

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2026年7月31日
株式会社MonotaRO

『ハタヤリミテッド 充電式LEDジョーハンドランプ』不具合についてのお詫びとお願い

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『ハタヤリミテッド 充電式LEDジョーハンドランプ』におきまして、一部の商品でバッテリーに不具合があることが判明いたしました。
不具合品をご使用の場合、発煙や発火につながる恐れがあります。

当該製品をお持ちのお客様は、製造元メーカーにて代替品と交換対応をさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、下記【回収対象品確認方法】をご参照の上、お手元の製品が不具合品に該当するかご確認ください。不具合品に該当する場合はご使用をただちに中止いただき、【製造元メーカーお問合せ窓口】までご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、代替品との交換のお手配をさせていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
充電式LEDジョーハンドランプ	LW-10A	23983778
作業灯 EA815LDシリーズ	EA815LD-14B	86378899

※2024年5月以降のご注文分に不具合品の可能性がございます。
判別方法の詳細は下記【回収対象確認方法】をご参照ください。

【回収対象品確認方法】

当該製品のうち、製品に記載のロットナンバーが下記に当てはまる場合は回収対象品となります。

・ロット番号 ※最初の5桁をご確認ください。2桁目、3桁目の数字は問いません。

M□□24 R□□24 H□□24 K□□24
O□□24 N□□24

■ロットナンバー記載箇所

光源裏側の透明カバー内製品表示をご確認ください。
上記ロット番号が一致した場合は回収対象製品でございます。
ロット番号は製品とパッケージの2箇所に記載がございます。

●製品



透明カバー内製品表示

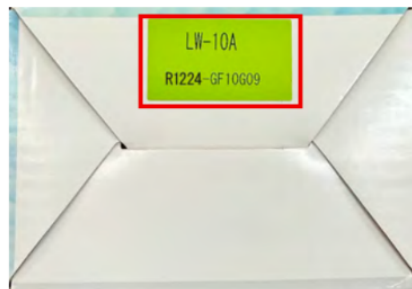
型式が「LW-10A」と記載がございます。



●パッケージ



底面



※今回、回収対象ではない類似型式の先代及び後継機種がございますので
お間違いのないようご確認の程よろしくお願い申し上げます。
※確認ができない場合は【製造元メーカー問合せ窓口】までご相談ください

【交換対応手順】

当該製品は生産終了品となっており、安全性の確認を行った検査済み製品(LW-10C型)
と交換させていただきます。下記の手順にてお手続きをお願いいたします。

①製造元メーカー回収専用サイトより交換申込み

回収対象品をお持ちの場合は下記製造元メーカー回収専用サイトより、必要事項をご入力
の上交換の申し込みをお願いいたします。

なお、交換時の対応につきましては、同時交換となります。

ご指定いただいた日時に配送員が代替品をお持ちしますので、その場で古い製品をお引き
渡してください（別便での後日配送ではございません）。

■製造元メーカー回収専用サイト：<https://sites.google.com/hataya-grp.jp/lw-10a/>



②対応状況をモノタロウまでお知らせください。

すべての製品の対応状況の確認が必要となります。誠にお手数ではございますが、モノタロウからのご案内メールへ「件名は変更せず」そのままご返信のうえ、お知らせください。

・注文書番号

・対応状況：①製造元メーカーへ依頼済み or ②製品破棄済みのため対応不要 のいずれか

【製造元メーカーお問合せ窓口】

株式会社ハタヤリミテッド

電話番号：0120-427-361 （9:00～17:00 月～金 8月11日～17日まで休業）