本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2026年11月19日
株式会社MonotaRO

『興研　防毒マスクR-5-08型/R-5X-08型』の不具合についてのお詫びとお願い

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『興研　防毒マスクR-5-08型/R-5X-08型』におきまして、吸収缶を取り付けるための締め付けリング（※）とマスク本体との接合部分のかみ合わせが固く、締め込みにくい場合があることが判明しました。締め付けリングを適切に取り付けずに使用した場合は、マスク本体と吸収缶との間の気密性が確保されず、防毒マスクの性能に影響を及ぼし、人体に危険が及ぶ可能性がございます。対象品をお持ちのお客様は、ご使用をただちに中止いただきますようお願い申しあげます。

※当該製品は、防毒マスク本体に吸収缶を取り付ける際、締め付けリングを締め込むことで吸収缶を固定し、マスク本体のパッキンと吸収缶との間で気密を確保する構造となっています。

対象品をお持ちのお客様は、製造元メーカーにて**締め付けリング**の交換対応をさせていただきます。
誠にお手数ではございますが、下記【当該製品】ならびに【対象品確認方法】をご参照の上、お手元の製品が不具合品に該当するかご確認ください。不具合品に該当する場合はご使用をただちに中止いただきますようお願いいたします。
対応の詳細につきましては下記【対応の流れ】をご確認いただきますようお願いいたします。

また、本件の対応のために必要なお客様情報を製造元メーカーに提供させていただきますこと、あらかじめご了承ください。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申しあげます。

記

【当該製品】

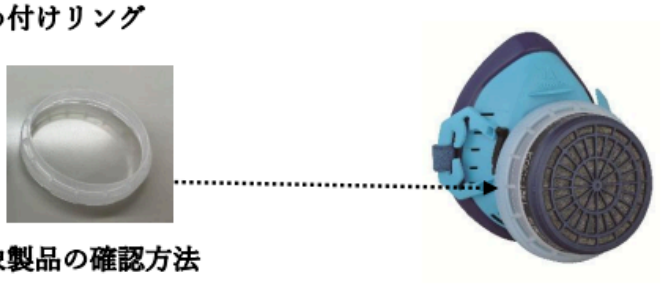
製品名	品番	注文コード	製造年月
防毒マスク　R-5	R-5-08	03338727	2026年7月～9月製造分
防毒マスク　R-5X	R-5X-08	36022655	2026年8月～9月製造分

※2026年7月22日から2026年10月30日までのご購入分に不具合の可能性がございます。
判別方法の詳細は下記【確認方法】をご参照ください。

【対象品確認方法】

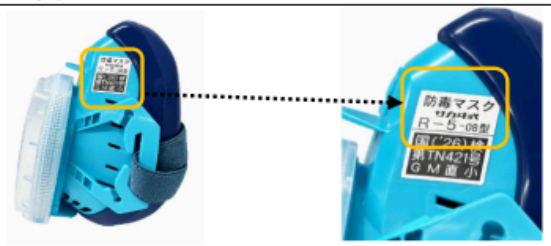
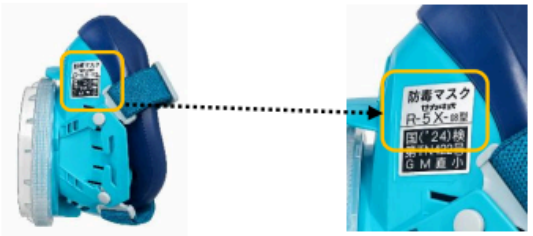
下記ご参照の上、お手元の製品が対象品となるかご確認ください。

