

Bluetoothトラックボール

取扱説明書

MA-BTTB130
 204-920236

この度は、Bluetoothトラックボール【MA-BTTB130BK】(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
 万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①トラックボール 1台
 - ②単四乾電池(テスト用) 2本
 - ③取扱説明書・保証書(本書) 1部
- ※欠品や破損があった場合は、品番(MA-BTTB130BK)と上記の番号(①~③)と名称(乾電池など)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
 最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
 本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がりました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売・オークション・転売などでご購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番: MA-BTTB130BK	シリアルナンバー:		
お客様・お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名	保証期間 6ヶ月	お買い上げ年月日	年 月 日

最新の情報はWEBサイトで <https://www.sanwa.co.jp/>



本製品の詳細情報はこちら!
 スマホで読み込むだけで簡単にアクセス!



弊社サポートページはこちら!
 ■サポート情報 ■Q&A(よくある質問)
 ■ソフトダウンロード ■各種対応表
 など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
 最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

サンワサプライ株式会社

Ver.1.1

岡山サプライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田前1-10-1 TEL:086-223-3311 FAX:086-223-5123
 東京サプライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL:03-5763-0011 FAX:03-5763-0033
 札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 (パストラルビル) N8 TEL:011-611-3450 FAX:011-716-8990
 仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM山台ビル TEL:022-257-4638 FAX:022-257-4633
 名古屋営業所 / 〒453-0015 名古屋市中村区椿町1-6-7 カジヤマビル TEL:052-453-2031 FAX:052-453-2033
 大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区豊前4-5-36 セントラル新大阪ビル TEL:06-6395-3310 FAX:06-6395-5315
 福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3 博多八百治ビル TEL:092-471-6721 FAX:092-471-8078

CA/AI/HAD/ahk

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。トラックボールを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

警告 人が死亡または重傷を負うことが想定される危害の内容

- 分解、改造はしないでください。
 (火災、感電、故障の恐れがあります) ※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。
 (火災、感電、故障の恐れがあります)
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。
 (火災、感電の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
 (飲み込んだりする危険性があります)

注意 人がけがを負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容

- 次のようなところで使用しないでください。
 - (1) 直接日光の当たる場所
 - (2) 湿気や水分のある場所
 - (3) 傾斜のある不安定な場所
 - (4) 静電気の発生する場所
 - (5) 通常の生活環境とは大きく異なる場所
 - (6) マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。(火傷の恐れがあります)
- パソコン用のマウス以外の用途では使用しないでください。
- トラックボールの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上トラックボールを使用しない場合は、本製品の接続を切ってください。
- センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。
- お手入れについて
 - (1) 清掃する時は電源を必ずお切りください。
 - (2) 機器は柔らかい布で拭いてください。
 - (3) シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

- 本製品およびソフトウェアを使用したことによって生じた動作障害やデータ損失などの損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品はBluetooth対応のすべての機器との接続動作を保証したものではありません。
- 本製品は一般的な職場やご家庭での使用を目的としています。本書に記載されている以外でのご使用にて損害が発生した場合には、弊社は一切の責任を負いません。
- 医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステム、高い安全性や信頼性が求められる環境下で使用しないでください。
- 高い安全性や信頼性が要求される機器や電算機システムなどと直接的または間接的に関わるシステムでは使用しないでください。
- 飛行機の通信システムを妨害する恐れがありますので、飛行機で本製品を使用しないでください。
- ペースメーカーなどの医療機器を使用している方は、医師に相談の上で使用してください。

■Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

■良好な通信のために

- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能場合があります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

1. 接続手順

詳細は各項目をご覧ください。



2. 対応機種・対応OS

■対応機種

- Windows搭載(DOS/V)パソコン・タブレット
- Chrome OS搭載パソコン
- iPadシリーズ
- Apple Macシリーズ
- Androidスマートフォン・タブレット

※Bluetoothモジュールが内蔵されたBluetoothマウスに対応している機種。
 ※Bluetooth5.1に適合しHIDプロファイルに対応したパソコン・スマートフォン・タブレットである必要があります。

