

# 7VA(BK) impactTV<sup>®</sup>

## 取扱説明書



このたびは、(株)impactTVの製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使い下さい。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

基本操作動画マニュアルはこちら→  
<https://is.gd/TMYDfM>



VerA.1.1

impactTV

### 安全上のご注意

この安全のご注意では、製品を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や製品への損害を未然に防止する為に、いろいろな注意事項を記号で表示しています。

注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示する為に、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を「危険」「警告」「注意」の3つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守り下さい。その表示と内容は、次のようになっています。

【 危害／損害の程度とその表示 】

|  |           |                               |
|--|-----------|-------------------------------|
|  | <b>危険</b> | 死亡や重症など危険が切迫して生じる事が想定される内容です。 |
|  | <b>警告</b> | 死亡や重症などの可能性が想定される内容です。        |
|  | <b>注意</b> | 傷害や物的損害のみ発生する可能性が想定される内容です。   |

●注意を促す記号 ●行為を禁止する記号 ●行為を指示する記号

|    |    |      |    |      |      |       |        |  |
|----|----|------|----|------|------|-------|--------|--|
|    |    |      |    |      |      |       |        |  |
| 注意 | 感電 | 接触禁止 | 禁止 | 分解禁止 | 水濡禁止 | 濡れ手禁止 | プラグを抜く |  |

## 危険

下記の注意を守らないと、火災や感電により死亡や大ケガにつながる場合があります。



ACアダプタは、付属の専用ACアダプタを使う  
異常発熱・発火・火災・感電によるけがを防ぐために！ACアダプタは本製品に同梱されている専用のACアダプタを必ずご使用下さい。

## 警告

下記の注意を守らないと、火災や感電により死亡や大ケガにつながる場合があります。



内部を開けない

内部には電圧の高い部分があり、ケースを開けたり改造したりすると、火災や感電、やけど、動作不良の原因となる場合があります。内部の調整や設定、点検、修理はフリーダイヤルにご依頼ください。



内部に水や異物を入れない

水や異物が入ると火災や感電の原因となることがあります。万が一、水や異物が入った時は、ACアダプタをコンセントから抜いて、フリーダイヤルにご相談下さい。



本機の上に水が入ったものを置かない

内部に水が入ると火災や感電の原因になります。



電源コードを傷つけない

電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。

- ・設置時に製品と壁やラック（棚）などの間に挟み込んだりしない。
- ・電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
- ・重いものを乗せたり、引っ張ったりしない。
- ・熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
- ・電源コードを抜くときは、必ず AC アダプタを持って抜く。



付属品以外は使わない

取扱説明書に記されている 付属品を使用しない場合、火災、発煙、発火、感電や故障の原因となることがあります。



指定された電源電圧で使う

取扱説明書に記されている電源電圧で使用しない場合、火災、発煙、発火や故障の原因となることがあります。



お手入れの際は、ACアダプタをコンセントから抜く

電源を接続したままお手入れをすると感電の原因となることがあります。



長時間使わないときは、ACアダプタを抜く

安全のため、AC アダプタをコンセントから抜いてください。



梱包用のビニール袋や取り外した小さな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない  
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。



熱器具のそばに配線しない

電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。



ゆるいコンセントにつながらない

電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでゆるみがあるコンセントにはつながらないでください。発熱して火災の原因になります。



電源コードにものをせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない  
火災、感電の原因になります。



付属の電源コードは、他の機器につながらない

火災や感電の原因になります。付属の電源コードは、本製品専用です。



じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない  
火災の原因になります。



テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない

テーブルタップの定格容量（「1500W」などの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、火災の原因になります。



故障や異常のまま、つながらない

本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。



液晶パネルから漏れた液体（液晶）には触れない

誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体（液晶）が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。



煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く  
そのまま使うと火災・感電の原因になります。



本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない  
火災の原因になります。

## 注意

下記の注意を守らないと、けがをしたり、周辺の物品に損害を与える場合があります。



不安定な場所に設置しない

ぐらついた台の上や傾いたところに設置すると、倒れたり落ちたりしてけがの原因になることがあります。また、設置・取り付け場所の強度を十分にお確かめください。



ぬれた手でACアダプタにさわらない

ぬれた手で AC アダプタの抜き差しをすると、感電の原因となることがあります。



水のある場所に置かない

水が入ったり、ぬれたり、風呂場などで使用すると、火災や感電の原因となります。雨天や降雪中の窓際でのご使用や、水辺でのご使用は特にご注意ください。



コンセントまわりは定期的に掃除する

湿気やほこり、油煙、湿気の多い場所、直射日光が当たる場所、熱器具の近くに置かない 火災や感電の原因となることがあります。



雷が鳴り出したら、ACアダプタに触れない

感電の原因になります。



眼精疲労を防ぐため、以下を守るディスプレイを見る作業を続けるときは、作業場を300～1000ルクスの明るさにする  
連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。



本製品の設置角度や高さ調節時に、指をはさまないよう気をつける  
けがの原因となります。



人が通行するような場所に配線しない

足を引っ掛けると、けがの原因になります。



電源を入れた状態で、お向け、横たおし、逆さまにして使わない  
内部に熱がこもり、発火のおそれがあります。

## 万一、異常が起きたら

- ☐ 煙が出たら
- ☐ 異常な音、においがしたら
- ☐ 内部に水、異物が入ったら
- ☐ 製品を落としたりケースを破損したときは

- ① AC アダプタをコンセントから抜く
  - ②フリーダイヤルに連絡する
- 0120-4510-44**

### 火災や感電を防ぐ為に必ずお守りください

以下の場所には置かないでください。

- ・風通しの悪い場所。  
また、布をかけるなどすると、火災や故障の原因になります。
- ・湿気やほこりの多い場所。
- ・異常に高温な場所。
- ・炎天下や夏場の窓を閉め切った自動車内は特に高温になり、放置すると変形したり、故障したりすることがあります。
- ・直射日光の当たる場所や、熱器具に近い場所。
- ・不安定な場所。
- ・湯煙や湯気のある場所。
- ・上向や逆さま、横倒しにしたり、重いものをのせたりしないでください。
- ・激しい振動のある場所。
- ・強力な磁気のある場所。
- ・砂地、砂浜などの砂ぼこりの多い場所。海辺や砂地、あるいは砂ぼこりが起こる場所などでは、砂がかからないようにしてください。故障の原因になるばかりか、修理できなくなることがあります。

#### お手入れの仕方

- ・お手入れをする前に、必ず AC アダプタをコンセントから抜いてください。
- ・アルコール、シンナー、ベンジンなどは使わないでください。変質したり、塗装が剥げたりすることがあります。
- ・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。
- ・殺虫剤のような揮発のものをかけたり、ゴムやビニール製品に長時間接触させると、変質したり、塗装が剥げたりすることがあります。

## 免責事項

#### ■免責事項について

●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

●本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

●当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

●本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

### 電子 POP 設置場所についてのご注意

本機を取付の際には設置場所に十分にご留意いただき、安全な場所に取り付けいただきますよう、お願いいたします。

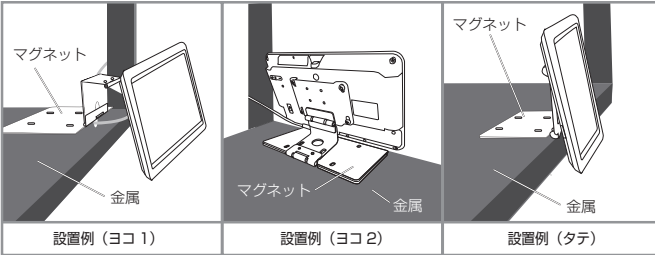
電子 POP は平らな金属部分に設置してください。

専用取付金具の底面にマグネットを装着しておりますので、金属に取り付けることが可能です。取付金具を 水平に設置 し、しっかりと固定させてください。  
（※ホコリやゴミが付いていると吸着力が低下しますので、ご注意ください。）

#### 【 ご注意 】

- ・上方からの負荷はかけないでください。本機が落下し、思わぬけがの原因となります。
- ・電源コードや液晶画面などに、部分的に圧力をかけないでください。  
故障や断線の原因となります。
- ・落下防止のため、チェーンや結束バンド等で固定されることをおすすめ致します。