1．締め付けリング

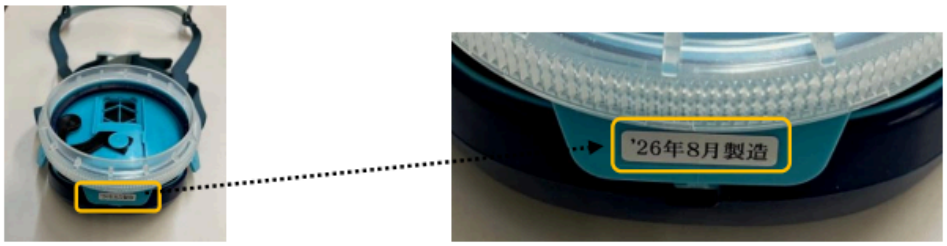


2．対象製品の確認方法

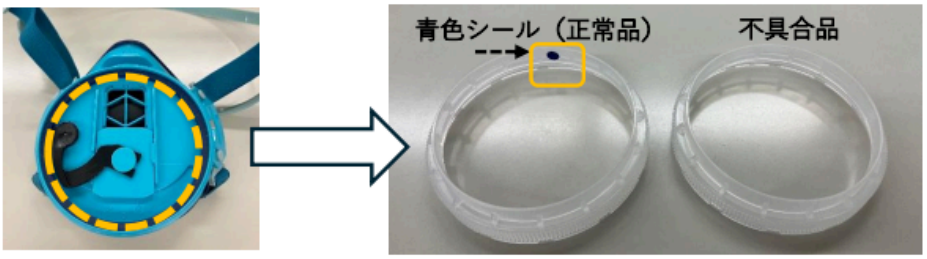
① 型式名称をご確認ください

型式名称	写真	対象製品の製造年月
サカヰ式 R－5－08型		2026年 7月～9月製造分
サカヰ式 R－5X－08型		2026年 8月製造分

② マスク下側の製造年月をご確認ください



③ 対象の期間に製造された製品でも、締め付けリング内側に青色シールが貼ってあるものは対策済みでございますので問題なくご使用いただけます



※青シールは対象製品の交換有無を識別するために貼付しております。対象製品が製造された期間以外の期間に製造された製品には貼付してございません。

【対応の流れ】
対象期間に当該製品をご購入のお客様へ、製造元メーカーより 良品の締め付けリング を発送いたします。

■ 発送時期
11月25日以降、順次発送 いたします。
※お客様でのお申込み等の対応は不要です。

■ 交換の手順
1. 良品の締め付けリングが届きます。
2. お手元の製品の締め付けリングを、届いた良品と取り替えてください。
3. 交換が完了しましたら、不具合品の締め付けリングを、同梱の 返送用レターパック または 着払い伝票 で製造元メーカーへご返送ください。

■ お手元の製品が不具合品でない場合
良品の締め付けリングは、対象期間にご購入いただいたお客様 すべて にお送りしています。
お手元の製品が不具合品に該当しない場合は、お手数ですが、届いた締め付けリングを破棄していただけますと幸いです。

■ ご注意
交換の対象は 締め付けリングのみ です。マスク本体の交換はございません。あらかじめご了承ください。

【ご使用の中止が困難な場合】
良品の締め付けリングのお届けまで、製品のご使用の中止が難しい場合は下記の点にご注意の上リングが正常に取り付けられていることを確認の上ご使用ください
・締め付けリングの増し締めを行い、リングが正常な位置まで締め込まれているかご確認ください
・マスクへの取り付け後、吸収缶を前後に引っ張っても動かないことをご確認ください。
正常に締め込まれていない場合、隙間が発生し吸収缶ががたがたと動きます

【製造元メーカーお問合せ窓口】
ご不明点等ございましたら、下記最寄りの営業所までご連絡くださいますようお願い申しあげます。

興研株式会社
北海道営業所 011-212-1527　北陸営業所 076-298-1010
仙台営業所 022-374-0420　大阪営業所 06-6326-9223
新潟営業所 025-255-0121　神戸営業所 078-511-0414
千葉営業所 043-293-0411　倉敷営業所 086-423-2321
熊谷営業所 048-524-2928　広島営業所 082-511-1281
東京営業所 03-5276-8063　四国営業所 0897-34-8927
横浜営業所 045-242-6566　九州営業所 0942-38-1651
名古屋営業所 052-753-7872

受付時間：8：50～17：10　※土・日・祝日、お盆、年末年始は除きます。

ホームページからのお問合せ：https://www.koken-ltd.co.jp/inquiry/
※お問い合わせ項目は「製品に関するお問い合わせ▷その他」にチェックを入れていただき、以降はフォームに沿ってご記入くださいますようお願い申しあげます。