

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2026年6月30日
株式会社MonotaRO

『HEADS(ヘッズ) 台形OPPバッグ』不具合についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『HEADS(ヘッズ) 台形OPPバッグ』におきまして、本来施されるべき防曇加工（袋内外の温度差や水分による結露を起こりにくくする加工）が施されていないことが判明いたしました。

なお、防曇加工が施されていない場合でも、食品対応仕様であるため、ご使用いただいても問題はございません。

当該製品をお持ちのお客様につきましては、ご希望により、製造元メーカーにて防曇加工が施された正規品と交換対応をさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、下記【対象品確認方法】をご参照のうえ、お手元の製品が不具合品に該当するかをご確認ください。不具合品に該当し正規品との交換をご希望の場合は、【製造元メーカーお問合せ窓口】までご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、正規品のお手配をさせていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申しあげます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
台形OPPバッグ	DK-OPB1	85282759

※2025年10月25日から2026年6月13日までのご注文に不具合の可能性がございます。
判別方法の詳細は下記【対象確認方法】をご参照ください。

【不具合品確認方法】

当該製品のうち、下記画像のように外袋が商品の台形に合わせた形になっているものは防曇加工が施されていないものになります。

※外袋破棄済みで確認ができない場合は【製造元メーカーお問合せ窓口】までご相談ください



【製造元メーカーお問合せ窓口】
株式会社ヘッズ
TEL :06-6719-0123 (10:00~17:00 平日のみ)
e-mail:sales_br@heads-jp.com