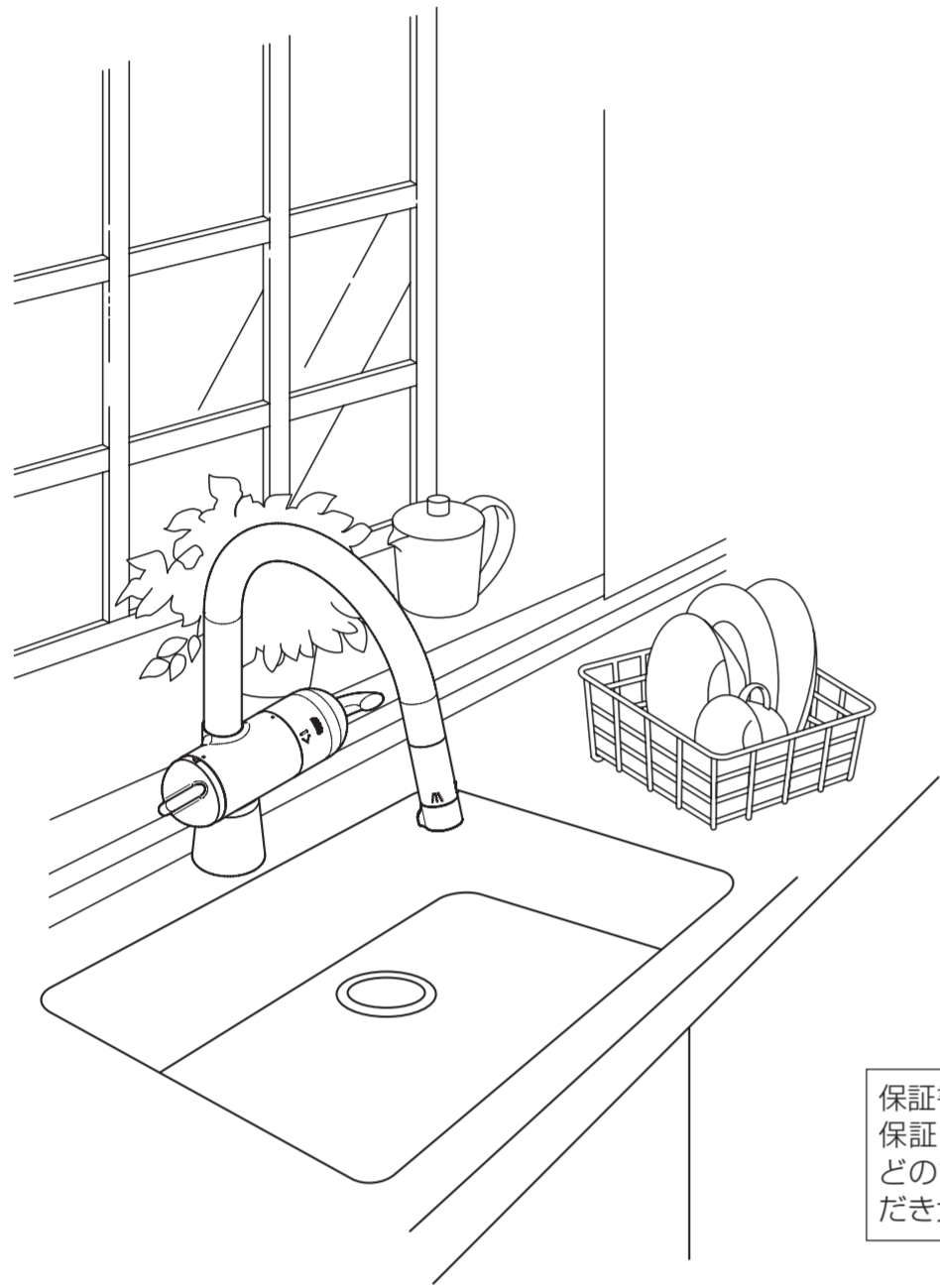


取扱説明書

保証書付

このたびは、ビルトイン浄水器「AWJ501HSG2」をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、安全にお使いください。
- この取扱説明書を大切に保管し、必要なときにお読みください。



