

①返品について必ずお読みください

ご返品受付について

■ご注文の受付は、納品書記載の出荷日より2週間以内のご連絡に限らせていただきます。
但し「MonotaRO」ブランドの商品については納品書記載の出荷日より365日以内であればお受けいたします。

■お客様都合によるご返品は、返品送料・返金手数料はご負担いただいております。

■右記の場合は返品をお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。

返品の手順

1. 下記必要事項を記入の上、FAXをお送りください。
2. 弊社確認後、「返品案内書」をご登録FAXまたはEメールにて送付いたします。
3. 「返品案内書」を同封の上、最寄の配達業者をご利用いただきご返送ください。
4. 商品確認後、商品代金を返金いたします。

※請求書払いのお客様は、請求書内で相殺させていただきます。
※クレジットカード決済のお客様は、クレジットカード会社から返金させていただきます。

その他ご注意

※弊社手配ミス・不良品の場合を除き商品の交換は承っておりません。
別の商品をご希望の場合は、改めてご注文ください。
※返送時の送り状は、返金手続きが完了するまで大切に保管してください。
※返品受付より2週間以内にご返送ください。返送なき場合は
「ご返品の意思が無いもの」とし、返品受付をキャンセルさせていただきます。

MonotaROサイトでも、ログイン後、ご購入履歴より簡単に返品手続きができます。

**返品をお受けできない
商品もございます。
お手続きの前にご確認ください。**

モリタロウ ブランド

- 納品書記載の出荷日より、365日以上経過している
- 内容量が複数個の場合に2個以上使用している
- 内容量が1個の場合に50%以上使用している
- 加工をされた商品(個別に返品不可の表示をしています)
- お客様の責任で傷や汚れが生じた商品

モノタロウブランド以外の商品

- 出荷日から2週間以上経過している
- パッケージ開封後の商品
- 一度試された商品(安全靴の履き心地等を試した等)
- 返品不可マークの明示がある商品
- お客様の責任で傷や汚れが生じた商品

返品不可

②お客様のご登録内容

ユーザーID								返品お問合せ日		月	日
貴社名		フリガナ						ご担当者名		フリガナ	
※左づめ(ハイフン不要) 電話番号		() -						※左づめ(ハイフン不要) F A X		() -	

弊社確認後、「返品案内書」をご登録FAXまたはEメールにて送付いたします。※ご登録以外のEメールやFAX宛へ「返品案内書」を同封の上、最寄の配送業者をご利用いただきご返送ください。送付することはいたしかねます。

③返品希望商品について ※☐にチェック☒をつけてください

- ☐ モノタロウブランド以外の商品を、未開封・未使用で返品する
- ☐ 送料負担を了承する

注文書番号 (納品書に記載)									
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	注文コード (左づめ)	商品名	返品数量 (右づめ)
1			

返品理由

[illegible]

返品理由

[illegible]

返品理由

返金先（「代金引換」・「楽天銀行注文時払」にてお支払済の方はご記入ください）

※なお、返金額が1,000円未満の場合は切手にてご返金させていただく場合がございます。

金融機関名	支店名
口座科目 普通・当座 (○でお選びください)	口座番号
口座名義	口座名義カナ

[お問い合わせフォーム](#)

お問い合わせ窓口

<https://www.monotaro.com/inquiry/> **FAX** 0120-289-888 **電話** 0120-443-509

(受付時間 土・日・祝を除く※8:00~18:00)

返品のお申し込みはMonotaroサイトからが便利です。
ログイン後、ご購入履歴からご確認ください。

<http://www.monotaro.com/>

FAX
送信方向

FAX: 0120-289-888