↓ 金属面への設置例



※画像はイメージです。

### はじめに

#### 【 付属品を確認する 】

- ・まずは付属品の確認をしてください。  
☐ 7VA(BK) impactTV 本体 ☐ 取扱説明書（本書）☐ 取付金具 ☐ ACアダプタ



7VA(BK) 本体 取扱説明書（本書） 取付金具（オプション） ACアダプタ

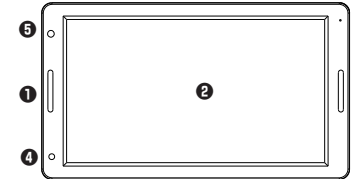
※画像はイメージです。

#### 【 SD/USBメモリ使用に際しての注意点 】

- ①市販のSDもしくはUSBメモリを準備/使用する場合、フォーマット仕様が“FAT32”であることをご確認ください。  
“exFAT”等、別のフォーマットを使用した場合は正常に動作しないことがあります。
- ②パソコンからデータコピーを行う場合は、必ずwindows PCを使用するようにしてください。iOSやその他のOSが搭載されたパソコンを使用した場合、当社製品が正常に動作しないことがあります。

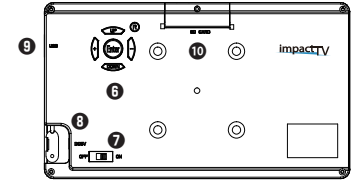
### 本体各部の名称

【 本体表面 】



- ① スピーカー
- ② LCD
- ③ ステータスLED
- ④ リモコン受光部
- ⑤ 人感センサー

【 本体裏面 】



- ⑥ 操作ボタン(十字キー)
- ⑦ 電源スイッチ (ON / OFF)
- ⑧ DC IN電源プラグソケット
- ⑨ USB2.0接続端子
- ⑩ SDカードスロット

## 操作方法

- ACアダプタをコンセントに挿し、製品背面にある電源スイッチをONにしてください。
- 再生用コンテンツが格納されていれば自動的に再生が開始されます。

※ コンテンツが無い場合、"再生可能なファイルが見つかりません"という画面表示となります。

## コンテンツファイルの準備と端末へのコピー

本機に格納できるコンテンツファイルの最大容量は合計で1.8GBとなります。  
1.8GB以上のコンテンツを使用する際にはオプションのSDカード（SDHC対応の4～32GB/Class4以上）を本機のSDカードスロットに挿入してください。

- 表示させたいコンテンツのファイルを準備します。再生可能なファイルの形式は本製品の仕様（※裏面参照）をご確認ください。
- USB メモリを用意し、パソコンを使用してその中に次の2種類のフォルダを作成してください。
  - “**impactv7**”（**半角文字**）…人を検知していない時に再生されるコンテンツのファイルを端末本体にコピーするためのフォルダです。
  - “**event7**”（**半角文字**）…人を検知した時に再生させたいコンテンツのファイルを端末本体にコピーするためのフォルダです。人感センサーをOFF設定で使用する場合には作成不要です。
- 準備したコンテンツファイルをUSBメモリの“impactv7”、“event7”それぞれにコピーしてください。
- USB メモリを端末に挿入すると “**USBコピーを開始します。よろしいですか？**”の表示が表れますので、製品裏面のキーを操作して YES を選択します。コピーが終了したら USB メモリを本体から外します。

※更新前のコンテンツファイルを全て消去した後にコピーが開始します。

※**高画質のコンテンツファイル（フルHD）をコピーする場合**

- USBメモリ内に “**impacttv7**” フォルダを作成し、そのフォルダ内に高画質のコンテンツファイルをコピーしてください。
- “**impactv7**” と “**impacttv7**” 両方のフォルダをUSBメモリ内に格納している場合は、“**impacttv7**” フォルダ内のファイルが優先してコピーされます。

## 事前にコンテンツ入りのSD カードを準備・使用方法

- 本機はSDカードに格納されたコンテンツを再生することができます。SDカードには以下の名称のフォルダを作成し、その中に再生したいコンテンツファイルを格納して本体に実装してください。  
“impactv”（半角小文字）…通常再生コンテンツファイルの格納用  
“event”（半角小文字）…人感センサー反応時再生コンテンツファイルの格納用

※SDカード内に、高画質のコンテンツファイル（フルHD）を入れて使用する場合には “impacttv” フォルダを作成してその中に高画質のコンテンツファイルを格納してください。