保証書はこの取扱説明書の裏面にあります。保証書は、必ずお買い上げ日、販売店名などの記入をご確認のうえ、お受け取りいただき大切に保管してください。

浄水カートリッジのご購入

交換浄水カートリッジ

品番：JC501

メーカー希望小売価格：16,500円（税込）

●本表示価格は、2025年4月現在の価格です。消費税変更等によって、変更の可能性があります。



- 仕様・品番・価格等は、予告なく変更される場合があります。
- 交換用カートリッジを定期的にお届けする「定期購入サービス」もございます。詳しくは、当社ホームページをご確認ください。

<ご注文方法>

インターネット

<https://shop.toclas.co.jp/>

<https://www.rakuten.ne.jp/gold/toclas-water/>

トクラス オンラインショップ

トクラス 楽天市場



携帯電話・スマートフォンをお使いの方は、二次元コードからアクセスが可能です。



お電話

☎ 0120-32-0440

受付時間 ●月曜～金曜 9:00～17:30
●土曜・日曜・祝日 9:00～17:00
夏期休業・年末年始
※一部IP電話はご利用いただけません。

FAX

☎ 053-484-0113

受付時間 ●24時間対応

詳細なご使用方法等は、
右のリンク先の取扱説明書（詳細版）をご覧ください。

取扱説明書（詳細版）は下記のHPからご覧になることができます。
https://www.toclas.co.jp/support/manual/water_purifier/

スマートフォンをお使いの方は、二次元コードからアクセスが可能です。

⇒安全にご使用いただく為、必ずご一読いただきますようお願いいたします。*ご利用にかかる通信料はお客様のご負担となります。



お客様相談窓口

商品についてのご相談 ☎ 0120-808-194

修理のご相談 ☎ 0120-119-555

●受付時間/月～金9:00～17:30 祝日、夏期休業・年末年始を除く

●受付時間/月～金9:00～17:30 土・日・祝日 夏期休業・年末年始 9:00～17:00

お電話は、内容確認およびサービスの向上等を目的として、保存（録音）させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。なお、個人情報保護方針の詳細は、当社ホームページをご覧ください。

トクラス株式会社

〒432-8001 静岡県浜松市中央区西山町1370

2507-ZWXPW-S318T-C0

安全のために必ずお守りください

警告事項 ▲警告、▲注意 の区別について

- 警告** 取り扱いを誤った場合、人が死亡、または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
- 注意** 取り扱いを誤った場合、人が傷害を負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容を示します。

その他お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区別し説明しています。図の中や近くに具体的な行為が描かれています。

- 禁止 記号は禁止の行為であることを告げるものです。
- 必ず守る 記号は強制（必ず実行してほしい）したり指示する内容を告げるものです。

※いずれの場合も重要な内容を記載していますので、必ずお守りください。

警告

- 飲用に合格した水（水道水など）以外には使用しない。
水中に溶け込んでいる溶解性の鉛、鉄、マンガンおよびアルミニウム（中性）以外の金属イオンやウイルスなどは浄化できませんので、飲用以外の水は体調を損なうおそれがあります。井戸水は除去できない不純物混入のおそれがありますので、使用しないでください。
- 給湯温度は65℃より高温で使用しない。
65℃より高温で使用すると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどしたり、漏水で家財などを濡らすおそれがあります。
- 加工および接合、市販浄水器具の取り付けなどの改造はしない。
器具が破損し、やけど・けがをしたり、漏水で家財などを濡らすおそれがあります。
- 小さいお子様だけの使用は避ける。
やけど・けがををするおそれがあります。

- 分解は、保守・点検の決められた項目以外にはしない。
器具が破損し、やけど・けがをしたり、漏水で家財などを濡らすおそれがあります。
- 湯水をお使いになる前に、必ず手で適温かどうか確かめる。
確かめないと高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。
- 湯をお使いになるときは、必ず水栓レバーを水側にしてから開栓する。その後徐々に湯側を開栓し、お好みの温度に調整する。
湯側を開栓すると、高温の湯が吐出して、やけどをするおそれがあります。
- 高温の湯をお使いの後は、必ず水栓レバーを水側にして、しばらく水を流してから止水する。
水を流さないで次に使用するとき、器具内に滞留した高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。

