

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2026年9月29日
株式会社MonotaRO

『goot(太洋電機産業) ソルダークボット』電気用品安全法(PSE法)技術基準不適合についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『goot(太洋電機産業) ソルダークボット』におきまして、電気用品安全法(PSE法)の技術基準が不適合であることが判明いたしました。製造元メーカーにて安全性を検証し、本件に起因する感電や火災に至る恐れ(安全性上の問題)がないことを確認しておりますため、そのまま継続してご使用いただいても問題はございません。

しかしながら、お客様に今後も安心してご使用いただくため、ご不安を感じられるお客様に対しましてはご希望の場合、製造元メーカーにて無償修理の対応をさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、下記【対象品確認方法】をご参照の上、お手元の製品が該当するかご確認ください。対象品に該当する場合は【製造元メーカーお問合せ窓口】までご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、無償修理の対応につきましてご案内させていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申しあげます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
ソルダークボット	POT-21C	17617888

※販売開始から全期間(2015年05月13日以降のご購入分全て)が対象となります。
判別方法の詳細は下記【対象品確認方法】をご参照ください。

【対象品確認方法】

当該製品のうち、下記のどちらにも当てはまる場合は対象品となります。

■シリアル番号(Ser.No.): xxx15xxxx ~ xxx26xxxx に当てはまるもの

■スイッチ部: スイッチ部の表示と色が下記いずれかの対策前品に該当するもの

POT-21C 無償修理対象品の識別について

スイッチ部の表示と色で識別下さい。

対象品



※確認ができない場合は【製造元メーカー問合せ窓口】までご相談ください

【無償修理の対応方法】

対象品に該当する場合は、まず下記製造元メーカーお問合せ窓口までご連絡をお願いいたします。お申込み完了後、製品返送先住所までお手元の製品を着払いにて送付ください。お手数をおかけいたしますが、送付の際は送り状等に貴社名・ご担当者名・ご住所・ご連絡先とともに「自主回収品」と記載いただきますようお願いいたします。

・ 修理預かり期間

修理に要する日数は製品到着後4営業日以内で、完了次第発送となります。

・ 製品返送先住所

〒720-0092 広島県福山市山手町5丁目23-1
太洋電機産業株式会社
POT-21C 無償修理担当 宛
TEL：084-951-9010

【製造元メーカーお問合せ窓口】

本件に関するご質問や、無償修理をご希望のお客様は、大変お手数ですが下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

太洋電機産業株式会社

広島営業所

TEL：084-951-9010

メール：z814@goot.co.jp

受付時間：平日9：00～17：30

※土日祝、年末年始(12月30日～1月5日)除く