■対応OS

- Windows 10・8.1・8-7
- Chrome OS
- iPadOS 13
- macOS 10.12~10.15, Mac OS X 10.6~10.11
- Android 7~10

※macOSは、標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみでスクロール可能です。またホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。

※機種により対応できないものもあります。
 ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
 ※この文章中に表記されるその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。

3.仕様

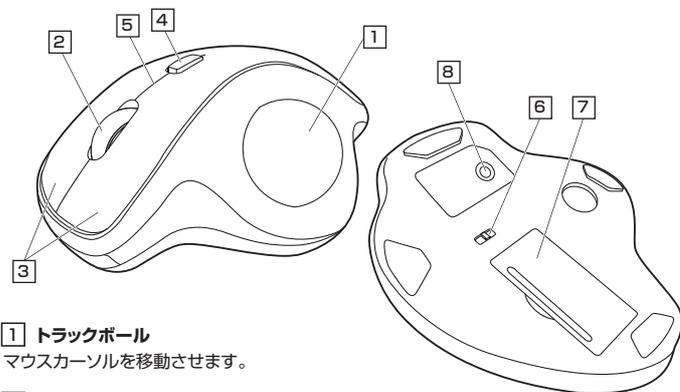
適合規格	Bluetooth Ver5.1 Class2	周波数範囲	2.402~2.480GHz
プロファイル	HID (Human Interface Device Profile)		
通信範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m		
分解能	600・800・1200・1600count/inch	読み取り方式	光学センサー方式
付属品	単四乾電池(テスト用)×2本		
ボタン	2ボタン、ホイール(スクロール)ボタン、カウント切替えボタン		
電池性能	連続動作時間/約255時間、連続待機時間/約20909時間、使用可能日数/約637日 ※1日の時間/パソコンを使用中、マウス操作を5%程度行う場合(アルカリ単四乾電池使用時) ※自然放電等を考慮しない弊社計算値であり、保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。あらかじめご了承ください。		
サイズ・重量	W104.9×D128.1×H47.2mm・約126g(電池含まず)		

※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。

4.特長

- 指でボールを転がしてカーソルを操作する、トラックボールです。
 - かまわずリラックスした状態で使用できる、親指操作タイプです。
 - 手のひらを軽く添えるだけでフィットするエルゴノミクス形状です。
 - 親指で動かすのにちょうど良い34mm中型サイズのボールを採用しています。
 - カーソルスピードを600・800・1200・1600カウントの4段階で切替えることができます。
 - 左右ボタン、ホイール(スクロール)ボタン、カウント切替えボタンに静音スイッチを採用しています。
 - Bluetooth Ver.5.1規格に対応し、Bluetooth内蔵のパソコンにレシーバーなしで接続できます。
 - 通信範囲が半径10mの広範囲で安定したデータ通信が可能です。
 - Android搭載のスマートフォンやタブレットでも使用できます。
- ※AndroidでもBluetoothマウスに対応していない場合があります。使用されている製品の仕様などをよくご確認ください。

5.各部の名称とはたらき (Macでは一部の機能がご利用いただけません)



1 トラックボール

マウスカーソルを移動させます。

2 ホイールボタン(スクロールボタン)

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。

- スクロールモード (Windowsのみ) … インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしボールを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押してください。
- ズーム (Windowsのみ) … ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですので、MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えることです。「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。
 - 「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。
 - 「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

3 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているトラックボールの動きも行いますし、またポップアップメニューの表示もすることができます。

4 カウント切替えボタン

カーソルスピード(分解能)を600→800→1200→1600→600カウントに切替えることができます。

5 LED

- ・電源をONにすると約6秒間点灯します。
- ・電池残量が少なくなると、約6秒間点滅します。
- ・カウント切替えボタンを押した際に、点滅する回数でカウント数を知らせます。
 - 1回点滅…600 2回点滅…800 3回点滅…1200 4回点滅…1600