注意

- この商品は、水栓および設備部材をセットで使用してください。
水栓を、単独で使用しないでください。
- 設置および移設は、販売店または工事に依頼してください。
水漏れなどの原因となります。
- 熱いフライパンやヤカンなどを近づけないでください。
流し台の下にある浄水カートリッジやホースに熱いフライパンやヤカンなどを近づけると、熱による変形や故障の原因となります。
- 浄水のみお水をしないください。
浄化された水は、遊離残留塩素を除去しているため一般的に細菌が繁殖しやすくなります。
- 魚などの飼育用には、使用しないでください。
浄水でも、遊離残留塩素除去が不十分のとき、魚などが死ぬおそれがあります。

- 水漏れした状態のまま使用しないでください。
キッチンや家財が損傷するおそれがあります。配管部品、浄水カートリッジ、水栓の各接続部からの水漏れがありましたら、止水栓を閉め、お近くの販売店または弊社までご連絡ください。
- 配管部を凍結させないでください。
凍結により故障するだけでなく、水漏れによりキッチンや家財が損傷します。凍結のおそれがあるときは、浄水カートリッジを取り外す、少量の水を出しておく、配管に布を巻くなどして保温するなど凍結防止の工夫をしてください。
- 水栓の吐水口をふさいだり、直接手や布で触れないでください。
故障や、雑菌発生などの原因となります。

注意

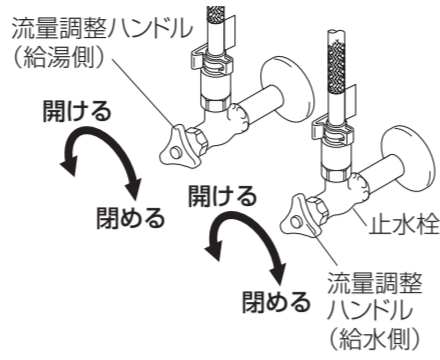
- 浄水の使い始めは、必ず水を流してから使ってください。
内部にたまった古い水を排出するためです。
●毎日、最初は30秒以上、浄水を流してからお使いください。
●2日間以上お使いにならなかつたときは、浄水を5分以上流してからお使いください。
- 新築、水道管改修作業を伴うリフォームおよび近くでの水道工事直後は、水道水を10～15分程度流してから使用してください。
配管工事時のゴミなどが浄水カートリッジ寿命を低下させます。
においや汚れが無くなるまで、10～15分程度通水した後お使いください。
- 水栓の操作（特に止水）は、ゆっくりとおこなってください。
急閉止すると強い水撃（ウォーターハンマー）が発生し、接続部が緩み漏水で家財などを濡らすおそれがあります。
- 水栓や浄水カートリッジ、接続部分に外から強い衝撃を与えないでください。
漏水や故障の原因となります。
- 本体の開口部へ直接湯水をかけないでください。
漏水で家財などを濡らすおそれがあります。
- めっき部品は、ぶついたり落としたりしないでください。また、鋭利なものや硬いものを当てないでください。
めっきの表面が割れて、けがををするおそれがあります。万一めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しい部品に交換してください。
- キャビネット内左側（湯側）の配管に直接肌を触れないでください。
やけどををするおそれがあります。
- 吐水口回転方向に無理な力を加えないでください。
器具が破損し、けがをしたり、漏水し、家財などを濡らすおそれがあります。
- 水栓本体の施工状態によっては、吐水口がシンクより飛び出す場合がありますのでご注意ください。
漏水で家財などを濡らすおそれがあります。
- シャワーヘッドを引き出しすぎないでください。
ホースが戻しにくくなったりホース損傷により漏水で家財などを濡らすおそれがあります。
- 本体の開口部へ直接湯水をかけないでください。
漏水で家財などを濡らすおそれがあります。
- シャワーヘッドやホースを水に浸けたまま放置しないでください。
水が逆流するおそれがあります。