※SDカード内に、従来の製品（7UF、7UG等）で使用されていた “impactv” と新しく作成した “impacttv” 両方のフォルダがある場合、“impacttv” フォルダ内のコンテンツファイルが優先して再生されます。

- SD カードの書込み禁止ロックは必ず解除して本体に挿入してください。ロックが掛かっていると、正常に動作しません。

※SDカード(最大2GB)・SDHCカード(最大32GB) をご使用下さい。  
尚、ご使用されるSDカードに起因する障害については免責とさせていただきます。

※SDカードがPC用のフォーマットになっていない場合、または指定されたフォルダ名でフォルダ作成されていない場合、SDカード挿入時にエラーメッセージが表示されることがあります。

## 十字キー操作

本機の操作は、視覚的かつ直感的に操作できるような OSD（On Screen Display）を採用しています。基本的な操作方法は次の通りです。

【ダイレクトキー操作】

・ボリューム調整の場合



・輝度調整の場合



・コントラスト調整の場合



・十字キーの「<sup>プラス</sup>＋キー」を押すとボリュームが上がり、「<sup>マイナス</sup>－キー」を押すとボリュームが下がります。

・十字キーの「UPキー」または「DOWNキー」を一回押すと現在の輝度が表示されます。  
「<sup>プラス</sup>＋キー」と「<sup>マイナス</sup>－キー」で輝度を変更できます。

・十字キーの「UPキー」または「DOWNキー」を二回押すと現在のコントラストが表示されます。  
「<sup>プラス</sup>＋キー」と「<sup>マイナス</sup>－キー」でコントラストを変更できます。

## OSD 画面操作

十字キー中央の「ENTER」キーを約2秒長押しすると、最初に下の画面が現れ、様々な設定が可能になります。

※下の画面が現れてから約30秒にも操作しないと再生画面に戻ります。



各設定の操作は、下記のルールで動作いたします。

- 第一階層**…… UP/DOWN キーで設定したい項目にカーソルを合わせ、「Enter キー」を押すと第二階層に入ります。
- 第二階層**…… UP/DOWN キーで設定したい項目にカーソルを合わせ、「Enter キー」を押すと第三階層に入ります。「R（戻る）キー」を押すと、第一階層に戻ります。  
※動画プレビューは、第二階層までの表示です。（第三階層はありません）
- 第三階層**…… 各設定の変更を「ENTERキー」で確定すると、設定が完了し、第二階層に戻ります。各設定を確定せずに「R（戻る）キー」を押すと、設定は変更されずに第二階層に戻ります。

## 人感センサーの使い方

“OSD画面操作”を参考にして、

“**詳細設定**” ⇒ “**人感センサー**” ⇒ “**ON**” を選択して下さい。

**ON 設定の時** … 人感センサーが人を検知するまでは SD カード内の “impactv” 名のフォルダに格納されたコンテンツファイルが再生されます。人感センサーが人を検知すると “event” フォルダに格納されたファイルが再生されます。

**OFF 設定の時** … “impactv” 名のフォルダに格納されたコンテンツが繰り返し再生されます。

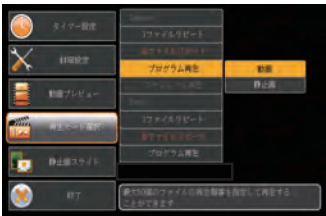
ンサーに連動して “event” フォルダ内に格納されているコンテンツが再生されます。

**ECOモード**

⇒本製品は “節電モード” 機能を搭載しています。

OSD の画面操作で、“**詳細設定**” ⇒ “**ECOモード**” ⇒ “**ON**” を選択すると、人感センサーを反応した時のみ、“event” フォルダ内に格納されているコンテンツを再生します。周囲に人がいないのにコンテンツが流れているという無駄な動作をさせないエコ機能です。

## プログラム再生の使い方



- 『再生モード選択』にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。

- 『Impactv』もしくは『Event』の『プログラム再生』にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。

