

小包ポスト

Pakemo-VL

パケモ 前入れ 前出し/後出し

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

■保証書は「お引き渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



してはいけない内容です。

注意

 禁止	<p>むやみに分解、改造および仕様変更はしない</p> <p>けがの発生や事故のおそれがあります。変更、改造、分解された場合は商品の保証を致しかねます。</p>	 禁止	<p>ふたを開け放しにしない</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ふたを開け放したままにすると、ふたが歩行者に当たってけがをするおそれがあります。 ●投函物の紛失、または雨水の侵入による損害の原因になります。
	<p>本体、ふたにぶら下がったりしない</p> <p>ふたの変形、破損および本体に取り付けてあるダンパーの破損により、けがをするおそれがあります。特にお子様にご注意ください。</p>		<p>動く部分へ手や指などを挿し込まない</p> <p>挟まれて、けがをするおそれがあります。</p> <p>故障時、台風時、長期不在時には化粧扉が開かないように固定する</p> <ul style="list-style-type: none"> ●開いた化粧扉が歩行者に当たってけがをするおそれがあります。 ●投函物の紛失、または雨水の侵入による損害の原因になります。

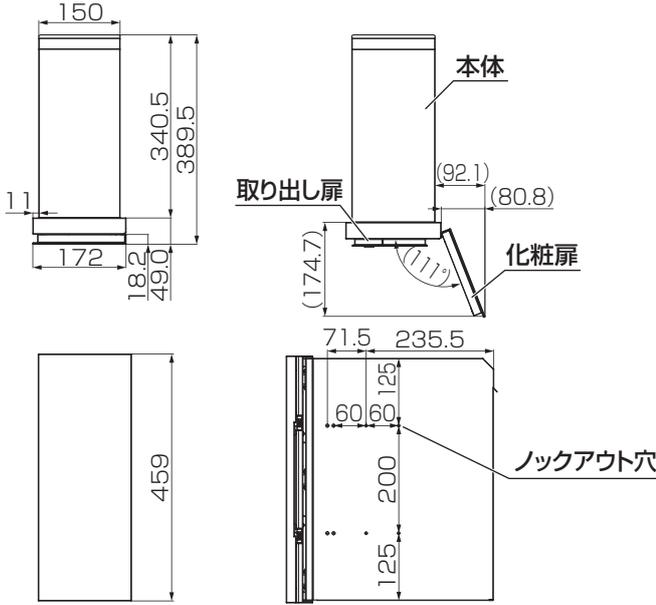
使用上のご注意

- 貴重品、重要書類、危険物、なま物などの保管はしないでください。一般郵便物の受け箱として設計されていますので、貴重品類の受け取りや保管には適しておりません。鍵も入れないでください。意図的な盗難やいたずらには対応できません。また、風雨や諸条件によって雨水などが侵入することがありますのでご注意ください。
- 扉を閉めるときは静かに閉めてください。扉を強く乱暴に閉めると、音が隣家に響き迷惑になります。特に深夜などは十分にご配慮ください。
- 火気を近づけないでください。変色・塗装はがれの原因になります。
- ホースによる直接の散水はしないでください。各機能に障害が生じる原因になります。
- 固いものでこすったり、みがいたりしないでください。
 - ・傷・腐食の原因となります。
 - ・傷を付けてしまった場合は、補修塗料(別売)にて補修願います。
- 郵便物などはすみやかに取り出してください。たまり過ぎると扉が開いたり、投入口が開かなくなる原因になります。
- 強い衝撃をあたえないでください。故障の原因になります。
- 4kgを超える郵便物を投函しないでください。投函時に本体が破損するおそれがあります。
- 商品のお手入れは中性洗剤をご利用ください。
 - ・塩酸、シンナーなどは使用しないでください。(腐食・塗膜はがれの原因になります。)
 - ・製品の細部までお手入れされる場合、手を切るおそれがありますので、必ず手袋などで手を保護するようにしてください。