- 研磨剤入りの洗剤、金属タワシ、酸性洗剤、アルカリ性洗剤やシンナーなどは、使用しないでください。
傷や錆が発生したり、樹脂部分を傷めるおそれがあります。吐水切替レバーの作動不良や異音の原因になるおそれがあります。
- 吐水口に食器の残り物や洗剤などの汚れを付けないでください。
汚れが付いてしまったときは、最初に外側の汚れを取り除き、次に水を3分以上流して吐水口の内側を通水洗浄します。最後の仕上げに吐水口全体を水道水で洗い流してからご使用ください。
- 浄水カートリッジは1年以内で交換してください。
昭和59年厚生省通知衛水第63号で、「カートリッジの取替時期はなるべく早めにする」と指導されており、また衛生面の見地からも、12ヶ月以内が望ましいとされています。浄水能力は、1日27Lを使用した場合最大1年です。ただし、水質や使用量により交換時期が異なり、大幅に短くなる場合があります。
- 下記のような症状が発生したときには、お早めに浄水カートリッジを新品と交換してください。
●吐水量が少なくなったら、浄水カートリッジを交換してください。浄水カートリッジに、ゴミや汚れなどの不純物が付き目詰まりしています。特に新築時は配管内のゴミにより、交換時期が短くなる場合があります。コップ1杯（180cc）を満たすのに10秒以上かかったら浄水カートリッジを交換してください。
●水に変なにおいや味がしてきたら、浄水カートリッジを交換してください。浄水カートリッジの浄水能力が低下しています。
- 浄水カートリッジをブラケットに取り付ける際には、ブラケットに手をはさまないでください。
- ホースの折れや極端な曲がりのないことを確認してください。
吐水不良や水漏れの原因となります。
- シャワーフェイスは、止まるまで締め込んだら、それ以上締め込まないでください。
破損するおそれがあります。
- 浄水カートリッジを取り外す際は、ホースなどを引っ張らないでください。
- 古い浄水カートリッジの処分方法
使い終わった浄水カートリッジと保護キャップは各市区町村で定められた処分方法に従って処分してください。
*浄水カートリッジは、プラスチック・ゴム・活性炭などの材料でできています。

ご使用方法と各部のなまえ

ご使用前に

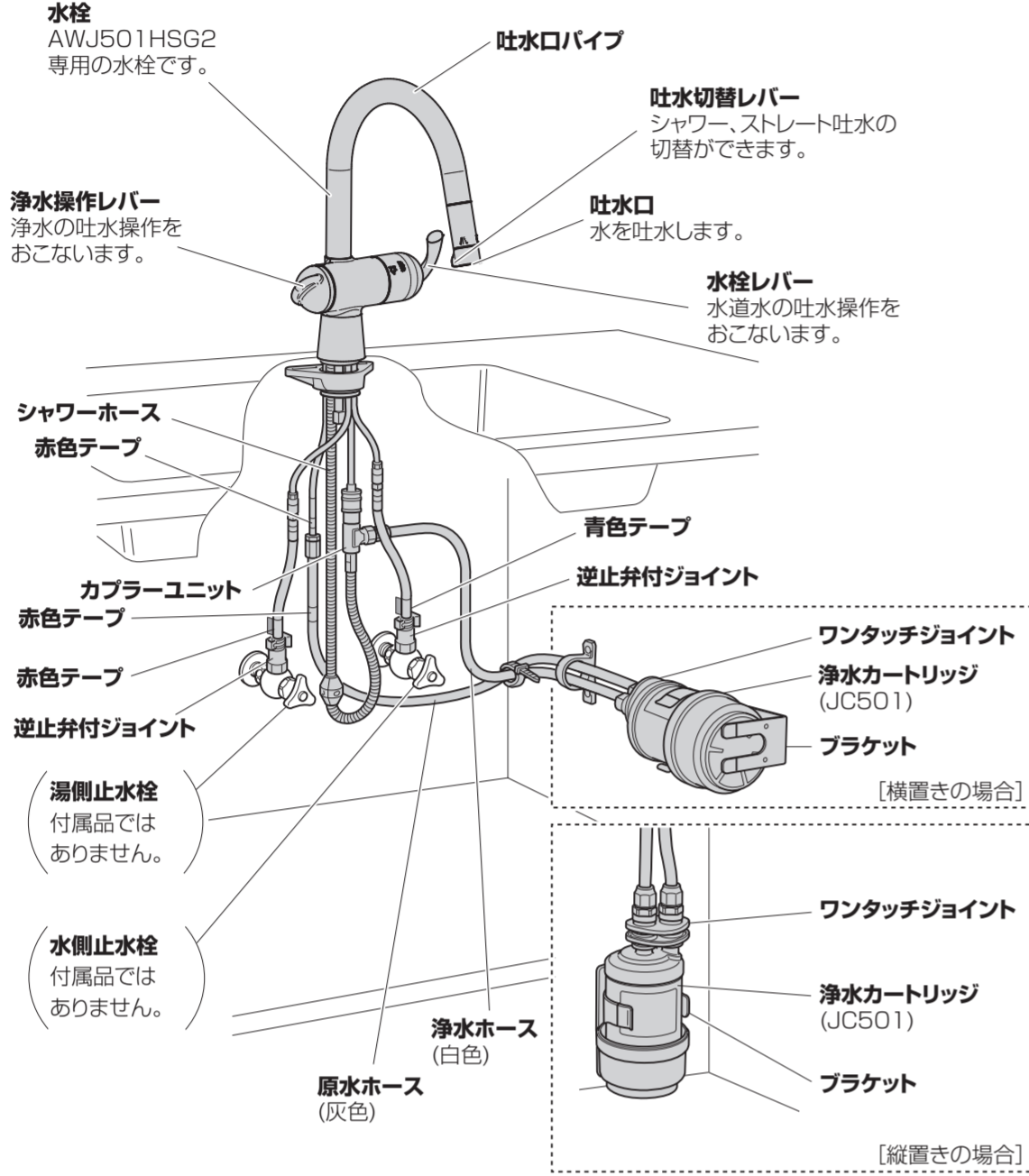
- 浄水を使用する前に、水栓から水道水を流して配管内のゴミなどを出します。
 - 1) 吐水口から水が出ていないことを確認します。
 - 2) 給湯・給水用の止水栓の流量調整ハンドルを反時計方向に回し、栓を開きます。
 - 3) 水栓レバーを水の位置で開き、水道水を流します。
 - 4) 水道水に、汚れやにおいなどが無くなったことを確認した後、水栓レバーを閉じ水を止めます。
- 浄水カートリッジを取り付けます。
 - 1) シンク下に、浄水カートリッジが取り付けられているか確認します。
 - 2) 浄水カートリッジが取り付けられておらず、ワンタッチジョイントに通水試験用パイプが接続されているときは、ワンタッチジョイントの上プレートと、下プレートを指で強くはさみ、上に引き上げて通水試験用パイプを取り外します。
 - 3) 浄水カートリッジを取り付けます。(浄水カートリッジの取り換え手順⑥以降を参照してください。)