6 電源スイッチ

トラックボール本体の電源をON-OFFします。

7 電池カバー・電池収納部

このカバーを外して電池はここに入れます。

8 ペアリングボタン

このボタンを押してペアリング操作をします。

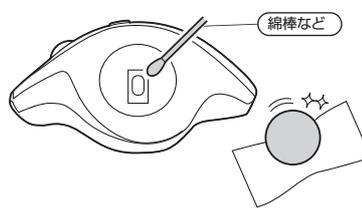
6.トラックボールの清掃方法

1.トラックボール本体の裏面の穴から、ペンなどでボールを押し出します。



！ボールを押し出した際、ボールが転がっていったり、落としたりする恐れがありますので、よく注意して取出してください。

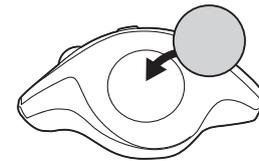
2.綿棒などでトラックボールやトラックボールの接触面などのホコリを取除きます。



！

- センサー部分を掃除する際は、センサーを傷つけないようにしてください。
- クリーニングの際、水気のある物を使用してクリーニングしないでください。

3.ボールを元に戻します。

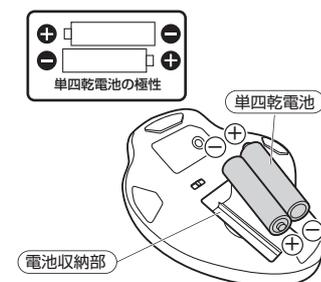


7.電池の入れ方

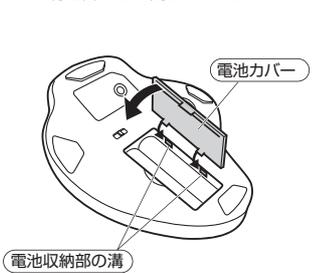
1.トラックボールの電源をOFFにし、裏面の電池カバーを(A)の溝を押して(B)の方向に開き、取外します。



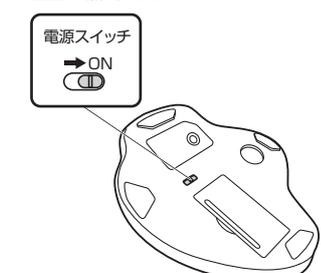
2.付属の単四乾電池を電池収納部に入れます。電池の(+)極を先に挿入し、それから(+)極を挿入します。正しい極性で入れてください。



3.電池カバーの突起を、電池収納部にある溝に合わせて閉じてください。



4.電源スイッチをONにすると約6秒間LEDが点滅します。



- 種類の違う乾電池や、新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 乾電池が液漏れを起こし、故障の原因となります。
- 乾電池の保護フィルムを剥がしてから入れてください。



※トラックボールを動かしている際、カーソルの動きがスムーズでなくなったら、電池が少なくなっているため、すみやかに交換してください。電池交換の際は、単四乾電池をご使用ください。(付属の電池は、テスト用ですので、電池寿命は短くなります)
※交換用電池には、新品の単四アルカリ乾電池をご使用ください。
※空になった電池をトラックボール本体に入れておくと液もれの原因になりますので、取出しておいてください。

8.ペアリング(接続)モードについて

トラックボールの電源をONにして、裏面のペアリングボタンを押すと、LEDが点滅し、ペアリングモードに入ります。

ペアリングが完了するとLEDが消灯します。

ペアリング操作が完了した後は、トラックボールの電源をONにしたままの状態では自動的に接続され、トラックボールの電源を一度OFFにした場合は、もう一度電源をONにすれば自動的に接続されます。

ペアリング操作に関しては「10.ペアリング(接続)設定方法」をご確認ください。

9.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間トラックボールを操作しないとトラックボールがスリープモードに移行します。トラックボールはクリックすることでスリープモードから復帰します。復帰後は動作が不安定になる場合があります。

10. ペアリング(接続)設定方法

Windows

1.トラックボールの電源をONにしてください。

※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスがタッチパッドで行ってください。

※以下の説明はWindows OS、標準でBluetoothを内蔵しているデバイスでの例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

Windows 10

2.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開き、「設定」をクリックしてください。



3.「デバイス」をクリックしてください。



4.「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、Bluetoothを「オン」にして「+」をクリックしてください。



