

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2026年9月8日
株式会社MonotaRO

『株式会社マキタ 充電式グリスガンのフレキシブルホース』回収についてのお詫び

2025年3月に本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様へご連絡をさせていただきました件で、改めてご案内をしております。すでにご対応をいただいておりますが、行き違いでご案内を送付させていただいている場合がございます。何卒ご容赦いただけますと幸いです。

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『充電式グリスガン GP180D』及び『フレキシブルホース600/1200』において、ホース先端部分を曲げて狭い場所にグリスを注入する作業を繰り返すことで、ホースの先端付近に穴が開き、グリスが噴出する恐れのあることが判明いたしました。

該当する製品をご使用のお客様は、直ちに使用の中止をお願いいたします。

当該製品をお持ちのお客様は、製造元メーカーにて、グリス噴出防止対応ホースの交換を実施させていただきます。

誠にお手数をおかけいたしますが、下記の【交換のお申込み方法】の手順に従い、交換手続きを進めていただきますようお願いいたします。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申しあげます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
充電式グリスガン	GP180DRG	65395016
充電式グリスガン	GP180DZ	65395025
フレキシブルホース600	A-71174	02759797
フレキシブルホース1200	A-71168	61777855

※2021年4月1日から2025年1月31日までのメーカー出荷分が対象となります。

【交換のお申込み方法】

下記お申込みページよりお手続きをお願いいたします。

交換対応は、製造元メーカーにて対応いたしますので、「お届け先のご希望」については、直送先のご住所または最寄りのマキタ営業所のいずれかをご選択ください。

受付内容確認後、代替品を発送いたします。到着後同梱の専用パッケージにてお手持ちのホースをご返送をお願いいたします。返送料は製造元メーカーにて負担いたします。

製品交換のお申込みページ：<https://www.makita.co.jp/inquiry/consent/gp180d/>

お申込みページからのご連絡が難しいお客様は、下記の【製造元メーカーお問合せ窓口】までご連絡ください。

【製造元メーカーお問合せ窓口】

株式会社マキタ

TEL：0120-189-950

受付時間：9:00～17:00（土日祝日・メーカー指定休日を除く）