浄水カートリッジの取り換え時期

使用可能な総ろ過水量：10,000L

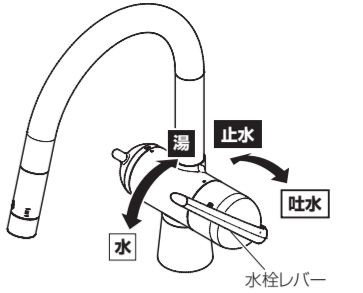
● 1日に27Lご使用の場合：約1年



ご使用方法

水(湯)を出す・止める

水栓レバーを開くと吐水、内側いっぱいまで閉じると止水します。水栓レバーを外側に開くほど流量が増します。水栓レバーはゆっくり操作してください。急な操作をおこなうとウォーターハンマー現象による配管損傷や水漏れが生じる場合があります。

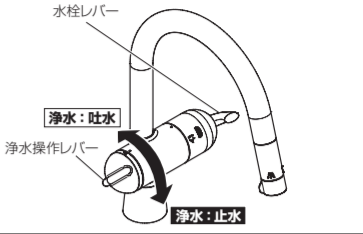


温度調節の仕方

水栓レバーを手前へ回すと冷たくなり、奥へ回すと熱くなります。

浄水を出す・止める

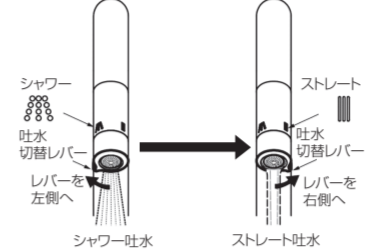
水栓レバーを閉じ、水道水を止めてから操作をおこないます。浄水操作レバーを奥へ回すと吐水、手前いっぱいまで閉じると止水します。