- 『動画』もしくは『静止画』にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。

- 操作ボタンを利用し、複数ファイルの中から、再生するファイルのみを再生する順番に選択し、最後に『確定』を選択します。

〔完了〕

## OSD メニュー覧

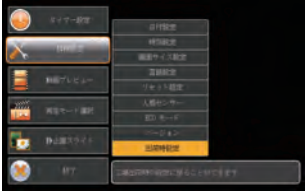
| タイマー設定  | 新規登録設定    | 曜日・時間登録 |
|---------|-----------|---------|
|         | 休日設定      | 曜日登録    |
|         | 日付設定      | 日付登録    |
|         | 時刻設定      | 時刻登録    |
|         | 画面サイズ設定   | オリジナル比率 |
|         | 言語設定      | 全画面     |
|         | リセット設定    | 日本語     |
|         | 人感センサー    | English |
|         | ECOモード ※1 | 時間指定    |
|         | バージョン     | OFF     |
|         | 出荷時設定     | OFF     |
|         | ファイルリスト選択 | ON      |
| 動画プレビュー |           | ON      |

|         |            |                                     |
|---------|------------|-------------------------------------|
| 再生モード選択 | Impacttv   |                                     |
|         | 1 ファイルリピート |                                     |
|         | 全ファイルリピート  |                                     |
|         | プログラム再生    | 動画 / 静止画                            |
|         | スケジュール再生   | ※2                                  |
|         | Event      |                                     |
| 静止画スライド | 1 ファイルリピート |                                     |
|         | 全ファイルリピート  |                                     |
|         | プログラム再生    | 動画 / 静止画                            |
|         | スライド時間選択   | 5/10/15/30 秒                        |
|         | スライドパターン選択 | ノーマル<br>ランダム<br>上ー下<br>左ー右<br>水平クロス |
|         | BGM 選択     | BGM リスト選択                           |
| 終了      | 再生に戻る      |                                     |

※1 ECOモードは人感センサー “ON” の時のみ、選択できます。

※2 専用の PC ソフト “Schedule Maker” にて作成されたコンテンツファイルが本機に格納されている必要があります。

## 工場出荷に戻す場合 ～各種設定のリセット～



※工場出荷時設定内容

|    |   |        |     |       |           |
|----|---|--------|-----|-------|-----------|
| 音量 | 7 | 言語設定   | 日本語 | タイマー  | 未設定       |
| 輝度 | 6 | コントラスト | 4   | 再生モード | 全ファイルリピート |

### 設置前の日時セッティング【重要！】

電源を入れた直後、画面中央に日付と時刻が表示されますので、設置する前に必ず日付・時刻が正しい事を確認してください。

日付・時刻に狂いがある場合は、背面の Enter キーを長押しし、詳細設定の画面で日付設定 / 時刻設定を選択して正しい日付・時刻を登録してください。

注意：正しい日付・時刻が登録されていない場合、タイマー再生が正常動作いたしませんのでご注意ください。

## タイマー設定手順

- 『タイマー設定』にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。
- 新規にタイマーを設定する場合は、「新規登録設定」にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。
- 「UP/DOWN キー」で『毎日』、または曜日を選択し、「Enterキー」で決定し、同様に、開始時間終了時間を選択後、『登録』にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。
- 登録をした内容は、一覧で表示されます。
- 休日を設定したい場合は、『休日設定』にカーソルを合わせ、曜日を選択し、『登録』にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。　〔完了〕

## ワンポイントアドバイス

人感センサーが人を検知すると “event” フォルダ内に格納されているファイルが再生される機能を使用して、次のような使い方ができます。

**a. 再生中コンテンツの頭出し**

⇒ “event”、“impactv” フォルダの両方に同じコンテンツを入れておきます

**b. 気付けせる**

⇒ “event” フォルダに、人の気を引けるような音声を入れたファイルと “impactv” フォルダ内のものと同じ見せたいファイルの二つを入れておきます。

※フォルダ内に複数のファイルが格納されていていて再生順番を決めたい場合にはファイル名の先頭に数値を入れてください。若い番号の順番で再生されます

## Q & A

**Q：電源を入れても再生しません。**

A：次の項目をご確認ください。

- LED が、全く点灯していない場合は、AC アダプタが正しく接続されていない可能性があります。
- LED が、赤く点灯している場合は、タイマーが設定されていて、再生時間外である可能性があります。