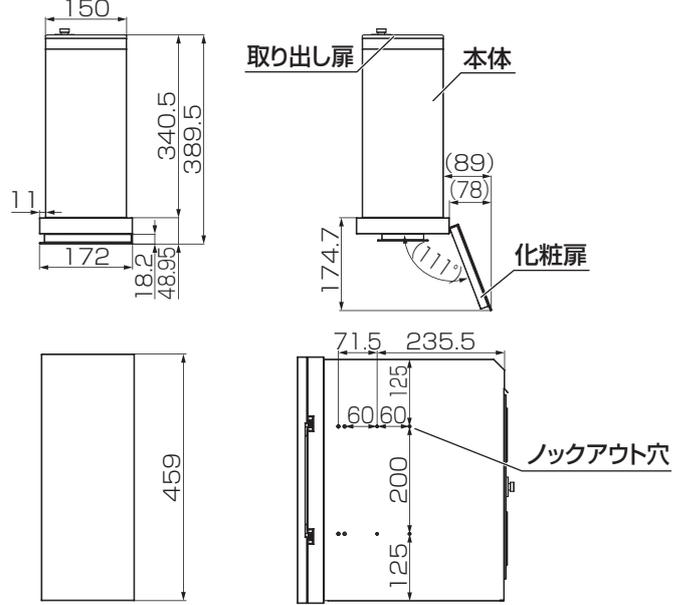
<お手入れ方法> 郵便物を取り除いてから、ほこり・塵を除去し水洗いしてから、スポンジなどで拭く。
- 投入口が完全に閉まるまで投函物を押し込んでもらってください。開いた状態では結露、防風に対して一定の性能を保つことができないことがあります。
- 風雨の強いときは、雨水が入り、投函物を濡らすおそれがあります。早めに投函物を取り出してください。
- 1年に1回はねじゆるみなどをご確認いただき、ゆるんでいる場合はねじを増し締めください。ねじがゆるんでいると落下や破損でけがをするおそれがあります。
- 雨により天面に水が溜まります。ご使用時は水にぬれないようにご注意ください。
- 投入口に手を挿し込まないでください。けが、および商品破損のおそれがあります。
- 前面板は樹脂素材のため、太陽光により化粧扉・取り出し扉などが変形することがあります。ただし、本体強度には問題ありません。

各部の名称

●CTCR2700<前入れ前出しタイプ>



●CTCR2710<前入れ後出しタイプ>

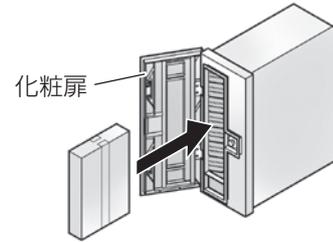


使いかた

投函のしかた

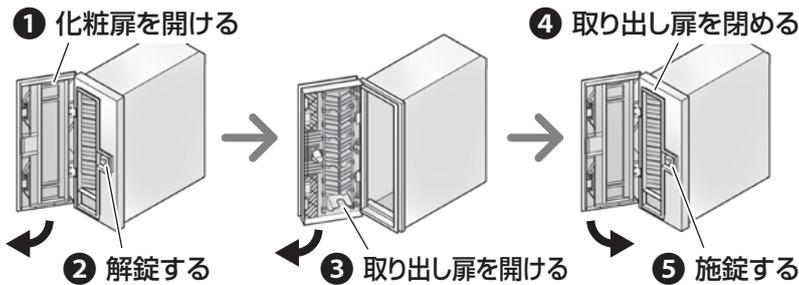
化粧扉を開けて、郵便物を投函してください。

- 注意**
- 郵便物はゆっくり投函してください。
 - 投函後は必ず化粧扉が確実に閉まっていることを確認ください。
 - 投函最大サイズ：349×248×70 (mm)



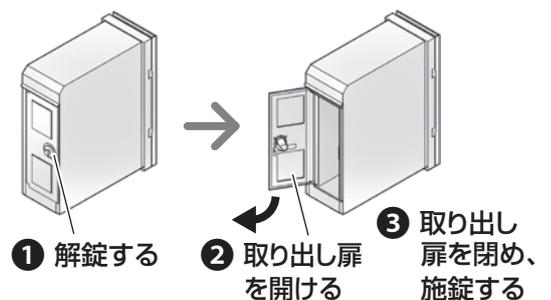
取り出し扉の開けかた

<前入れ前出しタイプの場合>



- 同梱シールによって施錠確認を行ってください。
- ダイヤル錠の取っ手を持って静かに開閉してください。
- 各部のねじが緩くなったと思われるときはねじを締めなおしてください。
- 開閉の際キーキー音がる場合は軸部分に潤滑油を塗ってください。