5.「デバイスを追加する」の「Bluetooth」をクリックしてください。



6.トラックボール裏面のペアリングボタンを押し、しばらくすると「SANWA MOUSE BTTB130」が表示されるので「SANWA MOUSE BTTB130」をクリックします。



7.「接続済み」と表示されれば、ペアリングは完了です。「完了」をクリックしてください。



8.「SANWA MOUSE BTTB130」が表示されていることを確認してください。



Windows 8.1

2.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。

【チャームの表示方法】
マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは左下に固定、タッチパネルの場合は右画面外側から内側に向かってスワイプすると表示されます。



3.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。



4.左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。



5.Bluetoothを「オン」にし、トラックボール裏面のペアリングボタンを押すと「SANWA MOUSE BTTB130」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。数秒後、インストールが完了します。※1



Windows 8

2.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。



3.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。



4.左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。

※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。



5.右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタップします。トラックボール裏面のペアリングボタンを押し、「SANWA MOUSE BTTB130」が表示されたら、選択してペアリング(接続)を完了させてください。※1



Windows 7

2.タスクバー左下の「Windowsボタン(スタートボタン)」をクリックし、「デバイスとプリンター」を選択してください。



3.左上の「デバイスの追加」をクリックしてください。



4.トラックボール裏面のペアリングボタンを押し、しばらくして「SANWA MOUSE BTTB130」が表示されたら選択し、右下の「次へ」を選択してください。その後ペアリング(接続)が行われ、完了です。※1



※1:ペアリング(接続)操作および待ち時間中にタイムアウトする、ペアリング・インストールが完了しない場合

パソコンがインターネットに接続されており、かつ設定で「デバイス用のドライバのインストール設定」が自動更新になっている場合、接続中にHIDドライバのアップデート検索が行われ、ペアリング有効時間を過ぎ、ペアリングに失敗する場合があります。その際は、下記設定方法で自動更新を一時的に止めて再設定してください。

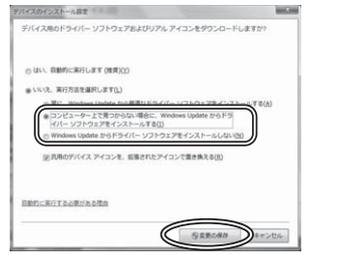
1.スタートメニューから「デバイスとプリンター」をクリックし、「デバイス」の項目にある本体に該当するアイコンを右クリックします。



2.「デバイスのインストール設定」をクリックします。



3.「いいえ、実行方法を選択します」を選択し、「常に...」以外の項目のどちらかをチェックし、「変更の保存」をクリックします。

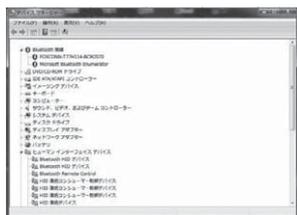


4.以上の手順を終えて、再度ペアリング(接続)設定を行います。一度ペアリング(接続)設定が完了すれば、この設定は元に戻しても問題ありません。手順1から再度設定を行い、元に戻してください。

■ 本製品をWindows 8以降で使用されている際、「突然接続ができなくなる」・「切断される」症状について

Windowsの仕様上、Bluetoothの電源が一定時間を過ぎるとオフになるという機能が設定されている場合があります。そのような症状が出た場合、下記の方法で設定を変更し、再度ペアリングをやり直してください。
※この設定変更により、Bluetooth機器、および本体バッテリーの消費の早さが変わる場合があります。ご了承ください。

1.パソコン本体の「デバイスマネージャー」を開きます。
※デバイスマネージャーの開き方はOSのバージョンや各フォルダの表示方法によって異なります。ご使用のパソコンの取扱説明書をご覧ください。



2.デバイスマネージャーの中に、「Bluetooth無線」の項目がありますので、その中のBluetoothデバイスドライバの欄を右クリックし、「プロパティ」を開きます。使用されているパソコンによって名称が異なります。代表的なものは「FOXCONN」「BROADCOM」などがあります。