**Q：タイマーが設定通りに動作しません。**

A：現在時刻が正確に設定されていない可能性があります。現在時刻をご確認ください。

**Q：音声が出ません。（映像は映っている場合）**

A：ボリュームが正しく調節されているかご確認ください。

**Q：24 時（深夜0時）をまたぐタイマー設定ができません。**

A：以下のように2回に分けて設定する必要があります。

例）20 時から 4 時までのタイマー設定をする場合

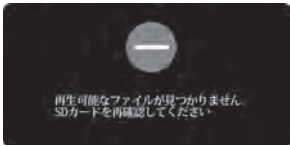
① 20:00～24:00

② 0:00～4:00 の2つの設定を行ってください。

**Q：SD カードを入れるとエラーメッセージが表示されてしまいます。**

A：エラーメッセージの内容によって、下記のように対応してください。

SD カード内の専用フォルダにファイルが無い場合、または製品仕様以外のフォーマットのファイルがある場合に下記のメッセージが現れます。



→ SD カードを抜いてファイルを確認してください。

**Q：コンテンツを暗号化する場合。**

A：コンテンツ暗号化ソフト（セキュアメーカー）を用意しております、詳細は営業担当にお問い合わせ下さい。

## 仕 様

|                 |                                                                                                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 製品名称(型式)        | 7VA(BK) impactTV                                                                                                       |
| 操作方法            | オリジナル十字キー、または専用リモコン（※オプション）                                                                                            |
| USB ポート         | USB2.0 High Speed（480Mbps）                                                                                             |
| 記録媒体            | 内蔵メモリ2GB（使用可能容量1.8GB）<br>SDカード(最大2GB)・SDHCカード(最大32GB)                                                                  |
| LCD             | 7インチIPS 1280×720 pixel                                                                                                 |
| File Format     | <b>【動画】</b><br>コーデック：MPEG2（.mpg）<br>H.264/AVC（.mp4）<br>推奨解像度：1280×720<br>ビットレート：10Mbps またはそれ以下<br>フレームレート：30fpsまたはそれ以下 |
|                 | <b>【音声】</b><br>MPEG-1 Audio Layer-II / AAC / MP3、<br>128kbps、48kHz サンプリング、ステレオ                                         |
|                 | <b>【静止画】</b><br>JPEG / EXIF2.2 準拠（※2）<br>※2.2M ピクセルを超える画像では再生されないことがあります。この場合には解像度 1920 x1080まで落として下さい。                |
| スピーカー           | 2W + 2W                                                                                                                |
| 時計用電池           | ボタン電池                                                                                                                  |
| 電源              | AC アダプター定格 5V 1A                                                                                                       |
| 寸法・重量<br>（本体のみ） | 幅 183mm ×高さ 106mm ×厚さ 17mm<br>（突起部をのぞく）約 200g                                                                          |
| 使用環境            | 温度 5℃～35℃（結露無き事）                                                                                                       |

## 保証とアフターサービス

【無償修理保証について】

お買い上げいただきました商品についての無償修理保証はご注文時の見積条件に基づきます。保証内容は当社保証規定に準じます。

【修理について】

Q&A を見ても解決しない、明らかな異常のあるときは使用を中止し、下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。修理についてのご案内をさせていただきます。

【製品の廃棄方法について】

当社製品は RoHS 指令に準拠しており環境汚染物質は含んでおりませんが、廃棄される場合には認可を受けている指定産業廃棄物処理業者に委託することが法律で義務付けられています。

【サポートメール】

メールアドレス：support@i-tv.jp

受付時間：10:00 ～ 17:00（土日祝日・弊社休業日を除く）

回答時間：2 営業日以内に回答させていただきますが、お問い合わせの時間帯や混雑状況によりましては 2 日以上いただく場合がございます。

必要な情報：お客様情報（会社名・ご担当者名）

製品情報 製品名・シリアル番号

環境情報 製品の LED ランプ状況

お問い合わせ内容

ご注意：携帯電話のメールアドレスは、受信容量の不足により、当社からの回答メールが正常に送信できない場合があります。また、携帯電話の迷惑メール受信拒否設定にて [ support@i-tv.jp ] を対象から解除しておいてください。お願い：当社からのメール回答の無断転載を禁止致します。

日本語でのみサポートしております。

日本国外でご利用の場合、サポートは行っておりません。

ご連絡先  0120-4510-44

返送先

〒192-0032 東京都八王子市石川町 2969-16

(STS 倉庫内 5F メモリエキスパート)

株式会社impactTV 物流センター 宛



動画マニュアル