水切れについては、浄水の水切れを参照してください。

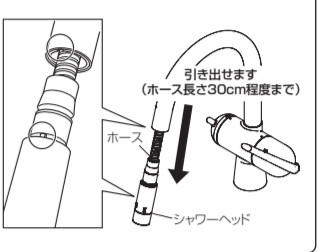
吐水の切替

ノズル先端の吐水切替レバーを回すことでストレート吐水、シャワー吐水の切替ができます。



シャワーヘッドの使用法

シャワーヘッドは引き出して使えます。シャワーヘッドを取り付けるときは、シャワーヘッドの突起部を本体の溝にはめ込みます。

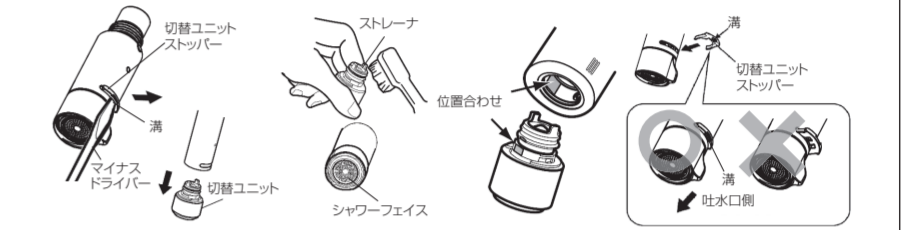


お手入れ

水栓は、水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って、汚れをふき取ります。



シャワーヘッドの裏側にある切替ユニットストッパーの溝にマイナスドライバーなどを差し込み、引き抜きます。切替ユニットを外して、ストレーナーやシャワーフェイスをブラシで水洗いします。水洗い後は、切替ユニットを位置合わせの向きを合わせるようにはめ込み、切替ユニットストッパーの溝が吐水口側になるようにはめます。

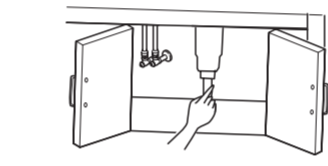


浄水を2日間以上使用しなかったときは、浄水を5分以上流しにおいや水アカの吐出がないことを確認してください。



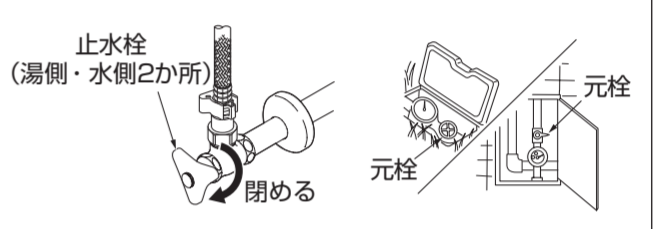
定期的な点検 (月一回程度)

- 商品にがたつき等の異常がないか、確認する。
- 配管まわりの水漏れがないか確認する。
- 吐水口を回して操作性を確認する。
- シャワーホース下に水が垂れた跡がないか確認する。



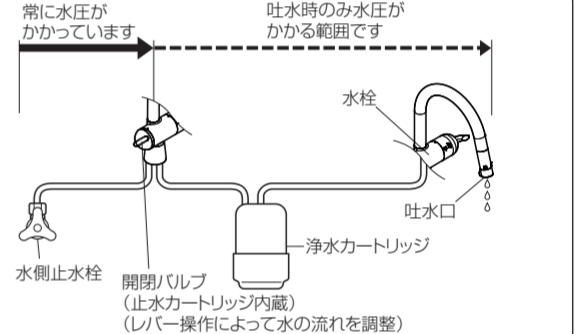
緊急時の水の止めかた

湯側・水側の止水栓を閉める。それでも止まらない場合は元栓を閉める。



浄水の水切れ

本器は元止め式という構造を採用しています。元止め式は、止水時に浄水カートリッジに水圧がかかりません。構造上、止水後しばらく(水圧が下がるまでの間)吐水口から水が出る場合がありますが、故障ではありません。



要点:

