

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2026年8月19日
株式会社MonotaRO

『ケルヒャー 業務用カーペットリンスクリーナー』 自主回収・無償部品交換のお知らせ

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『ケルヒャー 業務用カーペットリンスクリーナー』の一部対象モデルにおきまして、下記のような誤使用が重なった場合、重大な事故に繋がる可能性があることが判明いたしました。

【発生する誤使用の例】

- ・使用後にコンセントからプラグを抜かない
- ・洗浄水スイッチを切らない

想定されるリスクといたしましては、吐出ポンプが長時間にわたり稼働し続け、通電により異常過熱が発生し、出火による火傷や火災に繋がる恐れがございます。

当該製品をお持ちのお客様は、製造元メーカーにて対象製品を自主回収の上、内部部品のポンプを「サーモスタット(過熱保護機能)を備えたポンプ」へ無償交換させていただきます。

誠にお手数ではございますが、下記【対象品確認方法】をご参照いただき、お手元の製品が対象品に該当するかご確認ください。該当する場合は【交換対応方法】をご確認の上、専用Webページからご連絡いただきますようお願い申し上げます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
業務用カーペットリンスクリーナー	PUZZI 8/1 C G N	16464175
業務用カーペットリンスクリーナー	PUZZI81CG	86232991

※2015年7月30日から2022年11月22日までの販売分が対象品候補となっております。
判別方法の詳細は下記【対象品確認方法】をご参照ください。

【対象品確認方法】

お手元の製品底面にある銘板ラベル及び、下記リンク内のフローチャートをご参照の上お手元の製品が対象品かご確認をお願いいたします。

■銘板ラベル位置



Puzzi 8/1 C (底面)



銘板ラベル (拡大)

■フローチャート：

<https://www.kaercher.com/jp/inside-kaercher/kaercher-newsroom/news/2026puzzi/2026puzzi/flowchart.html>

【交換対応方法】

対象品に該当する場合は下記自主回収・無償部品交換のお知らせページ内、受付フォームよりお申し込みをお願いいたします。

お申し込み後の製品発送先・梱包方法などの詳細につきましても下記お知らせページにてご案内しております。

対象製品かどうかの判別が難しい場合は【製造元メーカーお問合せ窓口】までお問い合わせください。

■自主回収・無償部品交換のお知らせ

■自主回収 修理受付フォーム

【製造元メーカーお問合せ窓口】

メーカー：ケルヒージャパン株式会社 業務用製品コールセンター

電話：045-777-7410（業務用製品コールセンター）

受付時間：9:00～17:00(月曜日～金曜日 ※祝日、メーカー休日、および12:00～13:00を除く)

[自主回収 修理受付フォーム](#)

自主回収・無償部品交換の
お知らせ

