

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2026年3月27日
株式会社MonotaRO

『HIOKI(日置電機) デジタル絶縁抵抗計(5レンジ)』再調整についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『HIOKI(日置電機) デジタル絶縁抵抗計(5レンジ)』におきまして、一部製品にて測定値が確度仕様外となるおそれがあることが判明いたしました。

不具合品をご使用の場合、本来の精度でお使いいただくことができず、正確な測定値が得られない可能性がございます。

当該製品をお持ちのお客様につきましては、製造元メーカーにて再調整対応をさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、下記【対象品確認方法】をご参照の上、お手元の製品が不具合品に該当するかどうかをご確認ください。不具合品に該当する場合は【再調整対応方法】に従い、製造元メーカーへご依頼いただきますようお願い申し上げます。ご依頼いただき次第、製造元メーカーにて再調整対応をさせていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
デジタル絶縁抵抗計(5レンジ)	IR4051-10	41243334
デジタル絶縁抵抗計(5レンジ)	IR4051-11	89633607

※2025年3月1日から2026年3月18日までのご注文分に不具合の可能性がございます。判別方法の詳細は下記【対象確認方法】をご参照ください。

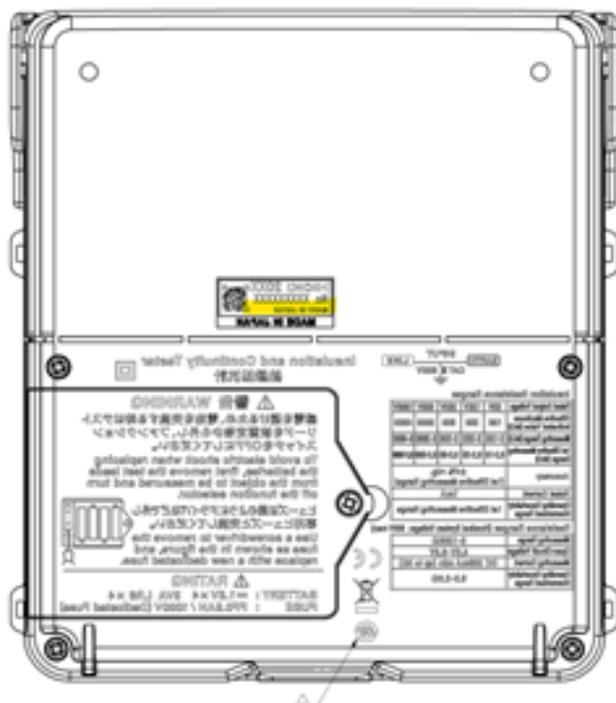
【不具合について】

絶縁抵抗測定において、以下のように特定の測定範囲におきまして確度仕様外となるおそれがございます。

定格測定電圧	確度仕様外のおそれがある測定範囲
50 V	0.160 MΩ ～ 1.20 MΩ
125 V	0.400 MΩ ～ 3.00 MΩ
250 V	0.800 MΩ ～ 6.00 MΩ
500 V	1.60 MΩ ～ 12.0 MΩ
1000 V	3.20 MΩ ～ 24.0 MΩ

【対象品確認方法】

当該製品のうち、下表の製造番号に該当する場合は再調整の対象となります。
製造番号は下記画像の黄色で示した位置に貼付されているシールに、9桁の数字で記載されています。



■対象製造番号

品番：IR4051-10/IR4051-11					
250405058	250415556	250416978	250416986	250416991	250416999
250418732	250419832	250421223	250421254	250421259	250424540
250425138	250425150	250428244	250428292	250428295	250503416
250504772	250505898	250505928	250507067	250525643	250609199
251098945	251099160	251099162	251106779	251204148	251209737

※製造番号の確認ができない場合は【製造元メーカー問合せ窓口】までご相談ください

【再調整対応方法】

再調整が必要な製品をお持ちの場合は、お手数ですが、別紙：「お客様情報のご提供のお願い」に必要事項をご記入の上、製品と同梱し下記住所まで着払いにて製品を送付ください。

メーカーに製品到着後、再調整を実施し、お客様へご返却いたします。

[別紙：「お客様情報のご提供のお願い」](#)

■対象品送付先

〒386-1192
長野県上田市小泉 81
日置電機株式会社 修理・校正窓口
TEL:0268-28-1688

【製造元メーカー問合せ窓口】

日置電機株式会社 品質保証課
TEL :0268-75-4043 (午前9時～午後5時 土日祝日・年末年始を除く)
e-mail:hinsyou@hioki.com