- 浄水カートリッジに空気が残っていると、水切れが悪くなります。
- 浄水カートリッジの目詰まりが進むと、水切れが悪くなります。

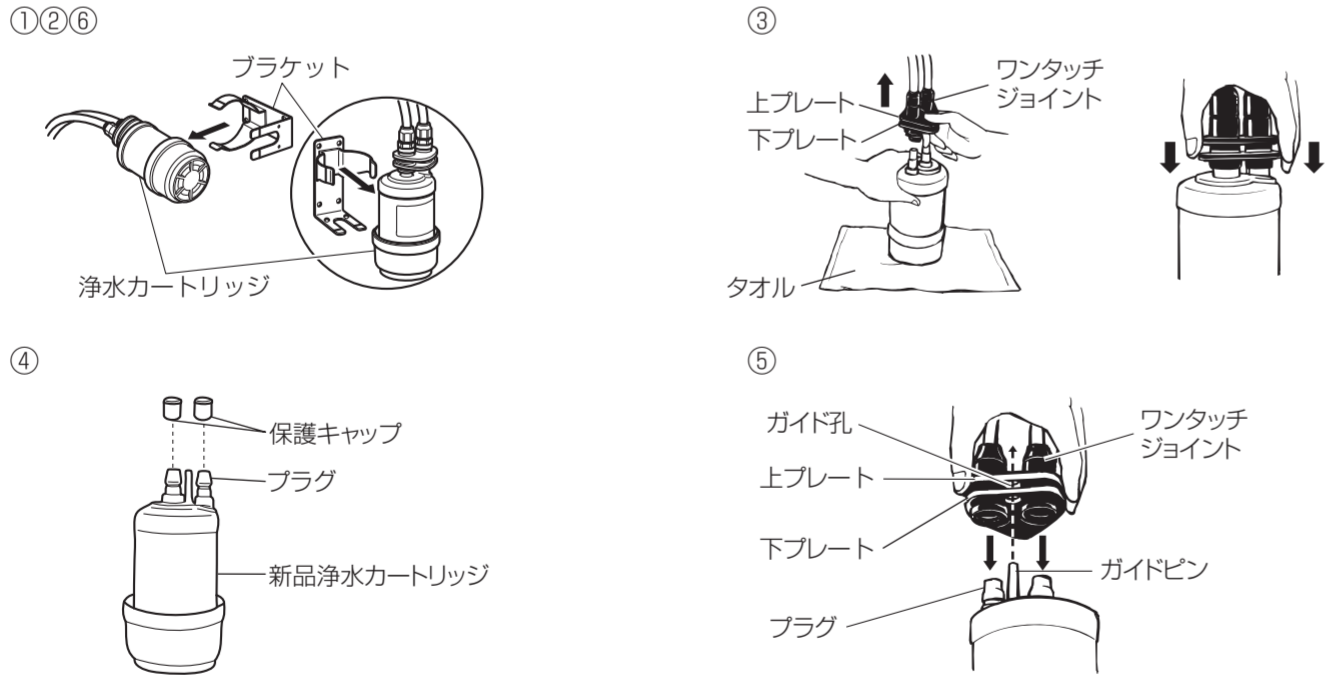
浄水カートリッジの取り換え

浄水カートリッジ取り換えの動画は下記 HP および右の二次元コードよりご確認ください。
https://www.toclas.co.jp/redirect/youtube/water_purifier/movie08



浄水カートリッジ取り換え手順

- ① 水が止まっていることを確認する。
- ② 浄水カートリッジをブラケットから取り外す。
- ③ 水がこぼれる場合があるので、タオルなどを浄水カートリッジの下に置いてから、ワンタッチジョイントを浄水カートリッジから取り外す。
 ※ワンタッチジョイントが外れないときは、一度ワンタッチジョイントを押し込んでから、再度取り外してください。
- ④ 新しい浄水カートリッジの保護キャップを取り外す。
- ⑤ ワンタッチジョイントを浄水カートリッジに取り付ける。
- ⑥ 浄水カートリッジをブラケットに取り付ける。
- ⑦ 浄水カートリッジの空気を抜くため、5分間以上通水させる。
 ※内部に空気が残っていると水の切れが悪くなりますが、故障ではありません。気になる場合は、カートリッジを数回、逆さにして、さらに浄水を流してください。
- ⑧ 水漏れがないことを確認する。



浄水カートリッジは、水道水中の濁りや塩素などを除去するため、使用していくうちに流量が少なくなるとともに、塩素などの除去性能も低下していきます。次のような場合には、必ず浄水カートリッジを取り換えてください。