3.「電源の管理」タブをクリックし、その中にある「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」の項目のチェックを外し、OKをクリックします。



以上で完了です。

10. ペアリング(接続)設定方法(続き)

Mac

- 1.トラックボールの電源をONにしてトラックボール裏面のペアリングボタンを押してください。LEDが点滅し、ペアリングモードに入ります。

macOS 10.15

- 2.アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックします。



- 3.「SANWA MOUSE BTTB130」が表示されるので「接続」をクリックしてください。
※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。トラックボールの検出が始まります。



- 4.接続済みにならばペアリング(接続)は完了です。



- 5.トラックボールの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。



Mac OS X 10.9

- 2.メニューバーのBluetoothアイコンをクリックし、「Bluetooth環境設定を開く...」を選択します。



- 3.「Bluetooth」が表示されます。デバイス名に「SANWA MOUSE BTTB130」が表示されたら「ペアリング」をクリックしてください。



- 4.設定完了です。Bluetoothトラックボールが使用可能になりました。

Mac OS X 10.6.8

- 2.メニューバーのBluetoothアイコンをクリックし、「Bluetoothデバイスを設定...」を選択します。



- 3.「Bluetooth設定アシスタント」が表示されます。デバイス名に「SANWA MOUSE BTTB130」が表示されたら「続ける」をクリックしてください。



- 4.「SANWA MOUSE BTTB130」の登録を設定中。」の表示が出ます。



- 5.設定完了です。Bluetoothトラックボールが使用可能になりました。



Android

- 1.トラックボールの電源をONにしてトラックボール裏面のペアリングボタンを押してください。LEDが点滅し、ペアリングモードに入ります。

- 2.設定→Bluetoothをタップし、BluetoothをONにします。



- 3.使用可能な機器の中に表示された「SANWA MOUSE BTTB130」をタップします。

- 4.完了すると「SANWA MOUSE BTTB130」がペアリングされた機器に移動し、画面にカーソルが表示されます。

iPadOS

- 1.トラックボールの電源をONにしてトラックボール裏面のペアリングボタンを押してください。LEDが点滅し、ペアリングモードに入ります。

- 2.下記の2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。



iPadOSでのマウスの接続方法

▶ <http://cat.sanwa.jp/549>

11. 「故障かな…」と思ったら

Q.トラックボール(マウスカーソル)が動かない。

- A. 1. ペアリングが切れていないか確認してください。(「10. ペアリング(接続)設定方法」参照)
2. 電池が正しく挿入されているか確認してください。トラックボールの電源スイッチがOFFになっていないか確認してください。(「7. 電池の入れ方」参照)
3. 電池の残量が空になっているかもしれませんので、電池を交換してみてください。(「7. 電池の入れ方」参照)

Q.トラックボールをしばらく操作しないと、動かし始めた際に少し時間がかかる。

Q.トラックボール(マウスカーソル)が動かなくなる。

- A. 本製品は、電池の消耗を抑えるため、しばらく操作を行わないとスリープモードに入ります。トラックボールはクリックすることで復帰します。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

Q.カーソルやスクロールの動きがスムーズでない。

- A. トラックボールの動きがスムーズでない場合、ボール部分のクリーニングをしてみてください。トラックボール裏面の穴からペンなどでボールを押し取外し、綿棒等を使って内部ローラーのゴミを取り除いてください。(クリーニングの際、水気のある物を使用してクリーニングしないでください)(「6. トラックボールの清掃方法」参照)

Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。

- A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか?取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

Q. ペアリングし直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。

- A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。

- A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの機器があればそちらでもお試しください。

Q. パスコードを求められる。

- A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

Q. トラックボールは認識、接続できているが動作しない、など。

- A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。

Chrome OS

- 1.トラックボールの電源をONにしてトラックボール裏面のペアリングボタンを押してください。LEDが点滅し、ペアリングモードに入ります。

- 2.設定をクリックしてください。



- 3.設定の中のBluetoothをクリックしてオンにしてください。



- 4.「SANWA MOUSE BTTB130」が表示されるのでクリックしてください。



- 5.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。