<前入れ後出しタイプの場合>



- カチッと音がするまでしっかりと閉めてください。
- 施錠は必ず行ってください。
- 手を挟まれないよう注意してください。

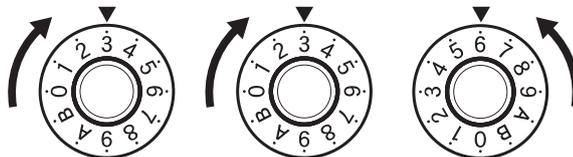
ダイヤル錠について

■解錠方法 暗証番号シールの番号を次のように合わせると解錠できます。

1 ダイヤルを右へ回して親番号を2回、目盛りに合わせる。

2 左に戻して、子番号を合わせる。

(例) 親番号「3」…右へ2回「3」
子番号「6」…左へ1回「6」



■施錠方法 左右どちらかに1回転以上回します。

注意 1回転以上回さないで子番号を合わせただけで開く場合があります。

暗証番号シール

貼付場所

ここに貼って保管すると
便利です。
1枚は管理人様用です。

小包ポスト Pakemo-VL 保証書

※お客様様	お名前	様	※お引き渡し日	年	月	日
	ご住所 電話番号		シリーズ・品番			
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号		保証期間	お引き渡し日より		本体2年間

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

- (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
(ハ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。

2. 転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

3. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

- (イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
(ロ) 消耗部品の取替えや修理
(ハ) お引き渡し後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
(ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
(ホ) 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
(ヘ) 仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
(ト) 瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
(チ) 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
(リ) 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
(ヌ) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
(ル) 施工説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
(ヲ) 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
(フ) 異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）・ランプの使用および異常水質による故障および損傷
(カ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
(ク) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
(タ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
(シ) 本書のご提示がない場合
(ソ) 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
(ツ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
(ネ) タバコの火、商品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷
(ナ) パナソニックハウジングソリューションズ株式会社が定めたエクステリア商品の使用地域制限を守らなかった場合の故障や損傷
(フ) 環境が特に悪い地域（温泉地など）や場所に取り付けたもの（例えば、塩害や大気中の砂塵や煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、給湯器の排気ガスなどの反応物質が付着して起きる腐食、高温、低温、多湿による故障や損傷）
(ム) 木製品の場合は、天然木に起因する欠点（ささくれ、ひび割れ、色褪せ、変色節欠け、反り、曲がり、ねじれなど）及びカビ、苔の発生、白蟻による被害

4. 無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。

6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7. お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

- まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名			
電話			
お引き渡し日	年	月	日

■保証書（3ページ）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間

■補修用性能部品の保有期間 7 年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

修理を依頼されるとき

- まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。
- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況（できるだけ具体的に）

- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。

- 【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。
- 【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

<https://sumai.panasonic.jp/>

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

【受付時間】 月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00



ゴーゴー パーツ
0120-055-802

※携帯電話からもご利用になれます。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけられない場合は… 06-6906-1224



修理のご用命は

修理ご相談窓口 ※インターネットでの依頼も可能です。

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00



パナニイコー
0120-872-150

※携帯電話からもご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけられない場合は… 06-6906-1090



商品の
お問い合わせは

住宅設備・建材商品ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00



個人のお客様 0120-878-093

●左記番号がご利用いただけられない場合は… 06-6780-5779

法人のお客様 0120-187-150

●左記番号がご利用いただけられない場合は… 06-6904-7270

※携帯電話からもご利用になれます。

●FAX … 0120-872-460



Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 – 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における
お客様の個人情報の
お取り扱いについて

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

商品改良のため、仕様、外観は予告なしに変更することがありますのでご了承ください。

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社
外廻りシステム事業部

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2023

214-EP218T
D0423-1043