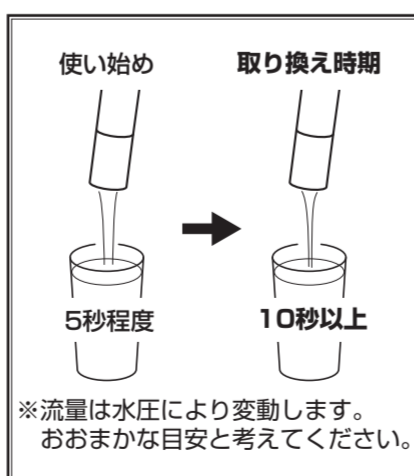
- ① 流量が約 1L/分 (180mLのコップ1杯 10秒) に減少した。
- ② 流量が急激に減少した。
- ③ 浄水にカルキ臭やカビ臭がするようになった。

<取り換え時期の目安>

使用可能な総ろ過水量：10,000L

● 1日に27Lご使用の場合：約1年

浄水カートリッジの取り換え時期は、使用量・水圧・水質(濁り・赤さび・井戸水・その他)のほか、給水設備の汚れ・配管の老朽化・配管工事などにより、目安より大幅に短くなる場合があります。



※流量は水圧により変動します。おまかな目安と考えてください。

保証書

当社は、当該製品に関して、無料修理規定に則り無料修理を行うことをお約束します。保証期間中に故障などの不具合(以下「不具合」といいます)が発生した場合には、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。その際に本書をご提示ください。なお、保証書が別途添付されている部品・製品は、その保証書にしがたがいます。本書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管してください。

商品名(または品番)	AWJ501HSG2		保証期間	お引渡し日から 1年		
ふりがな ご芳名	様		※お引渡し日	西暦	年	月 日
ご住所			※販売店	店名		
お電話	()			住所		
				電話	()	

(※印欄は必ずご記入ください。)

無料修理規定

- 保証期間**
取付設置業者様よりの商品の引渡し日から起算した期間をいいます。引渡し日とは、
 ・改修の場合、引渡し日は改修部分の完了の日とします。
 ・分譲住宅(建売住宅)、分譲及び賃貸マンションの場合、引渡し日は建築物が建築主様へ引き渡された日とします。
- 保証内容**
取扱説明書、ラベルなどの注意書きにしたがった正しい使い方での不具合が発生した場合、保証期間内は無料で修理いたします。
- 免責事項**
次の事項に該当する場合は、免責とさせていただきます。保証期間内でも、次のような場合には有料となります。
 ① 住宅用途以外で使用した場合の不具合または住宅用途と異なる使用方法による不具合(例えば、業務用としての使用、車両・船舶の備品としての使用等)
 ② お客様が適切な使用・維持管理を行わなかったことによる不具合(例えば塩素系の洗浄剤、漂白剤、ヌメリ取り剤の使用、水道法に定められた水質基準に適合しない水による不具合、お手入れ不足による汚れの付着・カビの発生等)
 ③ お客様自身による取付設置または移動(移設)、分解、改造などに起因する不具合
 ④ 建築躯体、関連設備工事など商品以外の不具合による商品の不具合
 ⑤ 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合
 ⑥ 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合
 ⑦ 犬、猫、鳥、鼠などの動物や羽ありなどの昆虫の行為による不具合
 ⑧ 火災・爆発などの事故、落雷・地震・噴火・水害などの天変地異または公害・異常水圧・異常水質・指定以外の電源(電圧・周波数)・塩害・凍結・結露・温泉地域の腐食性空気、その他の異常な外部環境による不具合
 ⑨ 部品の消耗による不具合(日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や浄水カートリッジ、止水カートリッジおよび水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化など)
 ⑩ 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合
 ⑪ 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合
- 特記事項**
 ① 本書は日本国内においてのみ有効です。ただし、離島及びこれに準じる遠隔地に出張した場合は、出張に要した費用を申し受けます。
 ② 本書の提示が無い場合は、保証期間を製造月起算といたします。
 ③ 本書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは当社または販売店以外が字句を書き換えられた場合には、保証期間を製造月起算といたします。
 ④ ご転居、住宅の譲渡などで、本書に表示されているお客様と所有されているお客様と異なる場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
 ⑤ 本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理をご依頼できない場合は、当社お客様相談窓口にご相談ください。

※本書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または、当社お客様相談窓口にお問合せください。