

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2026年6月17日  
株式会社MonotaRO

『アーテック マルチ光源ヘッドライト』不具合についてのお詫びと製品回収のお願い

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『アーテック マルチ光源ヘッドライト』におきまして、使用時に発煙・点滅などが生じるおそれがあることが判明いたしました。

不具合品をご使用の場合、使用開始時に製品の電球色COB LED部分から発煙・点滅などが発生する可能性がございます。不具合の原因としまして、製品の梱包工程において、本体のベルト部分を折り曲げた状態で収納したため、電球色COB LEDが搭載されている基板部分に過度な負荷がかかり、内部損傷が発生したことで、発煙・点滅などの不具合を引き起こしているものと考えられます。

当該製品をお持ちのお客様は、製品回収の上、返品・返金対応をさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、ご使用をただちに中止いただき、【お問合せ窓口】までご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、返品・返金対応をさせていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
マルチ光源ヘッドライト	35639	<a href="#">59700911</a>

※ご購入期間に関わらずすべての製品が対象となります。

【対象製品の確認方法】

ご購入時期にかかわらず、すべての製品が回収対象となります。

当該製品につきましては、製品の外装箱の左上に品番：35639と記載されています。

外装箱を破棄済みの場合は、製品本体の外観から対象製品であるかご確認ください。

※対象製品かどうか判別できない場合は、お手元の製品の写真を添えて【お問合せ窓口】までご相談ください。

■外装箱及び製品外観



【お問合せ窓口】

株式会社MonotaRO

[WEBお問合せフォームはこちら](#)

※お問合せ種類は その他 をご選択下さい。

※返金情報として下記内容をご連絡ください。

・該当商品の情報

(注文書番号)

(注文コード)

(数量)

・購入時のお支払い方法

代金引換/楽天銀行(注文時支払)/都度請求 のいずれかでお支払いの場合は、返金先の口座情報

(金融機関名)

(支店名)

(口座科目)

(口座番号)

(口座名義カナ)

(口座名義)

お電話窓口 0120-443-509 (フリーダイヤル)

受付時間 8:00から18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)